



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță Județean Iași

Tel. Urgență 112; Bulevardul Primăverii nr. 74; Tel.: 0232/208100; Fax: 0232/239260; E-mail: office@ambulantaiasi.ro; CF 7604489; IAȘI
GDPR implementat prin responsabilitatea DPO, înregistrat la ANSPDCP în Registrul General sub nr. 6207/04.2022

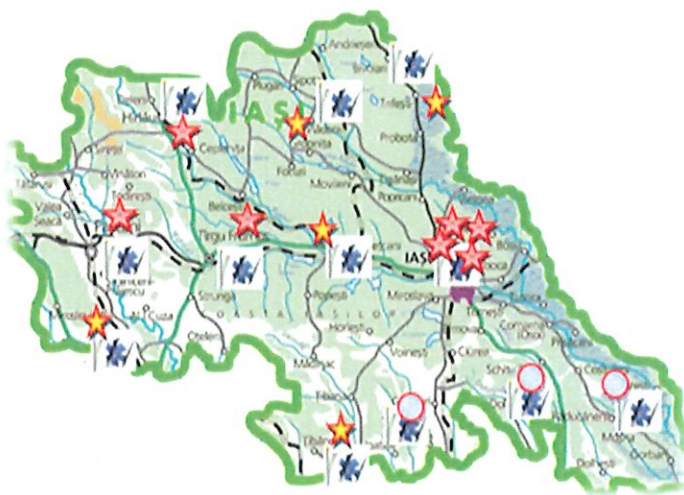
Nr. 3665/ 30.03.2026

I. PREZENTARE GENERALĂ

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o instituție publică cu personalitate juridică, având ca scop principal acordarea asistenței medicale de urgență în prespital. A fost înființată în 1995 prin HGR 174/1995 și OMS 923/1995, prin reorganizarea Stației de Salvare Județene și preluarea stațiilor de salvare de la spitalele din județ.

În vederea acoperirii cererii de servicii medicale de urgență și pentru încadrarea în timpii optimi de ajungere la caz, Serviciul de Ambulanță Județean Iași își desfășoară activitatea în teritoriu prin intermediul substațiilor, în număr de 12, dispuse astfel:

- Stația Centrală Iași;
- Substația Pașcani;
- Substația Hârlău;
- Substația Târgu Frumos;
- Substația Bivolari;
- Substația Vlădeni;
- Substația Răducăneni;
- Substația Țibănești;
- Substația Podu Iloaie;
- Substația Mircești
- Substația Scînteia
- Substația Coropcenii
- Substația Tătăruși.



Serviciul de Ambulanță Județean Iași este constituit din 2 compartimente operative distincte (conform Legii 95/2006):

1. Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat

Prin această structură sunt asigurate activitățile de:

- *Dispecerizare și coordonare misiuni medicale, prin Dispeceratul Colocat Județean;*
- *Asistență medicală de urgență;*
- *Transport medical asistat.*

2. Compartimentul de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat

Cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment se asigură:

- *Dispecerizarea cazurilor de consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice;*
- *Consultații de urgență la domiciliu;*
- *Transport sanitar neasistat;*
- *Transport al produselor biologice.*

II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- **CERTIFICAT CERTIND** (Acreditat ESID/REMAR – IAF) „DE CONFIRMARE” conform căruia Serviciul de Ambulanță Județean Iași are documentat, implementat și menține un „**SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**” **din anul 2011;**
- În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2008 / ISO 9001:2008**
Certificat nr. 4617 C/Certificare inițială /19.08.2011;
- Expirarea certificării /19.08.2014 **cu condiția vizării anuale (2012, 2013)**
Certificat nr. 8102 C/Certificare inițială/19.08.2014;
- Expirarea certificării /19.08.2017 **cu condiția vizării anuale (2015 și 2016);**
- Certificare **04.12.2017** În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015 / ISO 9001:2015 cu condiția vizării anuale (2017 și 2018)**
- Expirarea certificării /19.08.2020 **cu condiția vizării anuale**
Certificat nr. 17107 C/ Certificare curentă/14.09.2018;
- Certificare **27.08.2020** în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015/ ISO 9001:2015;**
- **Certificat nr. 20611 C / Certificare inițială/19.08.2011;**
Expirarea certificării /19.08.2023 **cu condiția vizării anuale (2021 și 2022);**
- **Certificat nr.48852/ Certificare inițială/07.08.2023**

CERTIFICAT
VALABIL DOAR
CU CONDIȚIA
VIZĂRII ANUALE



VALABIL PANA IN
AUGUST
2024

VALABIL PANA IN
AUGUST
2025



CERTIFICAT

CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI

cu sediu social în: Iași, strada Primăverii, nr. 74, județul Iași

este conform cu cerințele:

SR EN ISO 9001:2015/ ISO 9001:2015

având domeniul de certificare:

Servicii medicale de urgență prespital.

Certificat nr.: 48852/219-40-C

Certificare inițială: 19.08.2011

Certificare curentă (recertificare): 07.08.2023

Data expirării ciclului de certificare: 19.08.2026 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

DIRECTOR GENERAL

Violeta Sergentu

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA, telefon: 021.315.38.51; e-mail: office@certind.ro
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

III. RESURSE UMANE

Serviciul de Ambulanță Județean Iași are un număr de **549** de posturi aprobate prin statul de funcții, toate posturile fiind pe perioada nedeterminată.

În anul 2025 s-au organizat un număr de 6 concursuri de ocupare a posturilor, încheindu-se, în urma finalizării acestora, un număr de 17 contracte individuale de muncă, pentru următoarele categorii profesionale:

- 5 posturi de asistent medical generalist
- 11 posturi de șoferi autosanitară
- 1 post ingrijitor

Numărul de posturi aferent funcției de medic este de 26 reprezentând 57 % din necesar. Conform Normativelor Ministerului Sănătății ar trebui să fie 1 medic de teren la 30.000 locuitori și 4 medici la coordonare. Raportat la acest normativ Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să funcționeze cu un număr de 45 de medici. Medicii angajați la Serviciul de Ambulanță Județean Iași au specialitate/atestat în medicină de urgență .

Media numărului de echipaje/ tură (12 ore) / județ a fost de 32-34, diferența până la 36-37 echipaje/tură fiind asigurată prin gărzi.

Astfel, numărul total de ore de gardă efectuate de personalul de specialitate medico-sanitar și auxiliar sanitar în anul 2025 a fost de:

- 151. 246 ore;
- din care 15.196 ore au fost asigurate de medici;
- restul de 136.050 ore fiind asigurate de asistenți medicali, ambulanțieri, șoferi autosanitară și operatori registratori de urgență.

Pentru desfășurarea optimă a activității, Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să aibă un număr de:

- 45 medici;
- 245 asistenți medicali;
- 252 ambulanțieri/șoferi autosanitară;
- 36 operatori registratori de urgență.

La activitatea desfășurată își aduc aportul și cei 49 salariați de la compartimentele TESA de suport. Acestea sunt:

- Financiar-contabilitate;
- Achiziții;
- Runos;
- Juridic-contencios;
- Administrativ;

- Statistică – Informatică;
- Tehnic.

SITUAȚIE PERSONAL 31.12.2025	Stat funcții	Ocupat	Vacant	Normat
COMITET DIRECTOR	5	5	0	5
MEDICI	26	26	0	45
FARMACIST	1	1	0	1
ASISTENȚI MEDICALI	231	228	3	245
ORU	34	34	0	36
STATISTICIENI	1	1	0	1
BIOINGINERI MEDICALI	2	2	0	2
AMBULANȚIERI	134	134	0	182
ȘOFERI AUTOSANITARĂ	70	68	2	70
MUNCITORI	17	17	0	21
INGRIJITOR	1	1	0	1
TESA	27	23	4	28
TOTAL	549	540	9	637

IV. RESURSE TEHNICE



Cerințe de îndeplinit:

- Numărul de ambulanțe să fie suficient raportat la numărul populației județului;
- Dotarea cu echipamente și aparatură medicală pe ambulanțe să fie conform normelor.
- Dotarea să fie corespunzătoare cu echipamente pentru activitatea de acordare a asistenței medicale de urgență, antrenamentul și instruirea personalului;
- Sistem informatic performant pentru managementul eficient și eficace al activității operative;
- Sisteme de comunicații radio, telefonie fixă și mobilă, transmisii de date, navigație și monitorizare prin GPS eficiente, pentru a asigura legătura în timp real dintre dispecerat, unitățile sistemului de urgență și ambulanțe.
- Număr optim de ambulanțe performante, raportat la populația și suprafața deservită (o ambulanță cu targă la 15.000 de locuitori).

EXPLOATARE, ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII MIJLOACE DE INTERVENȚIE

Situația dotării cu mijloace de intervenție funcționale a fost următoarea :

-Ambulanțe alocate Compartimentului de asistență med. de urgență și transport medical asistat

$$69 \text{ ambulanțe} = 7 (\text{tip C2}) + 62 (\text{tip B1/2})$$

-Ambulanțe alocate Compartimentului de consultații de urgență și transport sanitar neasistat :

$$13 \text{ ambulanțe} = 2 (\text{tip A1}) + 11 (\text{tip A2})$$

$$8 \text{ ambulanțe} = \text{tip A.C.D.}$$

Din totalul flotei SAJ Iași, în număr de 90 ambulanțe, 7(1 buc-A2 și 6 buc B1/2) ambulanțe sunt propuse pentru casare, rămânând astfel pentru operativ 83 ambulanțe.

Media zilnică a ambulanțelor indisponibile (fără cele 7 ambulanțe propuse pentru casare) din cauze tehnice (reparații, revizii tehnice, etc.) a fost de 2 buc. (2,4 %) dar au fost zile sau chiar săptămâni cu 2-3 ambulanțe în service-uri.

- 32,2 % din parcul de ambulanțe îndeplinesc norma de casare în conformitate cu HG. 964 / 1999 - 600.000 km, privind aprobarea clasificăției și a duratei normale de funcționare a mijloacelor fixe;
- 50 % din parcul de ambulanțe au un rulaj între 400.000 și 1.210.073 de km;
- Un număr de 4 ambulanțe au un rulaj peste 1 milion de km, iar alte 4 ambulanțe au peste 900.000km;
- În anul 2025, în luna aprilie au fost casate un număr de 9 ambulanțe (A2=2buc și B1/2=7 buc);
- În toamna anului 2025 au fost propuse pentru casare un număr de 7 ambulanțe :

$$\text{Tip B 1/2} = 6 \text{ buc}$$

$$\text{Tip A2} = 1 \text{ buc}$$

Pentru menținerea în funcțiune a ambulanțelor au fost efectuate un număr de 1374 de reparații și revizii tehnice față de 1420 efectuate în anul 2024 din care :

- 634 în atelierul de întreținere și reparații al S.A.J. Iași -autorizat RAR
- 740 în unități service specializate aflate în relație contractuală cu al S.A.J. Iași

A fost menținut în stare de funcționare un procent mediu de 97,6 % din totalul ambulanțelor.

- S-a ținut evidența zilnică a foilor de parcurs emise pe fiecare ambulanță ;

- S-au realizat și transmis către M.S. și D.S.U. raportările lunare ale activității parcului auto;
- S-au pus la dispoziție din sistemul Fleet management informațiile solicitate în vederea analizării unor situații punctuale sezizate.

COMUNICAȚII

Serviciul de Ambulanță SAJ Iași a reușit în 2025 să întărească securitatea cibernetică și să minimizeze riscurile cibernetică respectând cerințele NIS 1 și NIS 2 ale Directoratului Național de Securitate Cibernetică conform legii 362/2018 *privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice* fiind incluși în Registrul operatorilor de servicii esențiale. Măsurile implementate au asigurat continuitatea serviciilor critice, protejând datele sensibile ale pacienților.

S-au realizat activitățile de mentenanță și reparații a sistemului de comunicații radio și telefonie.

ADMINISTRATIV

S-au efectuat lucrări de modernizare și îmbunătățire a condițiilor de muncă, de întreținere și reparații la spațiile aflate în administrare :

La sediul central:

- S-a reparat și s-a refăcut parțial instalația termică și de canalizare, s-au reparat robinetii la caloriferele existente în birourile și vestiarele din sediul unității precum și la garajele pentru ambulanțe;
- S-au verificat și remediat defecțiunile la instalația cu hidranți;
- S-au refăcut rigolele și s-au montat rame noi la acestea, din curte;



La substații:

- S-au finalizat lucrările de reparații și zugrăvit interior/exterior, înlocuire cu tâmplărie din PVC cu geam termoizolant la sediul **nou al substației Răducăneni**;
- S-a finalizat amenajarea și autorizarea noii **substații de la Răducăneni**;
- S-au executat lucrări de reparații la acoperiș pe sediul **substația Pașcani**;
- S-a obținut, în urma demersurilor constante, un sediu nou la **substația Vlădeni de la UAT Vlădeni**;
- S-a actualizat contractul de comodat cu Primăria Podu Iloaie-acesta se face anual pentru **substația Podu Iloaie**;
- S-a obținut un sediu nou care corespunde standardelor de calitate moderne **la substația Scânteia**;
- S-a finalizat amenajarea și autorizarea **substației Scânteia**;
- S-a înlocuit cu gard nou, terenul aferent **substației Tibanesti**;
- S-a refăcut instalația de canalizare la sediul **substației Bivolari**;
- S-a finalizat amenajarea și autorizarea **substației Tătărusi**;

SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ, P.S.I , ORDINE ȘI REGLEMENTĂRI SPECIFICE

- S-au efectuat instructajele periodice pentru personalul din subordine ;
- S-au efectuat evaluările anuale ale personalului din subordine;
- S-a asigurat instruirea personalului asupra modului de aplicare a ordinelor și reglementărilor specifice activității .

V. RESURSE FINANCIARE

”Creează un buget pentru a arăta banilor tăi unde să se îndrepte, în loc să-i lași pe ei să decidă unde să se îndrepte.

Banii sunt un instrument. Te va duce oriunde dorești dar nu te va înlocui pe tine ca șofer”.

Activitatea de asistență medicală de urgență prespital a fost susținută financiar, în anul 2025, integral din Bugetul de Stat.

Începând cu luna martie 2013, unitatea noastră a trecut la finanțare integrală de la Bugetul de Stat, finanțarea aferentă anului 2025 fiind structurată astfel:

- **Titlul I “Cheltuieli de personal”** creditele bugetare definitive au fost de **85.991.000 lei (>7,56% față de 2024)**;

Creșterea a fost generată de actualizarea grilelor de salarizare pentru întreg personalul SAJ Iași, conform prevederilor:

- ✓ OUG 19/2024- 01.03.2024/01.06.2024
- ✓ OUG 53/2024 – 01.09.2024
- ✓ Creșterea numărului de gărzi generată de personal subdimensionat.

Deși modificările legislative au apărut în 2024, ele au impactat integral bugetul anului 2025.

- **Titlul II “Bunuri și servicii”** creditele bugetare definitive au fost de **17.021.000 lei (>2024 cu 0,07%)**;
- **Titlul 59 ”Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate”** creditele bugetare definitive au fost de **800.000 lei;(Legea 448/2006/Ordin 590/82008). (>2024 cu 19,94%)** .

Creșterea a fost generată de creșterea salariului minim pe economie (indicator esențial în calcularea contribuției la fondul de handicap).

- **Titlul XII „Proiecte cu finanțare din sumele reprezentând asistența financiară nerambursabilă aferentă PNRR” „Digitalizarea SAJ Iași”** în conformitate cu finanțarea proiectului cu titlul „Componenta C7 – Transformare digitală I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină; Investiția specifică: I3.2 – Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea MS; COD APEL MS-732”- **credite de angajament – 3.456.000 lei , credite bugetare definitive – 3.456.000 lei** .

În structura bugetului anului 2025 NU sunt prezente investițiile.

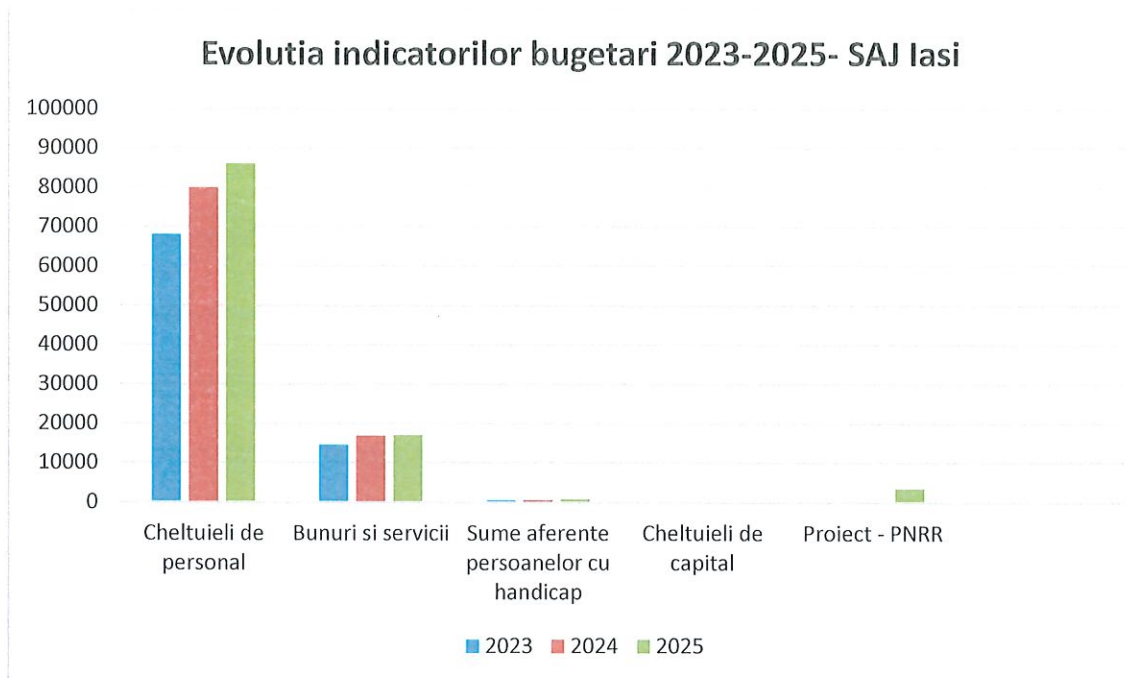
În 2023, prin eforturi susținute, s-a obținut finanțarea necesară achiziției de aparatură medicală standuri frână și geometrie roți (necesare autorizării atelierului propriu în vederea creșterii independenței pe partea de service ambulanțe) și alte dotări independente (centrale termice, calculatoare și scannere).

Dobândirea unei constante în investiții va pune bazele unei dezvoltări consistente, pentru că fără investiții nu putem vorbi de dezvoltare.

Evoluția indicatorilor bugetari 2023-2025- SAJ Iași

mii lei

Denumire indicator	2023	2024	2025
Cheltuieli de personal	68000	79940	85991
Bunuri și servicii	14573	17008	17021
Sume aferente persoanelor cu handicap	570	667	800
Cheltuieli de capital	296	0	0
Proiect - PNRR	0	72	3456
Total	83439	97687	107268



Execuția bugetară – 2025 pe titluri de cheltuieli :

- pentru cheltuielile de personal execuția bugetară a fost de **85.609.876 lei**, cheltuielile de personal reprezentând **79,81 %** din bugetul total;
- pentru cheltuielile materiale, bunuri și servicii execuția bugetară a fost de **17.020.720 lei**, cheltuielile materiale reprezentând **15,87 %** din bugetul total;
- plățile aferente fondului de handicap au fost de **800.000 lei**, sumele aferente persoanelor cu handicap neîncadrate reprezentând **0,75%** din bugetul total;
- plățile aferente Proiect PNNR **3.314.283 lei** reprezentând **3.09%**.

TOTAL EXECUȚIE : 106.744.879 lei (99,51%)

Au fost acordate salariațiilor Serviciului de Ambulanță Județen Iași:

- toate drepturile salariale cuvenite conform legii (inclusiv indemnizația de hrană și voucherele de vacanță);
- sporurile specifice;
- toate orele suplimentare (ore de gardă) efectuate au fost achitate integral.

La titlul II “*Bunuri și Servicii*”, execuția bugetară se conturează astfel:

- medicamente, materiale sanitare și dezinfectanți: **1.850.000 lei >17,61% față de 2024**);

- cheltuieli cu carburanți și lubrifianți: **4.100.000 lei (>9,60% față de 2024);**
- cheltuieli cu piese de schimb: **434.000 lei (<55,71% față de 2024) ;**
- cheltuieli cu service auto, materiale și prestări servicii cu caracter funcțional **4.816.000 (>4,76% față de 2024);**
- cheltuieli cu plata utilităților (telefon, poștă, încălzire, lumină, telecomunicații, salubritate): **706.871 lei- (<9,14 % fata de 2024);**
- alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare **3.616.000 lei (<2.40% față de 2024);**
- reparații curente : **635.000 lei(<19,11% față de 2024).**

În anul 2025, cheltuielile cu bunurile și serviciile au rămas constante, (deși exercițiul bugetar a fost marcat de creșterea cotei standard de la 19% la 21% și de o rată a inflației de 9,7 %) ca urmare a unei exploatare eficiente a parcului auto, ceea ce a dus la scăderea costurilor cu piesele de schimb și service-ului auto. Reducerea fost generată și de o timidă reînnoire a parcului auto.

În intervalul 26.05.2025-02.07.2025 s-a desfășurat o misiune de audit public intern cu tema „*Asigurarea conformității operațiunilor și activității cu cadrul legislativ și normativ specific*”.

În urma misiunii de audit s-au constatat neconformități minore care au fost remediate până la data prezentului bilanț.

ACTIVITATEA DE AUDIT EXTERN, CONTROL FINANCIAR PREVENTIV ȘI CONTROL MANAGERIAL INTERN:

În anul 2025 în unitatea noastră a fost efectuată o misiune de audit public intern cu tema - *Asigurarea conformității operațiunilor și activității cu cadrul legislativ și normativ specific*, de către Ministerul Sănătății. Acțiunea s-a desfășurat în intervalul 26.05.2025-02.07.2025.

Aprecierile principalelor activități verificate au fost – funcționale și perfectibile. Nu sunt activități vulnerabile.

Controlul financiar preventiv s-a acordat pe toate documentele supuse vizei, neexistând refuz de acordare a acesteia.

Controlul managerial intern s-a desfășurat în conformitate cu prevederile OSGG 600/2018.

VI. Activități complementare activității medicale

1. Achiziții publice

Achizițiile publice dau măsura unei bune guvernante în cadrul instituțiilor statului, întrucât reglementează modul în care se cheltuiește banul public.

Serviciul de Ambulanță Județean reprezintă pilonul principal al asistenței medicale prespitalicești, iar serviciul de achiziții din cadrul instituției, are ca obiectiv satisfacerea necesităților solicitate de beneficiari pentru optimizarea desfășurării activității, cu respectarea prevederilor legislative în domeniul achizițiilor publice, analizarea, derularea și efectuarea achizițiilor, fiind interesați și dedicați să îmbunătățim, să satisfacem cerințele, condițiile de muncă și siguranța atât pentru personalul medical, cât și pentru pacienții preluați, prin efectuarea de achiziții specifice pe domeniul sanitar, având ca scop atât utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice, cât și obținerea unui avantaj benefic, raport calitate - preț pentru achizițiile atribuite.

În cadrul activității desfășurate în baza unor acte normative elaborate de organisme abilitate, pentru proceduri specifice, pe parcursul anului 2025, Serviciul de Achiziții Publice al Serviciului de Ambulanță Județean Iași, a continuat să acorde o atenție deosebită necesităților și a problematicilor identificate pentru soluționarea acestora, prin atingerea nivelului optim de satisfacere a nevoilor solicitate la nivelul unei instituții medicale de importanță strategică în sistemul național, printr-o continuitate realmente a provocărilor în privința gestionării întregii activități în achiziții, în contextul suprapunerii crizelor, economică, militară, de incertitudine și vulnerabilitate economică, condiții ce au succedat multe șocuri juxtapuse și nemaîntâlnite în perioadele anterioare.

În continuare, perioada ianuarie 2025-decembrie 2025, a fost o perioadă dificilă, cu situații generate de circumstanțe excepționale, intervalul acesta vizând mijlocul unui război început încă din anul 2022 la granițele țării noastre, generând incertitudini și vulnerabilități economice, marcate de o inflație îngrijorătoare, într-o continuă creștere, pe un fond de criză energetică, punând presiune, asupra pieții achizițiilor, la nivel național și mondial, situație valabilă și la acest moment.

Serviciul intern specializat care gestionează sistemul de achiziții publice a unității, având drept rol fundamental inițierea, planificarea/programarea și implementarea procedurilor de achiziție publică, printr-o preocupare comună, au depus eforturi substanțiale pentru a face față incertitudinilor generate de factori externi necunoscuți și necontrolabili gestionării individuale, în contextul fluctuant al schimbărilor și a modificărilor legislative cu impact major ce au vizat piața achizițiilor publice și nu numai.

Ținând cont de contextul economico-social, funcționând pe o “ economie de război”, cu o inflația în continuă creștere ce a paralizat economia, erodând puterea de cumpărare atât în Europa cât și la nivel mondial, pe plan intern instituțional, respectând încadrările principalelor activități derulate în achiziții, am avut în continuarea obiective clare ce au vizat o utilizare cât mai eficientă a fondurilor publice, necesare pentru continuitatea activității prin implementarea:

1. Achizițiilor publice efectuate conform Legii 98/2016, cu modificările și completările ulterioare și a normelor de aplicarea a acesteia, respectiv HG 395/2016, ce au vizat în

continuare respectarea pe parcursul întregului proces de achiziție publică, a următoarelor principii: nediscriminarea; tratamentul egal; recunoașterea reciprocă; transparența; proporționalitatea; asumarea răspunderii, încheiere de contracte și acorduri cadru, achiziții derulate prin platforma Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice;

2. Analizarea atât la nivel instituțional cât și de către serviciul intern specializat, în orice moment a situațiilor de fapt ce au vizat necesitățile solicitate spre achiziție, vis a vis de stocurile existente, completările necesare, în special în ceea ce privesc materialele sanitare, medicamente, dezinfectanții, asigurarea de echipament de protecție pentru personalul operativ, precum și gestionarea serviciilor de reparare și întreținere a parcului auto, asigurarea de piese auto, în condițiile în care activitatea parcului auto este îngreunată din cauza faptului ca autosanitarele existente au depășit ca timp și uzura prevederile legislative de funcționarea acestora în teren.

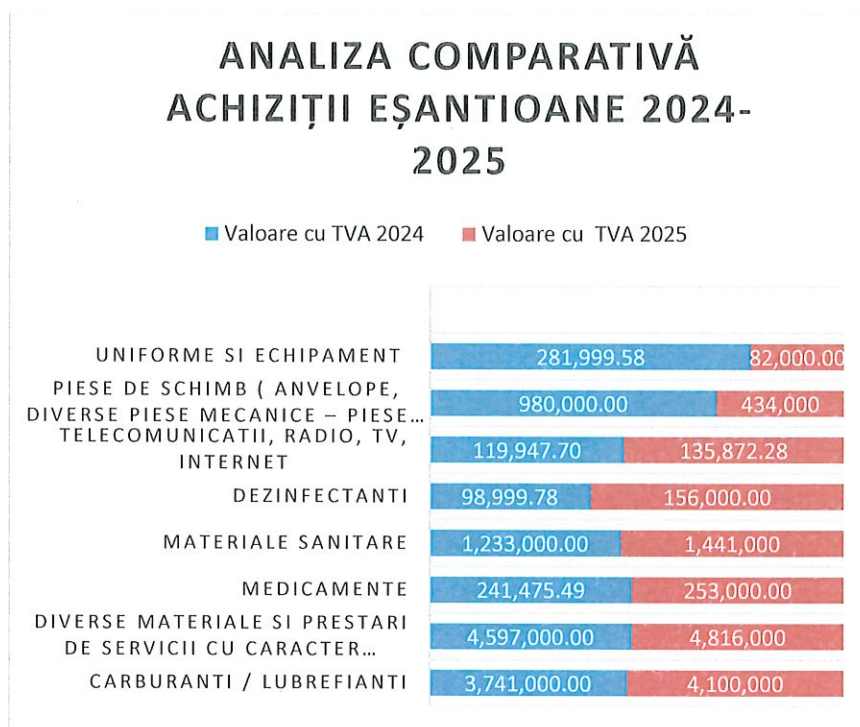
În tot acest timp, serviciul de specialitate în achizitii, desfășurând o activitate intensă și o analiză aprofundată, pentru a obține soluții prin care ne puteam rezolva nevoia în timp real, prin prioritizarea gradului de achiziție a necesității solicitate;

3. Toate verificările și corelările de date, încă de la inițierea, derularea și atribuirea achizițiilor solicitate, au avut drept scop, evitarea riscului de abatere de la cadrul legal, respectarea regulilor de estimare a valorii prevăzute pentru achiziții și a minimizării oricărui posibil risc, în condițiile de creștere semnificativă a prețurilor generate de criza energetică și nu numai, pe o piață pe care nu o controlăm sub nicio formă, cu un proces legislativ continuu de modificare a legislației, și, implicit cu schimbări permanente în sistemul de achiziții la nivel național.

ANALIZĂ VALORICĂ COMPARATIVĂ RAPORTATĂ LA CHELTUIELILE EFECTUATE PE TIPURI DE ACHIZIȚII 2024/2025

DENUMIRE PRODUSE/SERVICII	Valoare lei cu TVA 2024	Valoare lei cu TVA 2025
CARBURANȚI / LUBREFIANȚI	3.741.000	4.100.000
DIVERSE MATERIALE ȘI PRESTĂRI DE SERVICII CU CARACTER FUNCȚIONAL (servicii de reparare și întreținere autosanitare, materiale/piese și accesorii pentru vehicule și motoare de vehicule; servicii de vulcanizare; servicii de asigurare obligatorie și facultativă)	4.597.000	4.816.000
MEDICAMENTE	241.475,49	253.000.00
MATERIALE SANITARE	1.233.000	1.441.000
DEZINFECTANȚI	98.999,78	156.000,00
TELECOMUNICAȚII, RADIO, TV, INTERNET	119.974,70	135.872,28

PIESE DE SCHIMB (anvelope, diverse piese mecanice – piese autosanitare - piese medicale)	980.000	434.000
UNIFORME ȘI ECHIPAMENT – pentru personalul operativ	281.999,58	82.000



Se poate observa în cadrul analizei anterioare, la nivelul unității din punct de vedere al stocurilor/valorilor în ceea ce privește materialele sanitare, dezinfectanții, carburanții, o creștere a cheltuielilor pe acest tip de achiziții în anul 2025 față de anul 2024, creșteri generate atât de inflația existentă, o creștere generalizată și susținută a prețurilor, reducând puterea de cumpărare a banilor, cu o rată a inflației 7,8% în 2024, a încheiat anul 2025 la 9,7% cât și de faptul că stocurile care mai existau și completau nevoile instituției, s-au epuizat, datorită solicitărilor de necesități.

S-au înregistrat unele creșteri ale cheltuielilor aferente achiziției cu combustibilul, precum și ale asigurărilor RCA și CASCO, cheltuieli care au fost generate implicit de suplimentarea parcului auto în fizic cu 14 autosanitare. Totodată, a fost consemnat un aspect pozitiv, necesar și benefic pentru activitatea instituției constând în aducerea de ambulanțe noi necesare deblocării parcului auto al SAJ și optimizării capacității de răspuns la urgențele medicale prespitalicești.

În funcție de natura, obiectul și complexitatea achiziției, au existat situații ce au avut ca scop solicitarea din partea noastră ca autoritate contractantă a revizuirii prețului ofertat de către operatorii economici, deoarece ca instituție publică ne interesează să achiziționăm în condiții de eficiență economică, achiziții efectuate prin intermediul platformei informaționale SEAP. Totodată au existat și reduceri de cheltuieli pentru achizițiile de uniforme și echipament, care s-au achiziționat parțial ca diferență pe lot în anul 2025, precum și o reducere a cheltuielilor - piese de schimb - (cu reparații în regie proprie atelierul SAJ Iași pentru unele categorii de servicii autorizate, ceea ce a condus la

scoaterea unor categorii din cadrul prestării serviciilor externalizate pe tipuri de ambulanțe și categorii de lucrări, respectiv eliminarea procentului manoperei care se regăsește într-o procedură de achiziții de servicii de reparații autosanitare efectuate de operatori economici, proceduri care conțin piese de schimb și manopera pentru montarea acestora.

La polul opus din cauza incertitudinii și a vulnerabilităților economice la nivel mondial, generate de actuala criză, în materie de politici financiare, pe fondul unei inflații necontrolat de ridicate, care au dus la creșterea prețurilor, respectiv a cheltuielilor pentru achizițiile de bunuri și servicii ce au în componența indicatori cum ar fi indicatorii generați de creșterea energiei electrice, transport și al altor factori asociați în acest sens, greu controlabili pe piața achizițiilor totodată din cauza aspectelor menționate anterior vis a vis de existența unui parc auto depășit ca uzură a ambulanțelor, aceste defecțiuni repetative care nu țin de puterea de control a autorității din punct de vedere tehnic, toate acestea au dus la creșterea valorică a cheltuielilor privind reparațiile și întreținerea autosanitarelor pentru anul 2025.

SAJ IAȘI, atât prin bugetul aprobat de către Ministerul Sănătății cât și prin eforturi considerabile comune susținute atât din partea personalului serviciului de achiziții cât și restul personalului instituției implicat în procesele/procedurile de achiziție, în contextul unei activități intense, printr-o bună mobilizare, a reușit în pofida constrângerilor generate, criză economică și militară, să se încadreze și să asigure personalului operativ produse și servicii achiziționate conforme și suficiente, astfel încât să diminueze și să preîntâmpine orice posibil risc în vederea optimizării în desfășurarea activității, urmărind totodată utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice.

Prin depunerea unui proiect pentru atragerea de fonduri din cadrul PROGRAMULUI INTERREG VI-A NEXT ROMÂNIA-REPUBLICA MOLDOVA 2021-2027, Prioritatea 3 - Cooperare pentru sănătate, acest proiect s-a finalizat cu o reușită în ceea ce privește accesarea și obținerea de fonduri, având ca scop îmbunătățirea capacității de răspuns în situații de urgență medicală prin dotarea cu ambulanțe moderne, dezvoltarea de competențe profesionale comune și crearea unui cadru de cooperare transfrontalieră eficientă în domeniul asistenței medicale de urgență prespitalicească.

Denumirea proiectului este „ASISTENȚA MEDICALĂ DE URGENȚĂ PRESPITALICEASCĂ SALVEAZĂ VIETI – PreMED”, cod EMS-ENI ROMD00299, cu o perioadă de implementare: 02.08.2025 – 01.08.2027.

Pentru atingerea obiectivelor propuse în cadrul implementării proiectului, pe lângă o serie de achiziții directe efectuate privind produse și servicii diverse solicitate și necesare, s-a demarat un proces de achiziție în conformitate cu respectarea dispozițiilor legislative privind achizițiile publice, o procedură de Licitație Deschisă Online, prin intermediul platformei informaționale a Sistemului Electronic de Achiziții Publice - SEAP, conform solicitărilor necesităților detaliate din

Caietul de sarcini aferent Documentației de atribuire privind Furnizare “AMBULANȚĂ tip B 4x2 – Ambulanță de Urgență”.

Începând cu luna august 2025, activitatea ce vizează desfășurarea achizițiilor în SAJ IAȘI din cadrul proiectului, a avut ca scop pregătirea, colectarea, analizarea, bazei documentare necesare pentru inițierea proceselor de achiziții directe și a procedurii de achiziție pentru ambulanțe, precum și clarificarea aspectelor tehnico-legale care stau la baza elaborării documentației de atribuire. Prin această etapă, s-a asigurat continuitatea procesului de implementare și o fundamentare corectă a achizițiilor planificate în bugetul proiectului. Achizițiile directe s-au inițiat, derulat și finalizat prin Sistemul electronic al achizițiilor publice - SEAP. S-au întocmit Planurile de achiziții (PAAP-urile) aferente derulării activităților din cadrul proiectului. S-au verificat, analizat și corelat toate informațiile din documentele care au stat la baza elaborării documentației pentru procedura de Licitatie deschisă, s-a încărcat documentația de atribuire în platforma informațională SEAP, documentație care a fost ulterior verificată și validată de către ANAP. S-a întocmit Anunțul de participare, care a fost transmis spre validare către Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JOUE); Anunțul de participare a fost acceptat și publicat în SEAP, marcând finalizarea etapei de pregătire și lansare a procedurii de achiziție publică; Pe parcursul acestei perioade fiind elaborate și transmise răspunsuri la solicitările de clarificări primite din partea potențialilor ofertanți.

Procedura de Licitatie deschisă a fost lansată prin anunțul de participare nr. CN1086743 din 23.10.2025 de pe platforma SEAP și se află în desfășurare pentru “Furnizare Ambulanță tip B 4x2” – Ambulanță de Urgență, conform calendarului planificat, respectându-se perioadele activităților precizate în cadrul proiectului, având ca scop îndeplinirea obiectivului pentru modernizarea flotei de intervenție și creșterea eficienței răspunsului medical la urgență.

La data de 27 noiembrie 2025, a avut loc întrunirea Comisiei de evaluare, la care au fost vizualizate și descărcate ofertele depuse de ofertanți, în vederea analizării detaliate a documentelor-suport necesare și pregătirea Procesului-verbal de evaluare a garanțiilor, verificarea informațiilor din DUAЕ, precum și pentru examinarea documentelor justificative aferente pentru achiziția de Ambulanțe destinate dotării Serviciului de Ambulanță Județean Iași, activități procedurale care se încadrează calendaristic conform perioadei livrabilelor precizate în cadrul proiectului.

În cadrul parteneriatului acestui proiect, SAJ IAȘI în calitate de lider de proiect, are în vedere derularea procedurii de achiziții cu respectarea și aplicarea în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, cu HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare, responsabilitatea pentru deciziile adoptate pe parcursul procesului de atribuire care intră sub incidența legislației naționale în vigoare privind furnizarea de produse, revine în totalitate beneficiarului, respectiv a autorității contractante.

2. Cadrul juridic de desfășurare a activității

S-a ținut cont, în întreaga activitate desfășurată, de specificitatea instituției și a situațiilor deosebite apărute în perioada care face obiectul raportării.

S-a urmărit aplicarea, cu celeritate, a tuturor modificărilor impuse de normativele aplicabile SAJ IASI, urmărind, în timp real, toate izvoarele de drept (Legi, OUG, OG, HG, Ordine MS și dispoziții INSP, DSU, ISU), conform documentărilor proprii efectuate.

Conducerea a urmărit și avizat toate documentele gestionate în cadrul compartimentului legislație-contencios (probe propuse în cauzele de pe rolul instanțelor, depunerea de înscrisuri în dovedirea cauzelor și în susținerea intereselor SAJ IASI, excepțiile ce au fost invocate în fața instanțelor, urmarea indicațiilor instanțelor de judecată în ceea ce privește probatoriul fiecărei cauze sub sancțiunile prevăzute de Codul de Procedura Civilă și învederate de instanțe). Au fost avizate toate măsurile necesare luate pentru apărarea intereselor SAJ IAȘI.

De asemenea, s-a monitorizat avizarea legalității asupra răspunsurilor formulate pentru diverse solicitări de la Poliție, Ministerul Public, instanțele judecătorești, alte autorități ale statului și de asemenea, diferite răspunsuri pentru petenți.

Oficiul juridic a redactat contracte, a emis decizii, după cum urmează :

- 328 contracte directe și contracte subsecvente;
- 37 acorduri-cadru;
- 52 acte adiționale;
- 3 contracte de sponsorizare;
- 208 decizii ale managerului SAJ IAȘI;
- proiecte de acte cu caracter juridic cu atribuțiile și activitatea serviciului de ambulanță

întocmite împreună cu celelalte compartimente funcționale din cadrul instituției.

3. Implementarea GDPR în conformitate cu regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

S-a menținut în anul 2025 contractarea cu firma pentru realizarea conformității cu prevederile GDPR și a legislației naționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care să aibă în vedere alinierea legislației privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu modalitatea de funcționare instituției noastre.

Obiectivul contractual principal a urmărit prestarea de servicii, precum cele de consultanță, procedurare și implementare a cerințelor cu privire la GDPR având la bază necesitatea întocmirii documentației necesare și stabilirea unor proceduri pentru protecția datelor cu caracter personal, după o analiză prealabilă a întregii structuri și funcționalitate a instituției, ținând seama în mod corespunzător de riscul asociat operațiunilor de prelucrare, luând în considerare natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării.

Astfel :

- Personalul vizat a primit acces, informații de utilizare și asistență într-un timp scurt de la momentul în care contractul de prestări servicii a început să producă efecte, astfel că în instituție, la momentul de față, comunicările în sistem electronic respectă normele cu privire la protecția datelor cu caracter personal ;
- Raportul de Impact efectuat a reprezentat o modalitate de analiză în esență a gradului de implementare, la nivel practic, a legislației în vigoare, dar în același timp, a propus soluții în vederea aducerii la conformitate a procedurilor interne, cât și a modului obișnuit de lucru ;
- Au fost susținute prezentări de informare în vederea formării personalului **SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI**, existând o prezență considerabilă și un interes deosebit la nivelul colectivului ;
- S-au întocmit documentele necesare pentru o bună gestionare a procedurilor cu privire la protecția datelor cu caracter personal, așa încât, în următoarea perioadă să fie îndeplinite toate cerințele legislative în vigoare.

4. SECURITATEA CIBERNETICĂ

Creșterea dependenței de tehnologia informației, precum și intensificarea riscurilor cibernetice, a impus necesitatea protejării datelor sensibile ale pacienților și a asigurării funcționării sigure și continue a sistemelor informatice și a rețelelor de telecomunicații ale Serviciului de Ambulanță SAJ Iași în anul 2025.

4.1. Obiectivele de securitate cibernetică

- **Protejarea datelor personale și medicale:** Menținerea confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor pacienților.
- **Asigurarea disponibilității serviciilor informatice critice:** Acces neîntrerupt pentru personalul operativ și administrativ.
- **Detectarea și prevenirea atacurilor cibernetice:** Implementarea soluțiilor proactive pentru împiedicarea accesului neautorizat și a atacurilor tip ransomware.

4.2. Evaluarea riscurilor cibernetice

În cadrul evaluării anuale, au fost identificate următoarele riscuri majore:

- **Atacuri de phishing și inginerie socială:** Tentative de obținere a accesului neautorizat la date sensibile.
- **Ransomware:** Risc de criptare a fișierelor critice și blocarea sistemelor operative.

- Acces neautorizat la rețelele interne: Vulnerabilități ce pot permite intruziunea prin rețele externe.
- Deficiențe în aplicarea actualizărilor: Întârzieri în instalarea patch-urilor de securitate.

4.3 Măsurile implementate pentru îmbunătățirea securității cibernetice

4.3.1 Infrastructura IT

- Modernizarea echipamentelor IT: Înlocuirea parcului învechit (calculatoare, laptopuri, monitoare, multifuncționale) și instalarea de sisteme de operare și aplicații moderne, inclusiv soluții antivirus actualizate.
- Actualizări regulate: Implementarea unui calendar strict de update-uri și patch-uri.
- Întărirea protecției perimetrului: Actualizarea subscripțiilor pentru firewall de ultimă generație și soluții avansate împotriva atacurilor cibernetice.
- Creșterea capacității infrastructurii de rețea: Modernizarea rețelei pentru viteză de transfer de 10 Gbs între noduri.
- Amenajarea unei a doua camere tehnice, amplasată într-un alt corp de clădire, pentru redundanță și creșterea rezilienței operaționale.

4.3.2. Formarea personalului

- Training continuu: Instruiri periodice privind securitatea cibernetică, identificarea tentativelor de phishing și bune practici în utilizarea tehnologiei.

4.3.3. Monitorizare și detectare

- Monitorizare în timp real: Utilizarea unui sistem centralizat pentru supravegherea traficului de rețea și identificarea comportamentelor suspecte.
- Echipa de răspuns la incidente: Întâlniri periodice dedicate revizuirii procedurilor și menținerii unui timp rapid de reacție în cazul unei breșe.
- Rapoarte periodice de securitate: Elaborarea și analizarea rapoartelor care reflectă starea curentă a securității cibernetice.

4.3.4. Backup și recuperare

- Backup regulat al sistemelor și bazelor de date, conform unei politici prestabilite.
- Plan de Recuperare în caz de Dezastru (DRP): Revizuire periodică pentru asigurarea continuității activității în situații critice.

4.4. Conformitatea cu reglementările

În anul 2025, SAJ Iași a respectat toate reglementările legale relevante, inclusiv:

- Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) – gestionarea corectă a datelor cu caracter personal.
- Standardele impuse de Directiva NIS1 – menținerea măsurilor obligatorii pentru operatorii de servicii esențiale.
- Pregătirea pentru elaborarea normelor pentru NIS2 – înscrierea la DNSC

4.5. Provocări și riscuri rămase

Deși au fost realizate progrese importante, anumite provocări persistă:

- Creșterea complexității atacurilor cibernetice, care necesită soluții de apărare tot mai avansate.

- Extinderea infrastructurii IT și a numărului de dispozitive conectate, ceea ce poate crește suprafața de atac.

Concluzie

În anul 2025, Serviciul de Ambulanță SAJ Iași a consolidat semnificativ nivelul de securitate cibernetică, reducând riscurile și sporind reziliența operațională. Măsurile implementate au asigurat protecția datelor sensibile ale pacienților și continuitatea serviciilor critice.

5. „PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Serviciul de Ambulanță Județean Iași anunță atingerea integrală a indicatorilor asumați prin implementarea proiectului finanțat din PNRR, conform - Ghidului de finanțare - ÎN CADRUL APELURILOR DE PROIECTE: - COD APEL: MS-732 aferent I3.2. – APEL NECOMPETITIV Pilonul II: Transformare Digitală COMPONENTA: 7 - Transformare digitală INVESTIȚIA: I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină Investiția specifică: I3.2 - Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea MS. Proiectul având o valoare totală de 3.527.071,83 lei.

Proiectul a vizat următoarele repere:

- Migrarea sistemului informatic care gestionează resursele mobile ale SAJ Iași pe o platformă actualizată;
- Digitalizarea fluxurilor interne și a proceselor instituționale;
- Trecerea pe o platformă web a aplicație de salarizare;
- Pregătirea sistemului pentru interoperabilitate cu alte unități sanitare;
- Implementarea soluțiilor informatice pentru managementul documentelor și aparaturii medicale;
- Formarea personalului pentru utilizarea noilor aplicații;
- Crearea unei infrastructuri IT moderne, inclusiv amenajarea unei camere tehnice NOC.

Perioada de implementare a proiectului, conform deciziei de finanțare și act adițional, de la data de 25.04.2024 până la data de 31.03.2026.

Proiectul s-a finalizat în luna decembrie 2025 cu următoarele rezultate:

- migrarea sistemului informatic care gestionează resursele mobile ale Serviciul de Ambulanță Județean Iași pe echipamente cu aplicațiile necesare (servere, storage, baze de date, licențe și echipamente conexe) de ultimă generație;
- achiziționarea de echipamente IT (calculatoare, scannere, monitoare, laptopuri, imprimante, licențe office, token-vpn, sisteme de operare) necesare pentru dispeceratele medicale și compartimentele de suport (TESA) în procesele administrative și de gestionare a documentelor din cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Iași;
- achiziționarea unui program care gestionează baza de date cu supraveghere intervenții ITP, valabilitate ITP, autorizări, garanții a aparaturii medicale din dotarea autospecialelor și echipamentelor de rezervă pentru unitățile mobile;
- digitalizarea fluxurilor interne specifice și instituționale; pregătirea sistemului pentru interoperabilitate cu alte instituții / unități sanitare respectiv pentru integrare / consolidare și replicare date;
- actualizarea unor module din aplicația de contabilitate și salarizare care deservește Serviciul de Ambulanță Județean Iași;
- amenajarea unei camere tehnice de tip NOC esențială pentru funcționarea Serviciului de Ambulanță Județean Iași, deoarece asigură redundanță și creșterea rezilienței operaționale privind conectivitatea, stocarea, securitatea datelor, eficiența operațională și gestionarea resurselor de tip servere.

- Echipamente hardware achiziționate și instalate:
 - Desktopuri – 37 buc.
 - Monitoare – 37 buc.
 - Laptopuri – 20 buc.
 - Multifuncționala – 10 buc.
 - Imprimante – 10 buc.
 - Scanere - 10buc.
 - Servere - 4buc.
 - Storage - 2buc.
 - Switch-uri cu management - 10buc.
 - UPS20KVA – 2buc.



VII. ACTIVITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ PRESPITALICEASCĂ

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, care își desfășoară activitatea în subordinea Ministerului Sănătății și a Direcției de Sănătate Publică Iași, și sub coordonarea Departamentului pentru Situații de Urgență, din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, având în structura un compartiment pentru asistență medicală de urgență și transport medical asistat, cu echipaje medicale de urgență, cu sau fără medic, și un compartiment pentru consultații medicale de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat.

Prin specificul activității sale, instituția funcționează într-un mediu caracterizat de presiune operațională ridicată, decizie rapidă, responsabilitate majoră față de viața și sănătatea populației și necesitatea utilizării eficiente a resurselor umane, materiale, tehnice și financiare.

În prezent, *Serviciul de Ambulanță Județean Iași* este organizat și acționează cu echipaje de intervenție dispuse în stația centrală și în alte nouă substații: în municipiul Pașcani, orașele Tg.Frumos și Hârlău și comunele: Răducăneni, Bivolari, Vlădeni, Țibănești, Podu Iloaie, Mircești.

În anul 2025, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a continuat procesul de dezvoltare și optimizare a capacității operaționale, în vederea îmbunătățirii timpilor de răspuns și a accesului populației la servicii medicale de urgență. În acest context, au fost operaționalizate două noi substații de ambulanță, la Tătăruși și Coropceni-Ciorțești, contribuind semnificativ la creșterea eficienței intervențiilor în zonele deservite. Pentru anul următor este planificată operaționalizarea substației Scânteia, precum și continuarea demersurilor necesare înființării a încă două substații, la Valea Lupului și Reditu, cu scopul de a asigura o acoperire mai bună și intervenții mai rapide în zona Podu Iloaie-Lețcani, caracterizată printr-un grad ridicat de aglomerare și solicitări crescute.

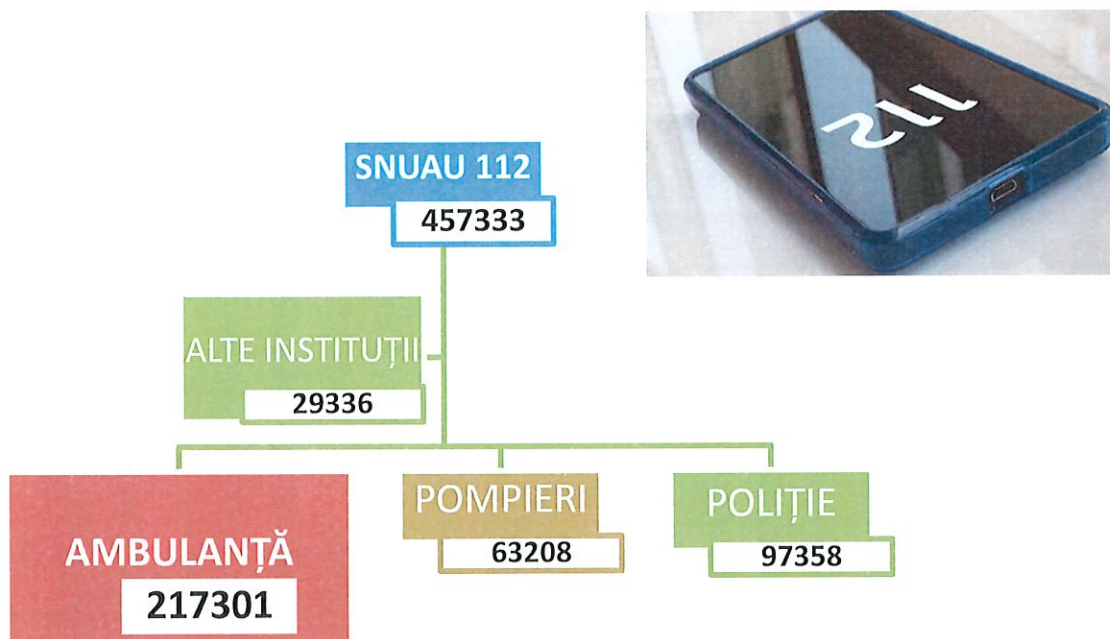
Pentru conducerea și coordonarea misiunilor de intervenție, serviciul dispune de un dispecerat comun I.S.U - S.M.U.R.D - S.A.J. și alte trei dispecerate dispuse în municipiul Pașcani și orașele Tg. Frumos și Hârlău.

În anul 2025, activitatea de bază a Serviciului de Ambulanță Județean Iași a avut ca scop principal asigurarea de servicii medicale de urgență de către personal medical calificat precum și conducători auto formați ca ambulanțieri, iar situațiile de urgență s-au remarcat prin complexitate, intensitate și dinamism, caracteristici care au presupus adaptarea rapidă a tuturor celor angrenați în această nobilă misiune.

De asemenea, în anul 2025 a fost contractat și a început derularea proiectului **Interreg NEXT România–Republica Moldova „PREMED”**, proiect cu impact strategic, care are ca scop creșterea capacității de răspuns a serviciilor de urgență prespitalicească din zona transfrontalieră, prin dotarea cu ambulanțe moderne, echipamente medicale de ultimă generație și organizarea de programe comune de formare profesională pentru personalul medical și auxiliar, contribuind astfel la îmbunătățirea calității actului medical și la consolidarea cooperării instituționale transfrontaliere.

Vom evidenția principalele activități desfășurate în anul 2025 care fundamentează statutul Serviciului de Ambulanță Județean Iași ca unitate strategică în asigurarea asistenței medicale de urgență în România.

1. ACTIVITATEA OPERAȚIONALĂ A SAJ IAȘI



Pe parcursul anului 2025 în Dispeceratul comun ISU – SMURD - SAJ Iași s-au primit prin SNUAU - 112 un număr de **217.301 apeluri** (47,51% din totalul de 457333 apeluri de urgență la nivel județean), fiind monitorizate, dispecerizate și luate în evidență un număr de **141.093 intervenții**, dintre care **122.900 intervenții în situații de urgență** și **18.193 intervenții de transport sanitar și consultații medicale de urgență**.



Anul 2025

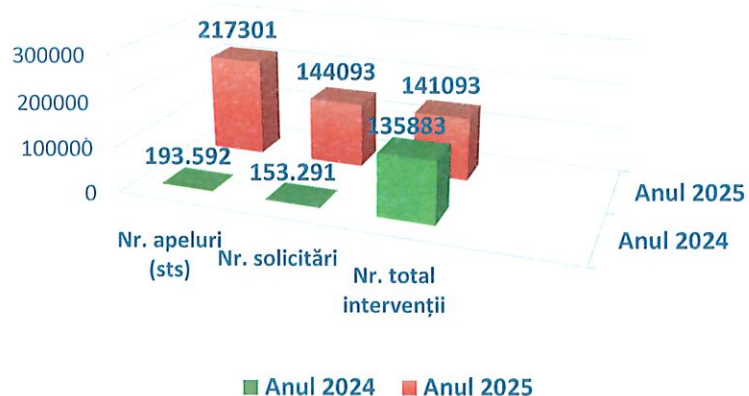
141093

Anul 2024

135883

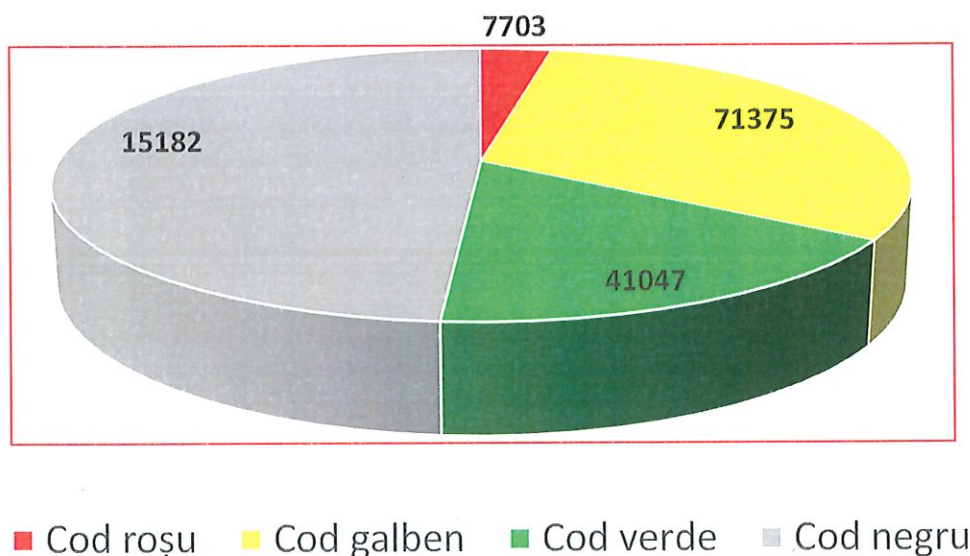
Față de anul precedent, în anul 2025 numărul intervențiilor a crescut cu **1,11%**, de la **135883** intervenții în anul 2024, la **144.093** în anul 2025, media zilnică fiind de **395** de solicitări, iar media lunară de **12.007** solicitări.

Analiză comparativă a activității SAJ Iași



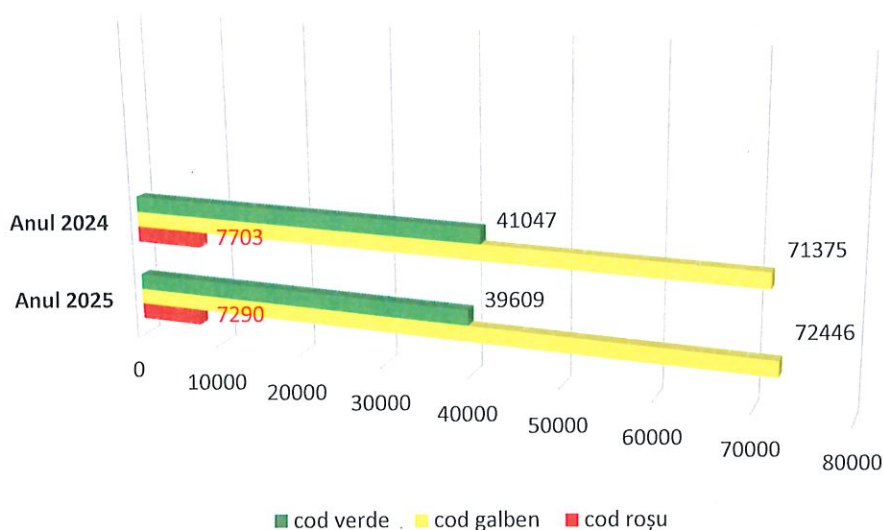
Din punct de vedere al distribuției intervențiilor pe coduri de culoare, **58%** dintre acestea au necesitat răspuns prompt, preponderente fiind misiunile de cod roșu și galben, adică **76433 intervenții de urgență**.

Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare

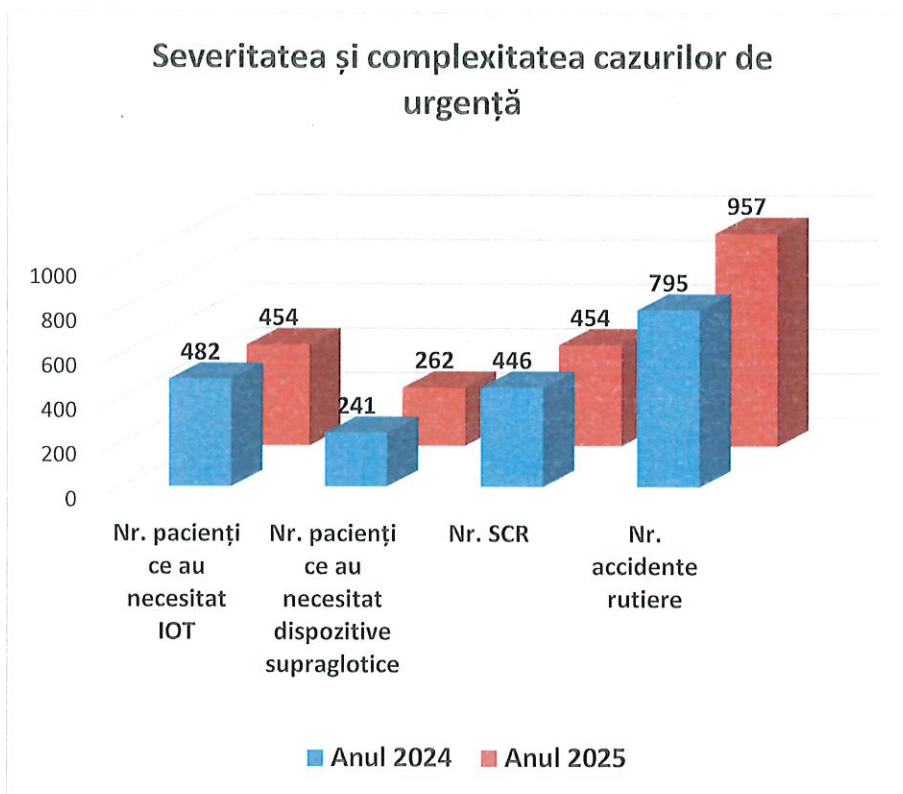


În comparație cu anul 2024 s-a înregistrat o ușoară scădere a numărului de intervenții de cod roșu, de la 7.703 la 7.290 și o ușoară creștere a celor de cod galben de la 71.375 la 72.446.

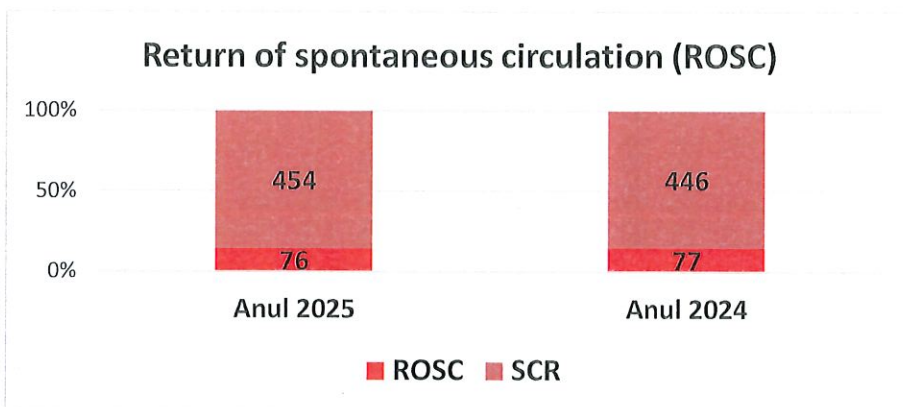
Distribuția solicitărilor pe grade de urgență



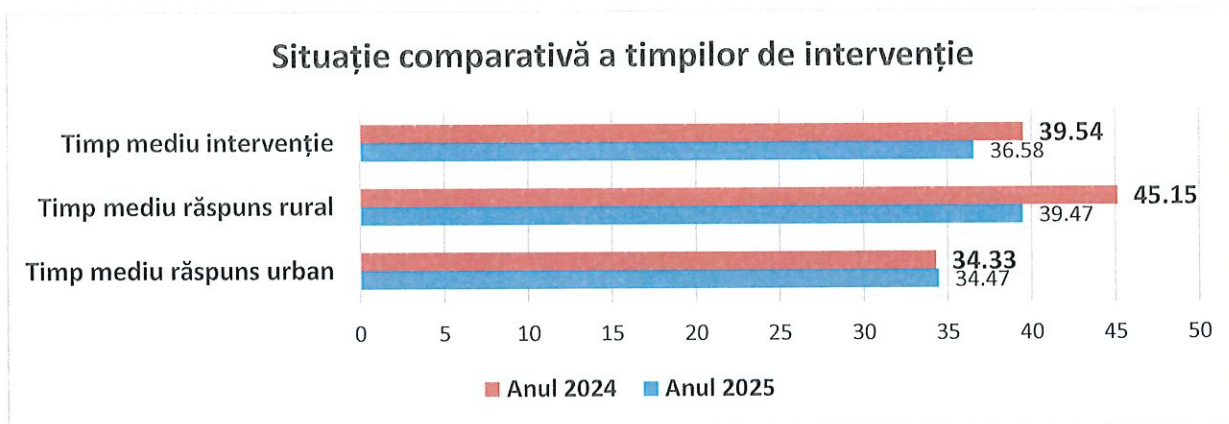
Echipajele medicale de urgență au avut de soluționat cazuri de o severitate și complexitate crescută, lucru evidențiat de cei peste 716 de pacienți care au necesitat intubație orotraheală sau dispozitive supraglotice, de cei peste 454 de pacienți cărora li s-au aplicat manevre de resuscitare sau de cele aproape 960 de accidente rutiere. Cifrele sunt apropiate de cele ale anului 2024, așa cum reiese din graficul de mai jos.



Stopul cardiorespirator în prespital este o problemă majoră în sistemul medical și un eveniment clinic frecvent ce poate avea deznodământ tragic dacă nu se intervine corespunzător în cel mai scurt timp. Din cei 454 de pacienți cu stop cardiorespirator la care au intervenit echipajele noastre, reluarea circulației spontane, ROSC, s-a înregistrat la 76 dintre aceștia, reprezentând 16,74%, apropiat de cel al anului trecut dar sub media globală de 20-40%. El a reprezentat un semnal pentru analiză și intervenție strategică. Pentru a îmbunătăți rata de succes și șansele de supraviețuire ale pacienților s-au luat în considerare mai multe soluții: extinderea substațiilor de ambulanță, accesibilitate la AED-uri, instruirea publicului și perfecționarea personalului și optimizarea protocoalelor.



Cu privire la alocarea operativă a echipajelor în concordanță cu motivul solicitării, au fost monitorizați o serie de indicatori de calitate: timpul mediu de răspuns urban (min) - sub 15 minute la cel puțin 90% din cazurile de urgență, timpul mediu de răspuns rural (min) - sub 20 minute la cel puțin 75% din cazurile de urgență și timpii medii de intervenție pe coduri de culoare.



În mediul urban, timpii medii de răspuns s-au menținut la valori comparabile cu anul precedent, indicând o stabilitate operațională, în pofida volumului ridicat și constant de solicitări.

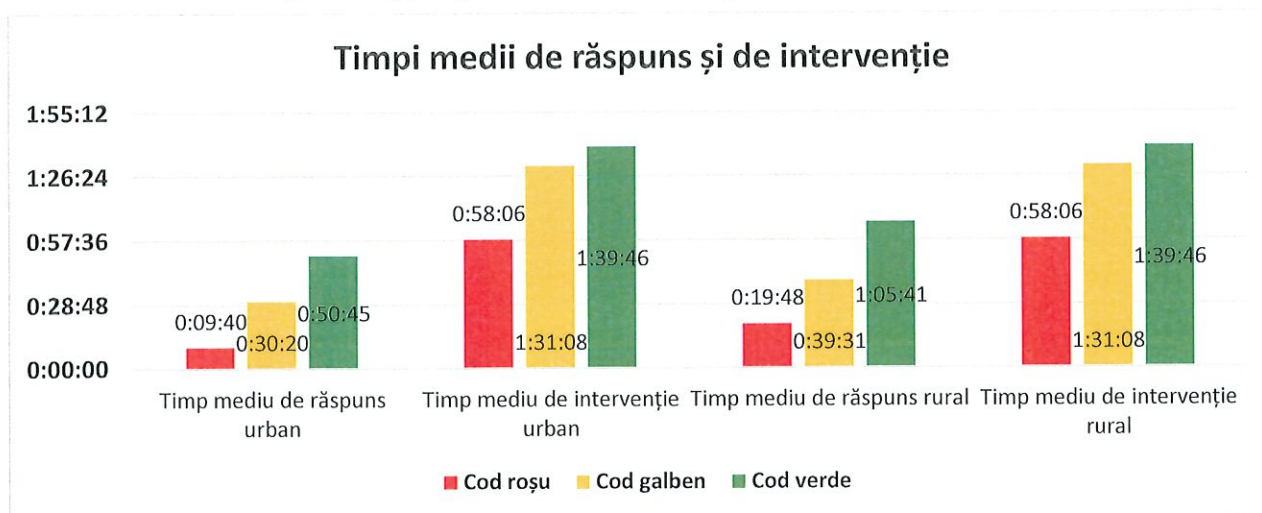
În mediul rural se remarcă o ameliorare a timpilor medii de răspuns, comparativ cu anul precedent, ca urmare a unei mai bune disponibilități a resurselor mobile și a unei planificări mai eficiente a intervențiilor.

Creșterile înregistrate în anul precedent au fost determinate în principal de **limitări temporare ale resurselor de tip ambulanță**, care au afectat capacitatea de intervenție, în special în zonele rurale.

Evoluția favorabilă din anul curent indică **reducerea impactului acestor constrângeri** și o utilizare mai eficientă a resurselor disponibile.

Defalcarea acestor timpi de intervenție pe coduri de culoare probează totuși o încadrare în indicatorii impuși de norme ceea ce semnifică faptul că sistemul funcționează dar este sub presiune.

Deși timpul de intervenție a crescut, încă se încadrează în standardele naționale impuse, ceea ce indică o capacitate operațională adecvată. Presiunea pe resurse este însă foarte mare iar sistemul este aproape de limita sa de eficiență. În caz de creștere a numărului de solicitări sau a intervenției unor factori externi neprevăzuți, respectarea normelor ar putea deveni dificilă.



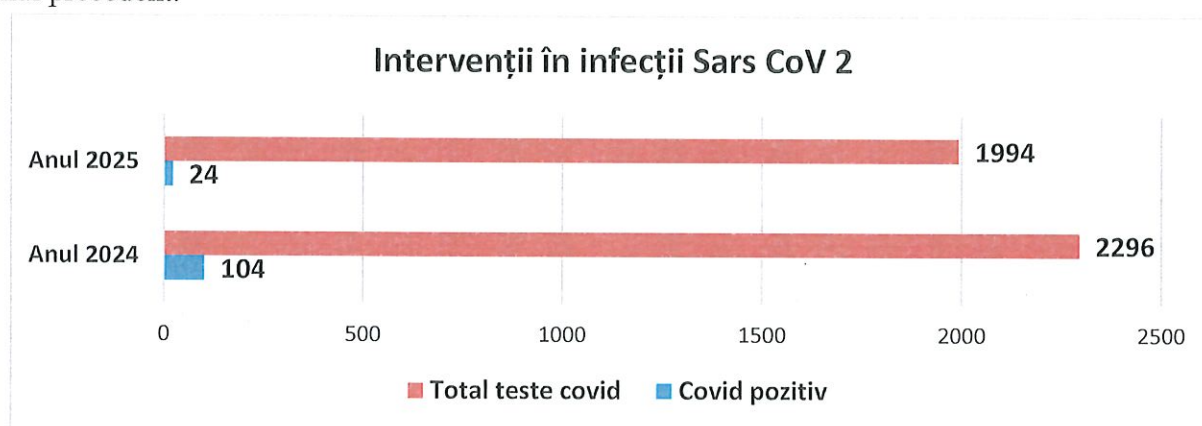
În cazul intervențiilor de cod roșu, monitorizarea acestor parametri indică o evoluție favorabilă cu semnificații pozitive: resursele sunt gestionate eficient pentru salvarea vieților în situații critice, echipele de intervenție sunt bine instruite și coordonate și se utilizează un sistem de triaj eficient.

2.ACTIVITĂȚI COMPLEMENTARE

Complementar misiunilor de bază, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a fost profund ancorat în provocările anului recent încheiat și a avut o implicare și o contribuție semnificativă, alături de celelalte autorități și instituții cu responsabilități, în asigurarea suportului necesar din punct de vedere al asistenței medicale de urgență determinate de problematica internă și internațională.

Deși conflictul din Ucraina continuă, a scăzut numărul cetățenilor ucrainieni asistați medical pe teritoriul județului Iași. Reducerea fluxului de refugiați precum și o mai bună integrare a acestora a făcut ca Serviciul de Ambulanță Județean Iași să fie solicitat doar în 19 situații de urgență ale persoanelor de origine ucraineană și statut de refugiat, față de 174 cazuri în perioada precedentă.

Și în anul 2025, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a continuat monitorizarea atentă a infecțiilor cu virus SARS CoV, confirmându-se tendința general de scădere a cazurilor noi și o situație epidemiologică stabilă. În conformitate cu metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) elaborată de Institutul Național de Sănătate Publică, SAJ Iași a acordat asistență medicală de urgență unui număr de 24 pacienți cu infecție SARS CoV 2 și a efectuat 1994 de teste Covid, în scădere semnificativă față de cele înregistrate anul precedent.



3.ACTIVITĂȚI ÎN COLABORARE

A. ACTIVITĂȚI CU SERVICII PRIVATE DE URGENȚĂ

Pentru gestionarea eficientă și de calitate a cererilor tot mai numeroase de transport sanitar neasistat, SAJ Iași a continuat colaborarea anterioară cu patru furnizori privați de servicii de ambulanță, autorizate pentru consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat. Toate acestea se află în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași, onorând gratuit solicitările repartizate de către dispeceratul integrat ISU-SMURD-SAJ Iași. În cursul anului trecut au fost dispecerizate și transmise spre rezolvare un număr de **4502** solicitări față de 3985 în anul precedent.

Nr. crt.	Serviciu privat de ambulanță	Nr. solicitări repartizate de către dispeceratul integrat				
		Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Total
1.	Dacomед	331	477	633	621	2062
2.	For You Med	181	226	265	274	946
3.	Med	190	239	269	237	935
4.	Fire&Med	146	182	128	133	589
5.	Total	858	1124	1305	1265	4502

B. ACTIVITĂȚI ÎN COLABORARE CU ISU IAȘI

Colaborarea dintre Inspectoratul pentru Situații de Urgență și SAJ Iași este esențială pentru gestionarea eficientă a situațiilor de urgență. Aceste activități comune vizează asigurarea unei intervenții rapide, coordonate și eficiente pentru salvarea de vieți.

Pregătirea comună pentru situații critice și dezastre s-a realizat prin participarea la exercițiile specifice organizate și desfășurate de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași. Pe parcursul anului 2025 mai multe echipaje ale SAJ Iași au intervenit cu forțe și mijloace specifice la diverse exerciții interinstituționale reprezentând diverse situații operative ce au impus trierea, evaluarea, stabilizarea și evacuarea victimelor.

Nr. crt.	Tipul exercițiului	Participanți	Categoria profesională
1	Exercițiu în teren – Gestionarea unei situații de urgență determinate de un incendiu	1 echipaj tip B2	Asistenți medicali și ambulanțieri, medic în CJCC și asistent șef
2	Exercițiu național de tip full scale cu participare internațională	echipaje tip B2 și C2 la solicitarea CJCC	Medic în CJCC, asistenți medicali și ambulanțieri
3	Gestionarea unei situații de urgență determinată de un accident, avarii, explozii și incendii în activități de transport substanțe periculoase	2 asistenți medicali	În grupul de planificare



În concordanță cu cadrul organizatoric național de răspuns pentru acțiunea concertată a componentelor SNMSU, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a asigurat un răspuns operativ, integrat și eficient împreună cu ISU și SMURD Iași, astfel:

Nr.crt.	Tip intervenție	Nr. misiuni
1.	Intervenții comune cu ISU la incendii	13
2.	Intervenții SAJ în cooperare cu echipaje SMURD	283

C. ACTIVITĂȚI LA CEREREA ALTOR INSTITUȚII

În anul 2025, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a asigurat, la solicitarea altor instituții publice sau private, **asistență medicală de specialitate cu echipaje de intervenție**, în cadrul unor **evenimente sociale, sportive și de altă natură**, contribuind la desfășurarea acestora în condiții de siguranță și la intervenția promptă în situații de urgență medicală



4. VERIFICARE ȘI CONTROL

Au fost efectuate 126 misiuni de verificare și control la nivelul întregului lanț de intervenție, ambulanțe din sediul central și substații, inclusiv dispecerate și medic coordonator, în vederea verificării cunoștințelor profesionale și legislative specifice, a procedurilor interne precum și modul de aplicare al acestora.

Observațiile și concluziile acestor misiuni au fost consemnate în rapoarte de control, procese-verbale de control și note de constatare ce vor constitui suport pentru o mai bună monitorizare a echipajelor dar și bază în luarea deciziilor viitoare.

În anul 2025, activitatea Serviciului de Ambulanță Județean Iași a fost supusă la două misiuni de control desfășurate de Departamentul pentru Situații de Urgență (DSU) și de Ministerul Sănătății, vizând atât componenta operativă, cât și cea administrativă a activității medicale. Ambele misiuni de control s-au încheiat cu rezultate favorabile, confirmând respectarea cadrului legal și funcționalitatea corespunzătoare a structurilor evaluate. În urma verificărilor au fost formulate o serie de măsuri cu caracter minor, menite să optimizeze anumite aspecte procedurale, care au fost asumate și integrate în planurile interne de îmbunătățire a activității.

5.PETITII

În anul 2025, la nivelul Serviciului de Ambulanță Județean Iași au fost înregistrate 19 sesizări formulate de pacienți, aparținători sau de alte instituții medicale, care au vizat aspecte legate de desfășurarea activității medicale, operativ-funcționale și administrative. Toate sesizările au fost analizate cu celeritate, în conformitate cu procedurile interne și cadrul legal aplicabil, prin efectuarea de cercetări interne și verificări specifice.

În urma analizelor realizate, o parte dintre sesizări s-au confirmat ca fiind neîntemeiate, deoarece nu s-au constatat abateri de la normele legale și procedurale. Pentru situațiile în care s-au identificat disfuncționalități sau abateri, au fost dispuse măsuri corective adecvate, inclusiv declanșarea cercetării disciplinare și aplicarea de sancțiuni administrative, în condițiile legii.

Totodată, concluziile acestor cercetări au stat la baza implementării unor măsuri de prevenție și îmbunătățire a activității, având ca obiectiv creșterea calității serviciilor medicale, respectarea standardelor profesionale și consolidarea disciplinei organizaționale.

6.CREȘTEREA NIVELULUI DE PREGĂTIRE ȘI PERFECTIONARE/SPECIALIZARE A PERSONALULUI

Formarea profesională continuă a personalului operativ s-a desfășurat conform planului aprobat și a avut drept scop atât dezvoltarea cunoștințelor de specialitate ale medicilor, asistenților medicali, ambulanțierilor și operatorilor registratori de urgență, cât și perfecționarea pregătirii acestora în domeniul asistenței medicale de urgență prin actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă sau dobândirea unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale.

Activitățile au constat în cursuri, workshopuri și traininguri în cadrul Centrului de Formare existent la nivelul Serviciului de Ambulanță Județean Iași sau participarea la cursuri, congrese și conferințe organizate de furnizori de servicii de formare profesională din țară sau din străinătate.

A. ACTIVITĂȚI INTERNE DESFĂȘURATE

Pentru pregătirea personalului operativ, în cadrul **Centrului de Formare al SAJ Iași**, au fost organizate, conduse și finalizate un număr de **12 cursuri de perfecționare/instruiri interne de perfecționare** pentru toate categoriile de personal.



Au fost prelucrate intern mai multe instrucțiuni de lucru și proceduri operaționale.

Nr.crt.	Tema instruirii	Participanți	Categorie profesională
1.	Instrucțiuni de utilizare, manipulare și transport al buteliilor de oxigen medical Curățenie, dezinfecție și întreținere ambulanțe Manipulare tărgi și cărucioare de transport pacienți	380	Asistenți medicali și ambulanțieri
2.	Fișa de urgență prespitalicească	380	Asistenți medicali și ambulanțieri
3.	Instruire GDPR	380	Asistenți medicali și ambulanțieri
4.	Securitate cibernetică	380	Asistenți medicali și ambulanțieri
5.	Planul roșu de intervenție actualizat 2025	Tot personalul operativ	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
6.	Telemedicina	Personal operativ	Asistenți medicali

7.	Instruirea aprofundată a personalului cu rol de dispecer	45	Operatori registratori de urgență
8.	Sistem informatic DISPEC J	78	Medici, dispeceri, operatori registratori de urgență
9.	Resuscitarea cardiorespiratorie la adult și nou-născut	60	Asistenți medicali și ambulanțieri
10.	Resuscitarea cardio-respiratorie la copil	68	Asistenți medicali și ambulanțieri
11.	PO: Reglementarea deplasării în regim de urgență a ambulanțelor de transport din cadrul SAJ Iași în situații speciale	125	Ambulanțieri și dispeceri
12.	Managementul pacientului cu AVC acut în prespital	125	Medici, asistenți medicali

B. ACTIVITĂȚI EXTERNE DESFĂȘURATE

Traineri externi, furnizori de aparatură medicală sau reprezentanți ai firmelor de mentenanță a acestora precum și reprezentanți ai instituțiilor colaboratoare au efectuat un număr de patru instruirii și reinstruirii ale personalului SAJ Iași.

Nr.crt.	Temă instruire	Participanți	Categoriile profesionale
1.	Prezentare funcții și mod de utilizare defibrillator Corpuls 3	55	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
2.	Prezentare mod de utilizare a sistemului automat de compresie toracică Corpuls3	65	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
3.	Exploatarea aplicației Gemma și Webgis	5	Dispeceri
4.	Gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală	1	Asistent medical



Personalul operativ al SAJ Iași a participat la un număr de **6** cursuri, conferințe și simpozioane din sfera medicinei de urgență, astfel:

Nr.crt.	Temă conferință/congres	Participanți	Categoriile profesionale
1.	Conferința Națională de Medicină de urgență și catastrofă din România	16	Medici și asistants medicali
2.	Simpozionul de Medicină de Urgență și Terapie Intensivă Pediatrică	11	Medici, asistenți medicali
3.	Conferința de Medicină de Urgență- ediția XXV, Covasna	12	Medici și asistenți medicali
4.	Conferința Națională de Medicină de Urgență și Salvări în situații speciale	2	Medic și asistent medical
5.	Cursul internațional de Ghiduri și Protocoale în Anestezie, Terapie Intensivă și Medicină de Urgență	6	Medici
6.	Conferința de Anestezie și Terapie Intensivă GAL-ATI	13	Medici și asistenți medicali



În anul care a trecut nu au lipsit nici stagiile externe de perfecționare:

Nr.crt.	Tema instruirii	Participanți	Categoriile profesionale
1.	Prehospital Trauma Life Support	4	Medici și asistenți medicali
2.	Advanced Life Support Course	1	Asistent medical
3.	Atestat de medicină de urgență prespitalicească	4	Medici
4.	Workshop: CESIMAB POCUS ultrasonografia pacientului critic	1	Medic



C. ACTIVITĂȚI CU CURSANȚI EXTERNI

Pentru pregătirea în domeniul asistenței medicale de urgență și a primului ajutor medical calificat în cadrul **Centrului de formare al Saj Iași** au fost organizate și desfășurate un număr de **4 serii de curs**: cursuri de pregătire a voluntarilor în acordarea primului ajutor de bază, cursuri de prim ajutor de bază pentru ambulanțieri.

La aceste cursuri au participat un număr de **156 persoane** (156 au absolvit), participanții provenind din județul Iași dar și din alte județe ale țării precum: Galați, Bacău, Neamț, București, Constanța, Botoșani.

Nr.crt.	Tipul de curs	Participanți
1.	Curs de prim ajutor pentru voluntari	12 asistenți medicali și 24 studenți UMF, 3 medici rezidenți și un elev al Școlii Postliceale Sanitare
2.	Curs pentru ambulanțieri	116 șoferi profesioniști



Tot în anul 2025, personalul *Centrului de formare al SAJ Iași* a desfășurat un număr de **38** sesiuni de prezentare a măsurilor de prim ajutor la solicitarea unor instituții de învățământ, la toate aceste activități participând **1463** preșcolari și elevi din ciclul primar, gimnazial și liceal și studenți, **89** de educatori, învățători și profesori și **17** însoțitori.

UNITATEA ȘCOLARĂ	CLASA	PARTICIPANȚI		
		Nr.elevi	Nr. profesori	Nr. însoțitori
Liceul Teoretic de Informatica "Grigore Moisil"	VII	29	2	1
Scoala Gimnaziala "Titu Maiorescu"	VII,II	54	2	3
Scoala Gimnaziala " ION Creanga " Iasi	V	31	1	2
Scoala "Otilia Cazimir"	VII	30	1	0
Scoala Gimnaziala "Alexandru cel Bun"	IV	23	1	2
Scoala Gimnaziala "Veronica Micle"	I-IV	40	1	
Școala Gimnazială Nicolae Iorga	III, II	131	5	3
Liceul Teoretic Costache Negruzzi	VII	26	1	
Lic Nicolae Iorga Pascani		65	3	
Colegiul National "Emil Racovita"	X	60	0	0
Scoala Gimnaziala "Stefan Barsanescu"	II, VII	105	5	3
Scoala Gimnaziala Rediu	V-VIII	73	3	0
Scoala Gimnazila "Aron Voda" Aroneanu	I-VIII	132	15	
Gradinita Miroslava		217	13	

Gradinita Cuvioasa Parascheva		36	2	
Scoala Ionel Teodoreanu - Com Victoria		64		
Gradinita FEG - PACURARI		80	16	
SCOALA PRIMARA EUROED		20	3	
Asociatia Eki Club		54	8	
Spatiul de joaca Green Land		16	3	
Universitatea "Gh. Asachi"	Studenti	50	1	1
Scoala Proselnici		112		
Scoala Gimnaziala "Dimitrie Sturdza"		21	1	
Gradinita Lunca Cetatuii		23	2	2
Scoala Postliceala FEG				
TOTAL		1463	89	17



7. INVESTIȚII ÎN DOTAREA CU ECHIPAMENTE MEDICALE

Pentru creșterea calității serviciilor medicale de urgență și a nivelului de pregătire profesională, instituția a achiziționat materiale și echipamente medicale utilizate atât pe ambulanțe, cât și în activitatea de formare a centrului propriu.

1. Electrocardiograf portabil 6 canale -iMAC12 pe ambulanța de tip ACD - IS 44 AMB, în condiții corespunzătoare

2. Instalație de apă sterilă în cadrul substației Ciortești, Răducăneni și Tătăruși
3. Vestă de training pentru răspuns rapid în cazul sufocării pentru copil cu vârstă între 5 și 12 ani – 2 buc – 20 octombrie 2025.
4. Vestă de training pentru răspuns rapid în cazul sufocării pentru adult – 2 buc – 20 octombrie 2025.
5. Manechin Brayden Baby Pro – 1 buc – 20 octombrie 2025.
6. Tableta Ipad 11th generatie – 1 buc – 20 octombrie 2025



8.EVALUAREA PSIHOLOGICĂ

În anul analizat, **întregul personal a fost supus evaluării psihologice**, în conformitate cu prevederile legale și procedurile interne aplicabile.

Recomandările formulate în urma evaluărilor au fost analizate și implementate, în limita competențelor instituției, prin măsuri de sprijin, consiliere și adaptare a activității, contribuind la menținerea unui climat organizațional adecvat și la creșterea siguranței actului medical.

Această măsură a contribuit la **diminuarea riscurilor asociate suprasolicității și stresului profesional**, specifice activităților de urgență.

VIII. FARMACIA CU CIRCUIT INCHIS - înființată și autorizată în anul 2013

- A. Rolul farmaciei: asigură recepția și asistența cu medicamente și materiale sanitare necesare desfășurării în condiții optime a activității medicale de urgență.
- B. Pe tot parcursul anului care a trecut, personalul farmaciei a desfășurat o intensă activitate în concordanță cu prevederile legislației specifice și de specialitate. Au fost respectate protocoalele privind medicamentele psihotrope sau stupefiante urmând a fi implementat ordinul nr. 5813/56/2024 privind metodologia de raportare, colectare și prelucrare a datelor, inclusive a datelor cu caracter personal, privind stocurile, operațiunile comerciale, prescrierea și eliberarea medicamentelor de uz uman, precum și a datelor privind distribuția acestora în afara teritoriului României din Sistemul electronic de raportare.
- C. A fost implementată serializarea și decomisionarea medicamentelor, precum și raportarea consumului de medicamente în Sistemul Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM) – platforma prin intermediul căreia se poate verifica autenticitatea unui produs (conform Directivei Europene nr. 2011/62/EU din 8 iunie 2011 cu privire la medicamentele contrafăcute și a Regulamentului Delegat 2016/161)

IX. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- A. În anul 2025, a fost menținută certificarea Sistemului de Management al Calitatii conform SR EN ISO 9001:2015 în contextul auditului extern de supraveghere din trim.III, auditul extern constatând îmbunătățiri ale Sistemului de Management al Calității.
- B. Au fost continuate procedurile pentru acreditarea din punct de vedere al calității în unități sanitare, din partea Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate
- C. Pentru toate procesele relevante există proceduri documentate: Proceduri operaționale, Proceduri de sistem și instrucțiuni de lucru. Acestea sunt cunoscute și implementate de către personal.
- D. SAJ Iași acordă o atenție sporită atât măsurării satisfacției beneficiarilor cât și modului de tratare a reclamațiilor – în conformitate cu procedurile operaționale aferente acestor procese.
- E. A fost aprobată înființarea unor noi substații în localitatea Scânteia și Coropcenii în scopul îmbunătățirii indicatorilor tehnici a intervențiilor la solicitare.
- F. A fost îmbunătățit mediul de lucru prin investiții în reamenajări/ modernizări etc, la sediu și substații ale S.A.J. în județul Iași.

- G. S-a investit în calitate și siguranță prin achiziționarea de echipamente de lucru noi pentru tot personalul operativ.
- H. Nevoia de personal calificat ca urmare a extinderii și modernizării serviciilor s-a materializat prin organizarea de concursuri de angajare în mod corect și transparent

X. RECUNOAȘTERE

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a obținut în anul 2025 premiul *Angels – Platinum*, distincție acordată pentru respectarea celor mai înalte standarde internaționale privind identificarea precoce, managementul medical și transportul rapid al pacientului cu accident vascular cerebral. Această recunoaștere reflectă nivelul ridicat de profesionalism al personalului, eficiența procedurilor operaționale și preocuparea constantă pentru îmbunătățirea calității serviciilor medicale de urgență.



EMS ANGELS AWARDS Q1 2025

DIAMOND STATUS

AWARDED TO

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI
ROMANIA

PROF. DR. DIANA CIMPOȘU
Past Chairperson of the Pre-Hospital
Section of EUSEM

JEYARAJ PANDIAN
WSO President

JAN VAN DER MERWE
Co-Founder - The Angels
Initiative

BELEN VELAZQUEZ GARCIA
Angels Initiative Project Lead



XI. OBIECTIVE PROPUSE PENTRU ANUL 2026

- A. Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2015
- B. Continuarea procedurilor pentru acreditarea din punct de vedere al calității în unități sanitare, din partea A.N.M.C.S
- C. Pentru anul 2026, un obiectiv strategic major al Serviciului de Ambulanță Județean Iași îl reprezintă implementarea proiectului finanțat prin Programul Interreg NEXT România–Republica Moldova. Implementarea eficientă a proiectului va contribui la creșterea calității serviciilor medicale de urgență, la îmbunătățirea cooperării transfrontaliere și la armonizarea practicilor operaționale și administrative între parteneri.
- D. Îmbunătățirea indicatorilor tehnici a intervențiilor la solicitare, prin continuarea programului de achiziții de ambulanțe, aparatură și echipamente medicale pentru dotarea ambulanțelor
- E. Optimizarea activității prin îmbunătățirea calității resurselor umane la dispoziție
- F. Consolidarea resursei umane prin continuarea și intensificarea demersurilor pentru ocuparea posturilor vacante, în special a celor de medic, asistent medical, ambulanțier și operator registrator de urgență. Pe lângă recrutare urmarim îmbunătățirea condițiilor de muncă, recunoașterea performanței, accesul la formare și sprijinirea echilibrului dintre viața profesională și cea personală.
- G. Creșterea calității îngrijirilor prespitalicești prin evaluarea satisfacției pacienților și a numărului de intervenții care au dus la îmbunătățirea stării pacientului înainte de spitalizare.
- H. Îmbunătățirea mediului de lucru prin investiții în modernizarea instalațiilor de utilități și a infrastructurii existente la sediul și în substațiile S.A.J. din județul Iași și extinderea sistemului de antiefracție în toate locațiile SAJ Iași (inclusiv substații)
- I. Optimizarea gestionării resurselor financiare
- J. Demararea formalităților de înființare a unor noi substații în localitatea Valea Lupului și Rediu
- K. Îmbunătățirea imaginii organizației și a gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor organizației, prin dezvoltarea mijloacelor de comunicare externă
- L. Optimizarea procesului decizional și a fluxurilor informaționale: implementarea de sisteme de management al organizației, aplicații de comunicare în timp real, algoritmi de suport decizional, protocoale clare și standardizate și sisteme electronice de evidență medicală. Aceste măsuri pot reduce timpul de răspuns, pot crește coerența deciziilor și pot îmbunătăți coordonarea dintre dispecerat, echipaje și unitățile medicale.
- M. Reducerea presiunii birocratice și simplificarea procedurilor interne, fără afectarea legalității: digitalizarea fluxurilor administrative, utilizarea managementului electronic al documentelor și standardizarea clară a responsabilităților pe compartimente. Faptul că SAJ Iași a derulat deja un proiect de digitalizare constituie o bază foarte bună pentru aprofundarea acestei direcții.
- N. Dezvoltarea unui sistem mai robust de monitorizare a performanței și de feedback. Documentele despre performanțe decizionale și cele strategice recomandă monitorizarea timpilor de răspuns, evaluarea calității îngrijirii și colectarea feedback-ului de la pacienți și familii. Un asemenea sistem ar permite instituției să identifice mai rapid zonele vulnerabile, să prioritizeze investițiile și să îmbunătățească nu doar eficiența operațională, ci și satisfacția beneficiarilor.

- O. Prevenirea stresului și a epuizării profesionale. Într-o instituție cu profil de urgență, menținerea sănătății psihice și a rezilienței personalului este esențială. Ar fi utile programe de sprijin psihologic, sesiuni periodice de debriefing după intervenții dificile, organizarea mai echilibrată a turelor, diminuarea dependenței de ore suplimentare și promovarea unei culturi organizaționale care valorizează sprijinul reciproc și comunicarea internă. Această recomandare se justifică direct prin slăbiciunile identificate în analiza SWOT.
- P. Valorificarea oportunităților externe: contractarea unui nou proiect de cooperare transfrontalieră cu parteneri din Republica Moldova, având ca scop achiziția de echipamente moderne pentru instruirea personalului, respectiv simulatoare de înaltă performanță. Prin implementarea acestui proiect se urmărește creșterea nivelului de pregătire profesională a personalului medical și paramedical, îmbunătățirea competențelor practice în gestionarea situațiilor critice și alinierea proceselor de formare la standarde moderne de educație medicală, în contextul cooperării transfrontaliere.



XII. CONCLUZII

Printr-un management profesionist si strategic, au fost depuse toate eforturile pentru a reuși și în 2025 să îndeplinim, în contextul constrângerilor generate de criza economică și militară, misiunea SAJ Iași de a asigura asistență medicală de urgență de calitate, eficientă și accesibilă pentru toți cetățenii județului, în vederea salvării vieților și a reducerii riscului de complicații severe în cazurile de urgență medicală.

Misiunea instituției, aceea de a oferi servicii medicale de urgență de calitate, eficiente și accesibile, precum și viziunea de a deveni un model de excelență în furnizarea serviciilor de ambulanță, recunoscut pentru profesionalism, promptitudine și capacitate de răspuns la nevoile comunității poate fi îndeplinită prin valorile asumate: profesionalism, promptitudine, compasiune, inovația și colaborarea.

Obiectivele strategice ale managementului vizează modernizarea infrastructurii și dotărilor, dezvoltarea profesională a personalului, extinderea acoperirii teritoriale și îmbunătățirea satisfacției pacienților.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a dovedit, prin acțiuni zilnice, constante, susținute ale întregului personal, că este de un real ajutor comunității în slujba căreia se află.

Atingerea obiectivelor propuse a fost posibilă prin eforturile întregului colectiv al Serviciului de Ambulanță Județean Iași și prin conlucrarea cu partenerii noștri, reprezentanți ai tuturor instituțiilor/autorităților locale, județene și naționale.

MANAGER GENERAL,

Dr. Hristea Angelica

