



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță Județean Iași

Tel. Urgență 112; Bulevardul Primăverii nr. 74; Tel.: 0232/208100; Fax: 0232/239260; E-mail: office@ambulantaiaasi.ro; CF 7604489; IAȘI

GDPR implementat prin responsabilitatea DPO, înregistrat la ANSPDCP în Registrul General sub nr. 6207/04.2022

Nr. 2550/03.03.2025

BILANȚUL ACTIVITĂȚII

SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI

PENTRU ANUL 2024

I. PREZENTARE GENERALĂ

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o instituție publică cu personalitate juridică, având ca scop principal acordarea asistenței medicale de urgență în prespital. A fost înființată în 1995 prin HGR 174/1995 și OMS 923/1995, prin reorganizarea Stației de Salvare Județene și preluarea stațiilor de salvare de la spitalele din județ.

În vederea acoperirii cererii de servicii medicale de urgență și pentru încadrarea în timpii optimi de ajungere la caz, Serviciul de Ambulanță Județean Iași își desfășoară activitatea în teritoriu prin intermediul substațiilor, în număr de 12, dispuse astfel:

- Stația Centrală Iași;
- Substația Pașcani;
- Substația Hârlău;
- Substația Târgu Frumos;
- Substația Bivolari;
- Substația Vlădeni;
- Substația Răducăneni;
- Substația Țibănești;
- Substația Podu Iloaie;
- Substația Mircești
- Substația Scînteia
- Substația Coropcenii
- Substația Tătăruși.



Serviciul de Ambulanță Județean Iași este constituit din 2 compartimente operative distincte (conform Legii 95/2006):

1. Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat

Prin această structură sunt asigurate activitățile de:

- Dispecerizare și coordonare misiuni medicale, prin Dispeceratul Colocat Județean;
- Asistență medicală de urgență;
- Transport medical asistat.

2. Compartimentul de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat

Cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment se asigură:

- Dispecerizarea cazurilor de consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice;
- Consultații de urgență la domiciliu;
- Transport sanitar neasistat
- Transport al produselor biologice.

II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- CERTIFICAT CERTIND (Acreditat ESID/REMAR – IAF) „DE CONFIRMARE” conform căruia Serviciul de Ambulanță Județean Iași are documentat, implementat și menține un „**SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**” **din anul 2011;**
- În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2008 / ISO 9001:2008**
Certificat nr. 4617 C/Certificare inițială /19.08.2011;
- Expirarea certificării /19.08.2014 **cu condiția vizării anuale (2012, 2013)**
Certificat nr. 8102 C/Certificare inițială/19.08.2014;
- Expirarea certificării /19.08.2017 **cu condiția vizării anuale (2015 și 2016);**
- Certificare **04.12.2017** În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015 / ISO 9001:2015** **cu condiția vizării anuale (2017 și 2018)**
- Expirarea certificării /19.08.2020 **cu condiția vizării anuale**
Certificat nr. 17107 C/Certificare curentă/14.09.2018;
- Certificare **27.08.2020** în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015/ ISO 9001:2015;**
- **Certificat nr. 20611 C / Certificare inițială/19.08.2011;**
Expirarea certificării /19.08.2023 **cu condiția vizării anuale (2021 și 2022);**
- **Certificat nr. 48852/ Certificare inițială/07.08.2023**

CERTIFICAT
VALABIL DOAR
CU CONDITIA
VIZĂRII ANUALE



VALABIL PANA IN
AUGUST
2024

VALABIL PANA IN
AUGUST
2025



CERTIFICAT

CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI

cu sediu social în: Iași, strada Primăverii, nr. 74, județul Iași

este conform cu cerințele:

SR EN ISO 9001:2015/ ISO 9001:2015

având domeniul de certificare:

Servicii medicale de urgență prespital.

Certificat nr.: 48852/219-40-C

Certificare inițială: 19.08.2011

Certificare curentă (recertificare): 07.08.2023

Data expirării ciclului de certificare: 19.08.2026 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Palatul UOR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

DIRECTOR GENERAL

Violeta Sergentu

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA, telefon: 021.313.35.51; e-mail: office@certind.ro
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

III. RESURSE UMANE

Serviciul de Ambulanță Județean Iași are un număr de **549** de posturi aprobate prin statul de funcții, toate posturile fiind pe perioada nedeterminată.

În anul 2024 s-au organizat un număr de 9 concursuri de ocupare a posturilor, încheindu-se, în urma finalizării acestora, un număr de 47 contracte individuale de muncă, pentru următoarele categorii profesionale:

- 2 posturi medic specialist medicina de familie
- 17 posturi de asistent medical generalist
- 26 posturi de soferi autosanitară
- 1 post tehnician debutant
- 1 post muncitor necalificat

Numărul de posturi aferent funcției de medic este de 26 reprezentând 57 % din necesar. Conform Normativelor Ministerului Sănătății ar trebui să fie 1 medic de teren la 30.000 locuitori și 4 medici la coordonare. Raportat la acest normativ Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să funcționeze cu un număr de 45 de medici. Medicii angajați la Serviciul de Ambulanță Județean Iași au specialitate/atestat în medicină de urgență.

Media numărului de echipaje/ tură(12 ore)/ județ a fost de **32-34**, diferența până la **36-37** echipaje/tură fiind asigurată prin gărzi.

Astfel, numărul total de ore de gardă efectuate de personalul de specialitate medico-sanitar și auxiliar sanitar în anul 2024 a fost de:

- 133.818 ore;
- din care 18.469 ore au fost asigurate de medici;
- restul de 115.349 ore fiind asigurate de asistenți medicali, ambulanțieri, soferi autosanitară și operatori registratori de urgență.

Pentru desfășurarea optimă a activității, Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să aibă un număr de:

- 45 medici;
- 245 asistenți medicali;
- 252 ambulanțieri/soferi autosanitară
- 36 operatori registratori de urgență

La activitatea desfășurată își aduc aportul și cei 51 salariați de la compartimentele TESA de suport. Acestea sunt:

- Financiar-contabilitate;

- Achiziții;
- Runos;
- Juridic-contencios;
- Administrativ;
- Statistică – Informatică;
- Tehnic.

SITUAȚIE PERSONAL 31.12.2024	Stat funcții	Ocupat	Vacant	Normat
COMITET DIRECTOR	5	5	0	5
MEDICI	26	26	0	45
FARMACIST	1	1	0	1
ASISTENȚI MEDICALI	231	224	7	245
ORU	34	34	0	36
STATISTICIENI	1	1	0	1
BIOINGINERI MEDICALI	2	2	0	2
AMBULANTIERI	139	139	0	182
SOFERI AUTOSANITARĂ	65	63	2	70
MUNCITORI	18	18	0	21
TESA	27	24	3	28
TOTAL	549	537	12	642

IV. RESURSE TEHNICE



Cerințe de îndeplinit:

- Numărul de ambulanțe să fie suficient raportat la numărul populației județului.
- Dotarea cu echipamente și aparatură medicală pe ambulanțe să fie conform normelor.
- Dotarea să fie corespunzătoare cu echipamente pentru activitatea de acordare a asistenței medicale de urgență, antrenamentul și instruirea personalului.
- Sistem informatic performant pentru managementul eficient și eficace al activității operative.
- Sisteme de comunicații radio, telefonie fixă și mobilă, transmisii de date, navigație și monitorizare prin GPS eficiente, pentru a asigura legătura în timp real dintre dispecerat, unitățile sistemului de urgență și ambulanțe.
- Număr optim de ambulanțe performante, raportat la populația și suprafața deservită (o ambulanță cu targă la 15.000 de locuitori).

EXPLOATARE, INTRETINERE SI REPARATII MIJLOACE DE INTERVENTIE

Situatia dotarii cu mijloace de interventie functionale a fost urmatoarea :

-Ambulante alocate Compartimentului de asistenta med. de urgenta si transport medical asistat

$$60 \text{ ambulante} = 5 (\text{tip C2}) + 55 (\text{tip B1/2})$$

-Ambulante alocate Compartimentului de consultatii de urgenta si transport sanitar neasistat :

$$15 \text{ ambulante} = 2 (\text{tip A1}) + 13 (\text{tip A2})$$

$$7 \text{ ambulante} = \text{tip A.C.D.}$$

Din totalul flotei SAJ Iasi, in numar de 82 ambulante, 10 ambulante sunt propuse pentru casare, ramanand astfel pentru operativ 72 ambulante.

Media zilnica a ambulanelor indisponibile (fara cele 10 ambulante) din cauze tehnice (reparatii, revizii tehnice, etc.) a fost de **5 buc. (6,75 %)** dar au fost zile sau chiar saptamâni cu **8-10** ambulante în service-uri.

- **45,12 %** din parcul de ambulante indeplinesc norma de casare in conformitate cu HG. 964 / 1999 privind aprobarea clasificatiei si a duratei normale de functionare a mijloacelor fixe;
- **53,65 %** din parcul de ambulante au un rulaj intre **400.000 si 1.1400.00 de km;**
- **Un număr de 7 ambulante au un rulaj peste 1 milion de km, iar alte 10 au peste 900.000km;**
- In anul 2024 în luna mai au fost casate un numar de 6 ambulante;
- In toamna anului 2024 au fost propuse pentru casare un numar de 10 ambulante :

$$\text{Tip B } \frac{1}{2} = 7 \text{ buc}$$

$$\text{Tip A2} = 3 \text{ buc}$$

Pentru mentinerea in functiune a ambulantelor au fost efectuate un numar de **1420** de reparatii si revizii tehnice fata de **1130** efectuate in anul 2023 din care :

- **760** in atelierul de intretinere si reparatii al S.A.J. Iasi -autorizat RAR
- **660** in unitati service specializate aflate in relatie contractuala cu al S.A.J. Iasi

A fost mentinut in stare de functionare un procent mediu de **87,8 %** din totalul ambulantelor.

- S-a tinut evidenta zilnica a foilor de parcurs emise pe fiecare ambulanta .
- S-a tinut evidenta evenimentelor rutiere pentru fiecare ambulanta .

- S-au efectuat I.T.P. – urile ambulantelor din dotarea unitatii .
- S-au incheiat polite de asigurare CASCO + RCA pentru fiecare ambulanta .
- S-a asigurat pregatirea parcului de ambulante pentru sezonul rece .

Serviciul de Ambulanță Județean Iași se află într-o situație de extremă urgență datorită faptului că parcul auto este învechit, starea tehnică a ambulanțelor din dotarea serviciului se deteriorează de la zi la zi și nu dispunem de un număr de ambulante adaptat la nevoile județului Iași.

NORMAREA ACTIVITĂȚII PENTRU PARCUL DE MIJLOACE DE INTERVENTIE

- S-a tinut evidenta activitatii zilnice a ambulantelor (F.A.Z.) aflate in dotarea unitatii :
 - Ziua , conducatorul auto si seria foi de parcurs emise
 - Km parcursi
 - Solicitari efectuate
 - Nr. ore de rulaj
 - Nr. ore de stationare
 - Cantitati de carburant alimentate si normate, etc.
 - Rulajul efectuat de la ultima revizie tehnica si schimb de ulei
- S-au calculat si normat un numar de **30.393** foi de parcurs aferente celor **138.258** solicitari executate in cursul anului 2024 .
- S-au efectuat lunar stocurile factice de carburant ale ambulantelor in vederea stabilirii resturilor de rezervor si a diferentelor de consum.
- S-a tinut evidenta centralizata a rulajului fiecarei ambulante in parte.

TOTAL NR. KM PARCURSI :

- in 2024 (31.12.2024) = 4.008.860 km

- de la data intrarii in exploatare = 45.901.639 km.

- S-au transmis lunar atelierului de intretinere si reparatii datele necesare in vederea programarii si executarii reviziilor tehnice a ambulantelor.
- S-au intocmit situatiile centralizatoare anuale cu privire la activitatea parcului de ambulante.

- S-au întocmit graficele lunare de lucru pentru personalul din subordine precum și pontajele aferente fiecărei luni.
- S-au realizat și transmis către M.S. și D.S.U. raportările lunare ale activității parcului auto
- S-au pus la dispoziție din sistemul Fleet management informațiile solicitate în vederea analizării unor situații punctuale sesizate.

COMUNICATII

Serviciul de Ambulanță SAJ Iași a reușit în 2024 să întărească securitatea cibernetică și să minimizeze riscurile cibernetice respectând cerințele NIS1 ale Directoratului National de Securitate Cibernetică conform legii 362/2018 *privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice* fiind incluși în Registrul operatorilor de servicii esențiale. Măsurile implementate au asigurat continuitatea serviciilor critice, protejând datele sensibile ale pacienților.

S-au realizat activitățile de mentenanță și reparații a sistemului de comunicații radio și telefonie.

ADMINISTRATIV

S-au efectuat lucrări de modernizare și îmbunătățire a condițiilor de muncă, de întreținere și reparații la spațiile aflate în administrare :

La sediul central:

- S-au executat operații de deratizare și dezinsecție;
- S-a amenajat **o sală de mese** pentru agajații din Atelierul mecanic-Sediul Central;
- S-a reparat și s-a refăcut **instalația termică la sediul central**, s-au reparat robineti la caloriferele existente în birourile și vestiarele din sediul unității precum și la garajele pentru ambulante;
- S-au verificat și remediat defectiunile la **instalația cu hidranți la sediul central**;
- S-au executat **lucrări de amenajare birouri (Bioingineri)** în incinta sediului central;
- S-au preluat **prin transfer cu titlu gratuit 3 ambulante**- propuse la casare, de la SAJ Olt. Acestea au fost supuse unor lucrări de reparații în cadrul atelierului mecanic propriu cât și într-un service de specialitate.
- S-au executat **lucrări de reparații la acoperișul Anexa-Pavilion Administrativ-sediul central**;
- S-au executat **lucrări de amenajare magazie anvelope-sediul central**;
- S-au executat **lucrări de amenajare Anexa arhiva- sediul central**;



La substații:

- S-a achiziționat **usa noua garaj** la substația Tg. Frumos;
- S-au refăcut **rigolele** și montat **rame noi** la acestea din curtea substația Tg. Frumos;
- S-au finalizat **lucrările de reparații** și zugrăvit interior/exterior, înlocuire cu **tamplarie din PVC cu geam termoizolant** la sediul substația Harlau;

- S-a amenajat si construit o **Magazie de materiale in regie proprie la subst.Harlau**
- S-au finalizat **lucrările de reparatii si zugravit interior, inlocuire cu tamplarie din PVC cu geam termoizolant la sediul substația Pascani;**
- Reconfigurare, constructie- spalatorie ambulante la sediul substatiei Pascani;
- S-a efectuat **anveloparea peretilor externi la garajul de ambulante la substatia Vladeni;**
- S-a actualizat contractul de comodat cu Primaria Podu Iloaie-acesta se face anual pentru substatia Podu Iloaie;
- S-au efectuat **lucrari de reparatii la acoperisul de la spatiul nou - substatia Raducaneni;**

SECURITATEA SI SANATATEA IN MUNCA, P.S.I , ORDINE SI REGLEMENTARI SPECIFICE

- S-au efectuat instructajele periodice pentru personalul din subordine .
- S-au efectuat evaluarile anuale ale personalului din subordine.
- S-a asigurat instruirea personalului asupra modului de aplicare a ordinelor si reglementarilor specifice activitatii .

V. RESURSE FINANCIARE

Multora dintre noi nu le place cuvântul „buget“, pentru că îi duce cu gândul la restricții și limitări. Dar un buget eficient reprezintă, practic, un plan pentru administrarea banilor tăi, iar utilizarea unui buget nu înseamnă că te limitezi – înseamnă că cheltuiești cu un scop și că te îndrepti spre atingerea obiectivelor tale, având întotdeauna resurse pentru un plan de rezervă.

Când ai un buget realist, ai, de fapt, un plan de acțiune și o imagine clară despre ce faci și unde se duc banii tăi. De aceea, bugetul reprezintă o parte importantă a fundației bunăstării tale financiare.

Așa că este bine sa abordam ideea de buget nu din perspectiva limitării și a penuriei, ci din perspectiva abundenței și a libertății.

Activitatea de asistență medicală de urgență prespital a fost susținută financiar, în anul 2024, integral din Bugetul de Stat.

Începând cu luna martie 2013, unitatea noastră a trecut la finanțare integrală de la Bugetul de Stat, finanțarea aferentă anului 2024 fiind structurată astfel:

- **Titlul I “Cheltuieli de personal”** creditele bugetare definitive au fost de **79.940.000 lei (>17,56% față de 2023);**

Cresterea a fost generata de actualizarea grilelor de salarizare pentru intreg personalul SAJ Iasi, conform prevederilor:

- ✓ OUG nr. 115/2023 -01.01.2024
- ✓ OUG 19/2024- 01.03.2024/01.06.2024
- ✓ OUG 53/2024 – 01.09.2024
- ✓ Cresterea numarului de garzi generata de personal subdimensionat

- **Titlul II “Bunuri și servicii”** creditele bugetare definitive au fost de **17.008.000 lei (>2023 cu 16,71%);**

- **Titlul 59 ”Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate”** creditele bugetare definitive au fost de **667.000 lei;(Legea 448/2006/Ordin 590/82008)**

- **Titlul XII „Proiecte cu finantare din sumele reprezentand asistenta finnaciara nerambursabila aferenta PNRR” „Digitalizarea SAJ Iasi”** în conformitate cu finanțarea proiectului cu titlul „Componenta C7 – Transformare digitală I3. Realizarea sistemului de eHealth și telemedicină; Investiția specifică: I3.2 – Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea MS; COD APEL MS-732”- **credite de angajament – 3.528.000 lei , credite bugetare definitive – 72.000 lei .**

In structura bugetului anului 2024 NU sunt prezente investitiile.

In 2023, prin eforturi sustinute, s-a obtinut finantarea necesara achizitiei de aparatura medicala, standuri frana si geometrie roti (necesare autorizarii atelierului propriu in vederea cresterii independentei pe partea de service ambulante) si alte dotari independente (centrale termice, calculatoare si scannere).

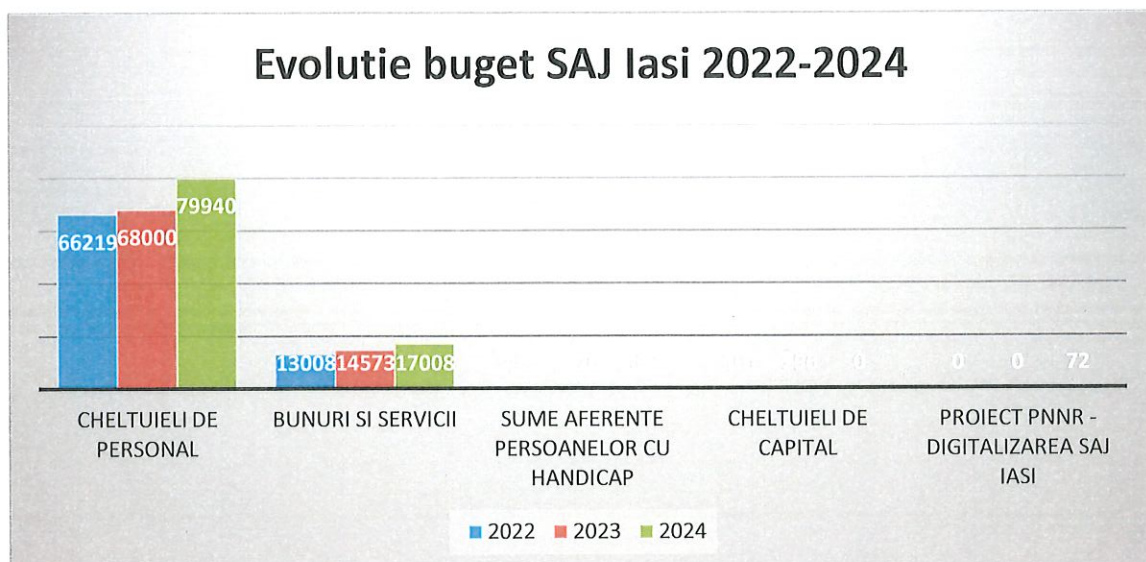
Dobandirea unei constante in investitii va pune bazele unei dezvoltari consistente, pentru ca fara investitii nu putem vorbi de dezvoltare.

Evolutia indicatorilor bugetari 2022-2024- SAJ Iasi

mii lei

Denumire indicator	2022	2023	2024
Cheltuieli de personal	66219	68000	79940
Bunuri si servicii	13008	14573	17008
Sume aferente persoanelor cu handicap	465	570	667
Cheltuieli de capital	101	296	0
Proiect - PNRR	0	0	72
Total	79793	83439	97687

Evolutie buget SAJ Iasi 2022-2024



Execuția bugetară – 2024 pe titluri de cheltuieli :

- pentru cheltuielile de personal executia bugetara a fost de **79.626.121,73 lei**, cheltuielile de personal reprezentând **81,51 %** din bugetul total;
- pentru cheltuielile materiale, bunuri și servicii executia bugetara a fost de **17.005.430,63 lei**, cheltuielile materiale reprezentând **17,41 %** din bugetul total;
- plățile aferente fondului de handicap au fost de **665.600,25 lei**, sumele aferente persoanelor cu handicap neîncadrate reprezentând **0,68%** din bugetul total.
- platile aferente Proiect PNNR **71.400 lei** reprezentand **0.07 %**

TOTAL EXECUȚIE : 97.368.553 lei (99,67%)

Au fost acordate salariaților Serviciului de Ambulanță Județen Iași:

- toate drepturile salariale cuvenite conform legii (inclusiv indemnizația de hrană și voucherele de vacanță);
- sporurile specifice;
- toate orele suplimentare (ore de gardă) efectuate au fost achitate integral;

La titlul II “*Bunuri și Servicii*”, execuția bugetară se conturează astfel:

- medicamente, materiale sanitare si dezinfectanti: **1.573.465 lei >52.03% față de 2023);**
- cheltuieli cu carburanți și lubrifianti: **3.741.000 lei (>11.05% față de 2023);**
- cheltuieli cu piese de schimb: **980.000 lei (>57.56% față de 2023) ;**

- cheltuieli cu service auto, materiale și prestări servicii cu caracter funcțional **4.597.000 (>4,86% față de 2023);**
- cheltuieli cu plata utilităților (telefon, poștă, încălzire, lumină, telecomunicații, salubritate): **776.975 lei- (<6,79 % fata de 2023);**
- alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare **3.703.000 lei (>34,65% față de 2023);**
- reparații curente : **785.000 lei(<0.51% față de 2023).**

Cauzele creșterii cheltuielilor:

- instabilitatea geopolitica;
- inflația – care a dus la o creștere a preturilor – rata inflației la medicamente – 2024-24,02%;
- creșterea numărului de solicitări care, firește, au generat un consum mai mare de medicamente, materiale sanitare și o uzură galopantă a ambulantelor și a aparaturii din dotare.

ACTIVITATEA DE AUDIT EXTERN, CONTROL FINANCIAR PREVENTIV ȘI CONTROL MANAGERIAL INTERN:

În anul 2024 în unitatea noastră nu a fost efectuată nicio misiune de audit de către Camera de Conturi Iași. Acțiunea s-a desfășurat în anul 2022, în intervalul 11.04.2022-20.05.2022.

În urma verificărilor efectuate, opinia auditorilor publici externi a fost *„Situțiile financiare luate în ansamblul lor au fost întocmite, din toate punctele de vedere semnificative, în conformitate cu cadrul general de raportare financiară aplicabil în România și oferă o imagine fidelă a poziției financiare, a performanței financiare a Serviciului de Ambulanță Județean Iași la data de 31.12.2021 și a celorlalte informații referitoare la activitatea desfășurată în perioada auditată”.*

Controlul financiar preventiv s-a acordat pe toate documentele supuse vizei, neexistând refuz de acordare a acesteia.

Controlul managerial intern s-a desfășurat în conformitate cu prevederile OSGG 600/2018.



VI. ACTIVITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ PRESPITALICEASCĂ

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, care își desfășoară activitatea în subordinea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății și a Direcției de Sănătate Publică Iași, și sub coordonarea Departamentului pentru Situații de Urgență, din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, având în structura lui un compartiment pentru asistență medicală de urgență și transport medical asistat, cu echipaje medicale de urgență, cu sau fără medic, și un compartiment pentru consultații medicale de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este organizat și acționează cu echipaje de intervenție dispuse în stația centrală și în alte nouă substații: în municipiul Pașcani, orașele Tg.Frumos și Hârlău și comunele: Răducăneni, Bivolari, Vlădeni, Țibănești, Podu Iloaie Mircești. Pentru conducerea și coordonarea misiunilor de intervenție, dispune de un dispecerat comun I.S.U - S.M.U.R.D - S.A.J. și alte trei dispecerate dispuse în municipiile, Pașcani și orașele Tg. Frumos și Hârlău.

În scopul reducerii timpului de răspuns și pentru îmbunătățirea accesului la asistență medicală de urgență a zonelor dens populate sau greu accesibile s-au depus eforturi pentru înființarea a trei noi substații în comunele Coropcenii, Scânteia și Tătăruși. Acestea vor fi operaționale de la începutul anului viitor.

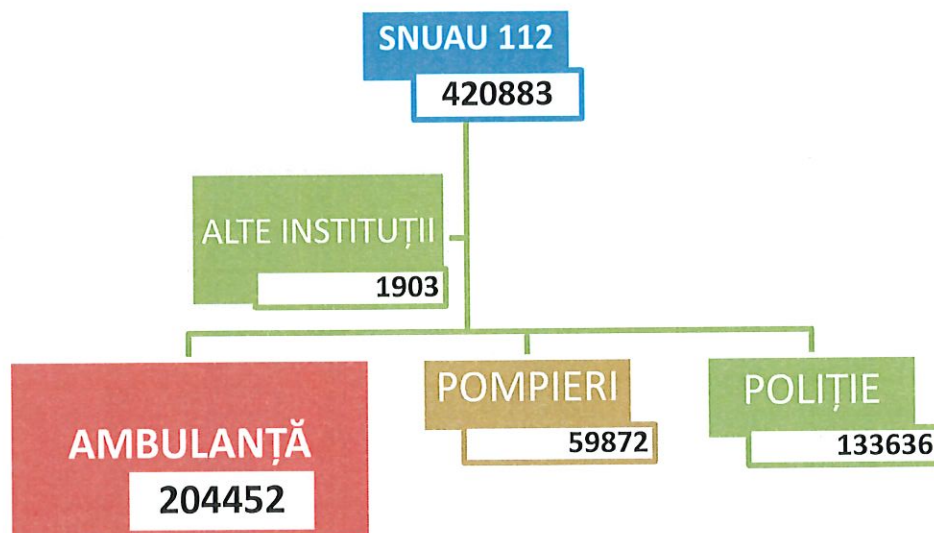
În anul 2024, activitatea de bază a Serviciului de Ambulanță Județean Iași a avut ca scop principal asigurarea de servicii medicale de urgență de către personal medical calificat precum și

conducători auto formați ca ambulanțieri, iar situațiile de urgență s-au remarcat prin complexitate, intensitate și dinamism, caracteristici care au presupus adaptarea rapidă a tuturor celor angrenați în această nobilă misiune.

Vom evidenția principalele activități desfășurate în anul 2024 care fundamentează statutul *Serviciului de Ambulanță Județean Iași* de unitate strategică în asigurarea asistenței medicale de urgență în România.



VI.1. ACTIVITATEA OPERAȚIONALĂ A SAJ IAȘI



Pe parcursul anului 2024 în Dispeceratul comun ISU – SMURD - SAJ Iași s-au primit prin SNUAU - 112 un număr de **204.452 apeluri** (**48,6%** din totalul de **420.883** apeluri de urgență la nivel județean), fiind monitorizate, dispecerizate și luate în evidență un număr de **162.624 de solicitari**.

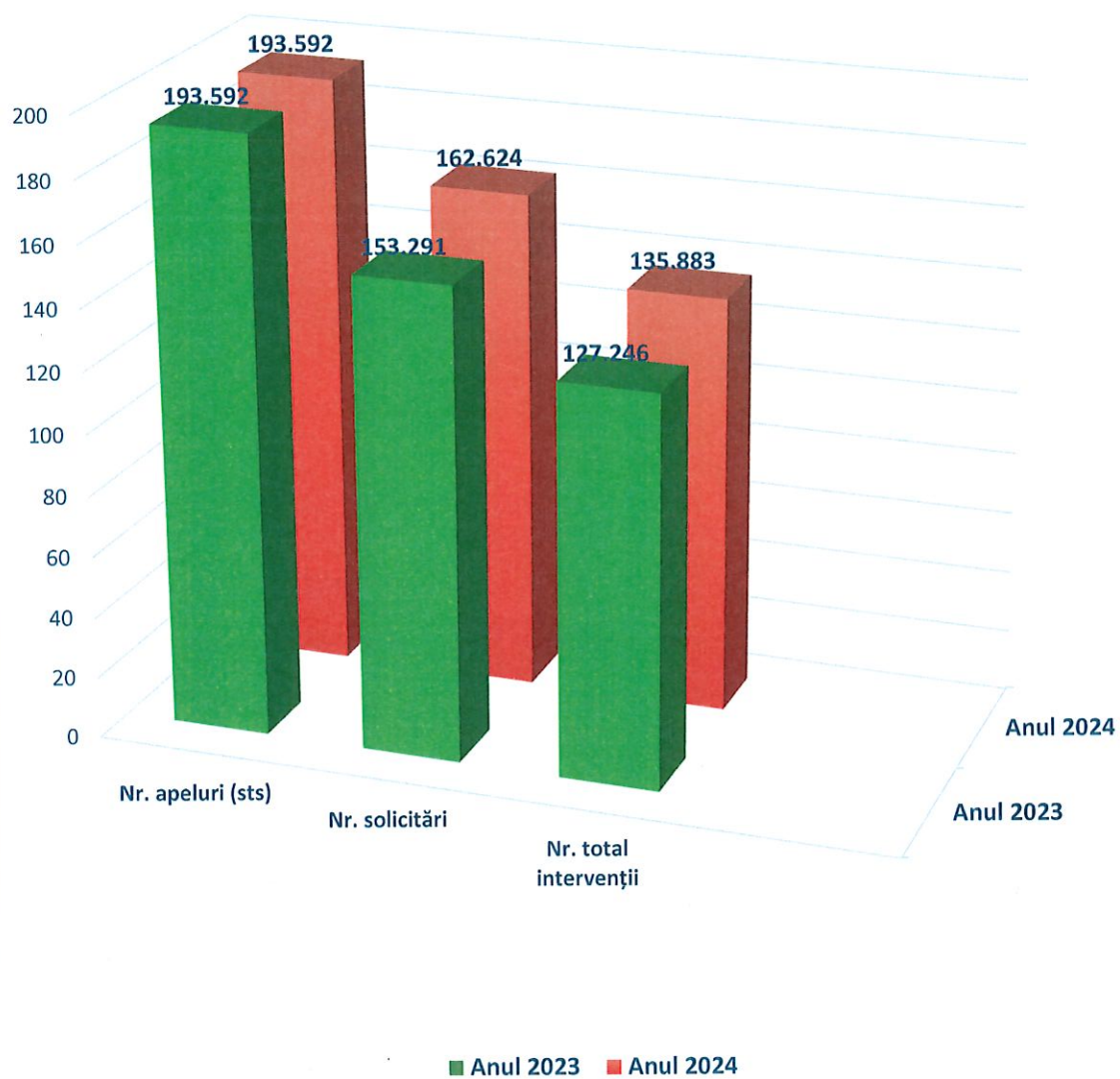


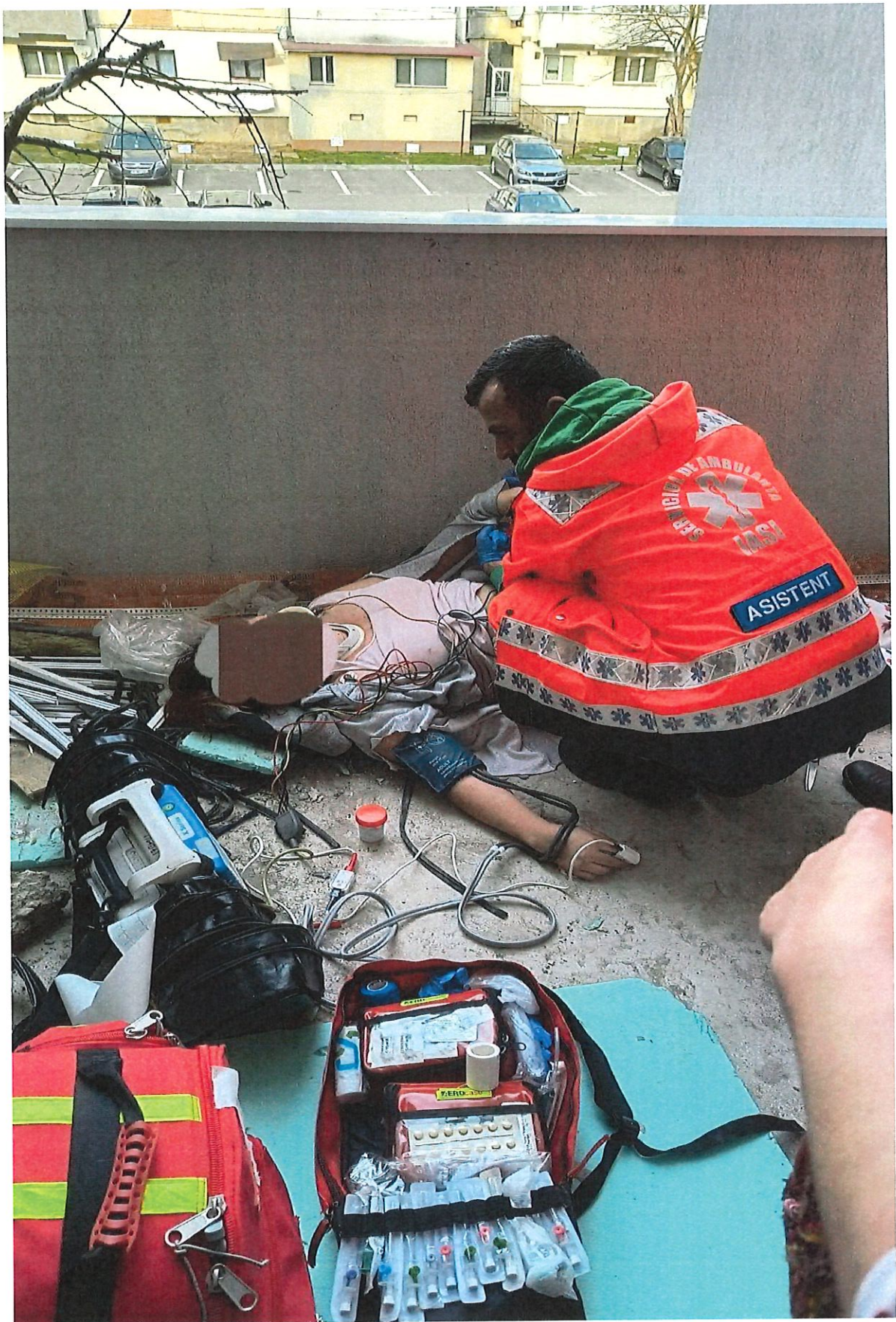
	Anul 2023	Anul 2024
Numar solicitari	153.291	162.624
Numar interventii	127.246	135.883

S-a intervenit cu echipaje proprii la 135.883 intervenții, dintre care 120.451 intervenții în situații de urgență și 15.432 intervenții de transport sanitar și consultații medicale de urgență.

Față de anul precedent, în anul 2024 numărul intervențiilor a crescut cu 1,07%, de la 127.246 intervenții în anul 2023, la 135.883 în anul 2024, media zilnică fiind de 372 de solicitări, iar media lunară de 11.323 solicitări.

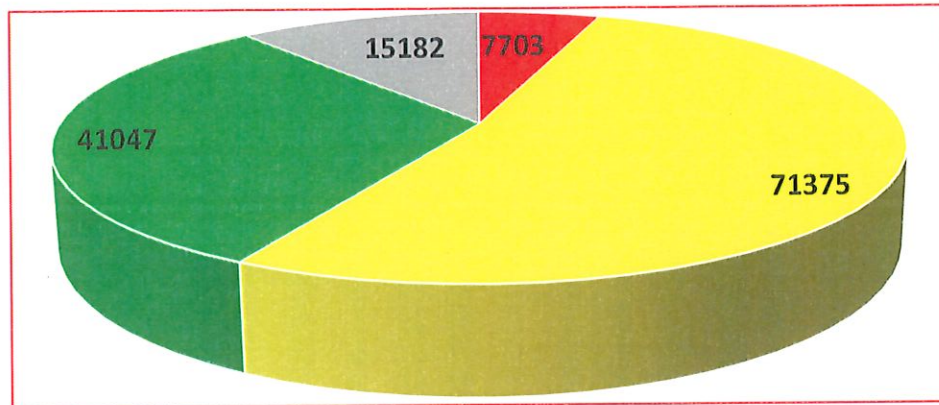
Analiză comparativă a activității SAJ Iași





Din punct de vedere al distribuției intervențiilor pe coduri de culoare, **58%** dintre acestea au necesitat răspuns prompt, preponderente fiind misiunile de cod roșu și galben, adică 76433.

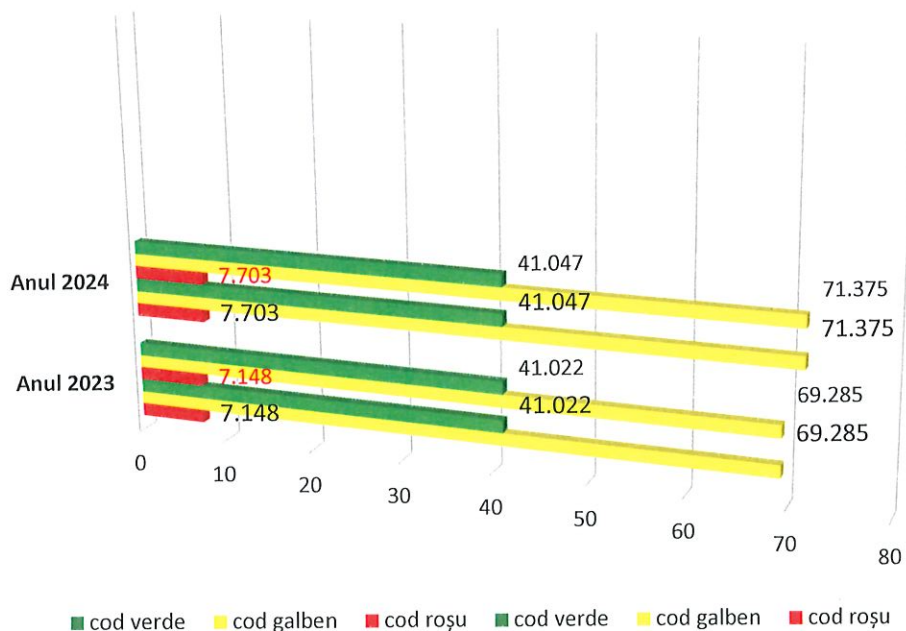
Distribuția intervențiilor pe coduri de culoare



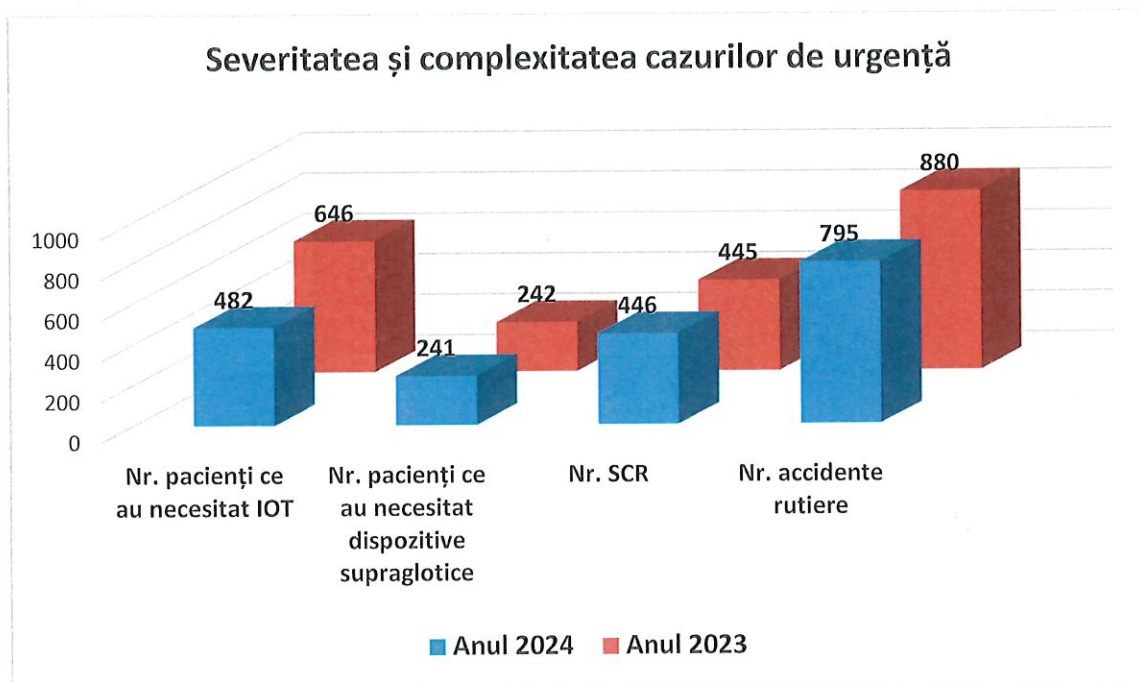
■ Cod roșu ■ Cod galben ■ Cod verde ■ Cod negru

În comparație cu anul 2023 s-a înregistrat o **creștere a numărului de intervenții de cod roșu**, de la 7148 la **7703** și a celor de cod galben de la 69.285 la **71.375**.

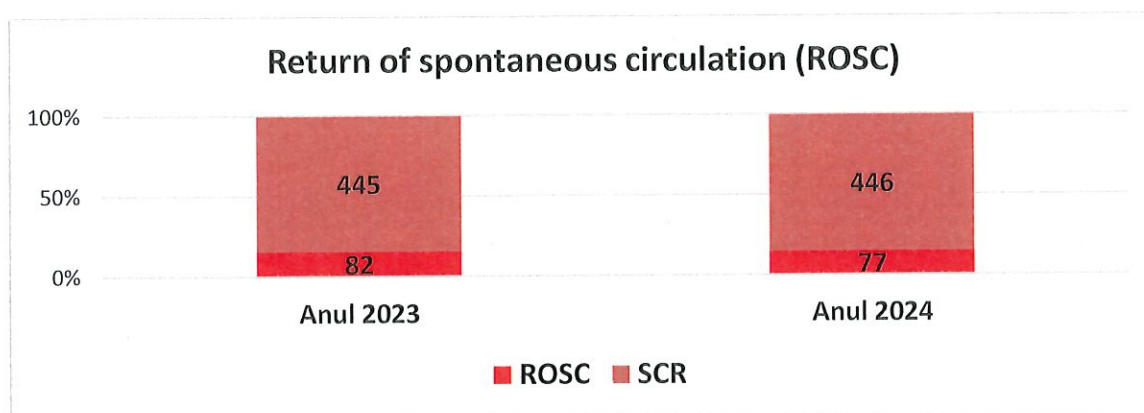
Distribuția solicitărilor pe grade de urgență



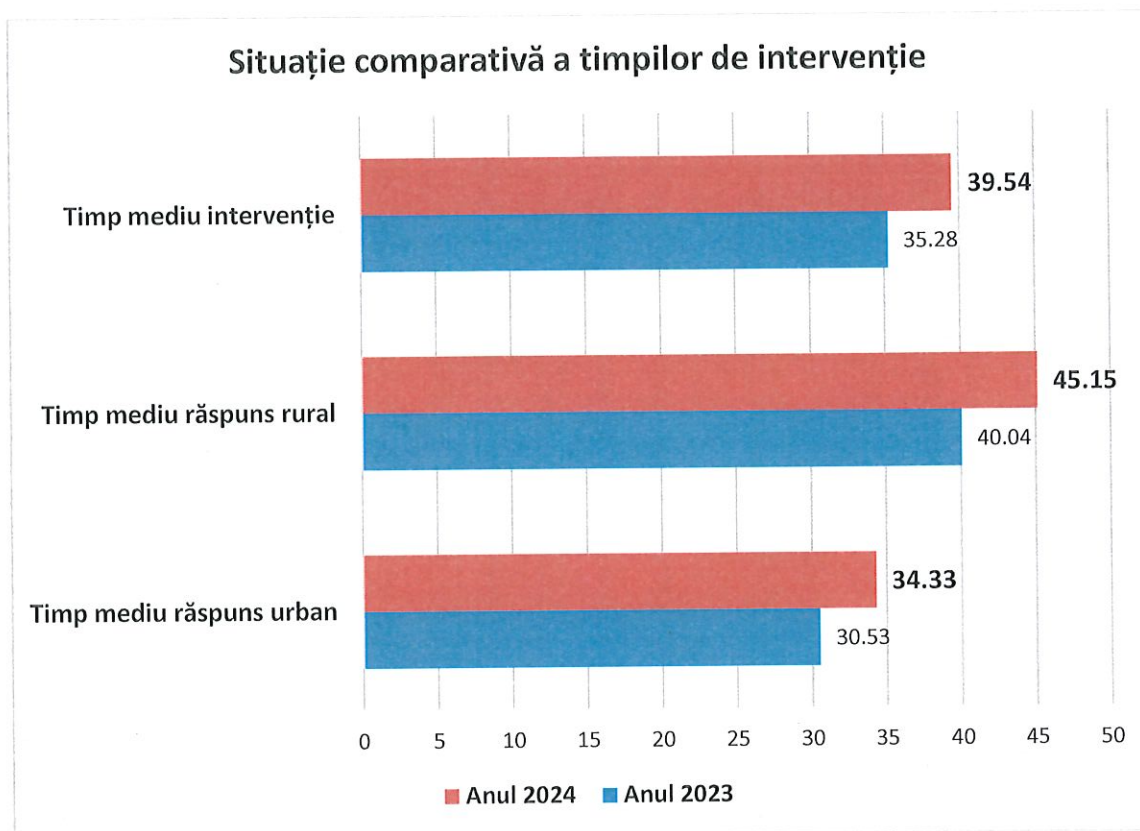
Echipajele medicale de urgență au avut de soluționat cazuri de o severitate și complexitate crescută, lucru evidențiat de cei peste 723 de pacienți care au necesitat intubație orotraheală sau dispozitive supraglotice, de cei peste 446 de pacienți cărora li s-au aplicat manevre de resuscitare sau de cele aproape 800 de accidente rutiere. Cifrele sunt apropiate de cele ale anului 2023, așa cum reiese din graficul de mai jos.



Stopul cardiorespirator în prespital este o problemă majoră în sistemul medical și un eveniment clinic frecvent ce poate avea deznodământ tragic dacă nu se intervine corespunzător în cel mai scurt timp. Din cei 446 de pacienți cu stop cardiorespirator la care au intervenit echipajele noastre, reluarea circulației spontane, ROSC, s-a înregistrat la 77 dintre aceștia, reprezentând 17,26%, apropiat de cel al anului trecut dar sub media globală de 20-40%. El a reprezentat un semnal pentru analiză și intervenție strategică. Pentru a îmbunătăți rata de succes și șansele de supraviețuire ale pacienților s-au luat în considerare mai multe soluții: extinderea substațiilor de ambulanță, accesibilitate la AED-uri, instruirea publicului și optimizarea protocoalelor.

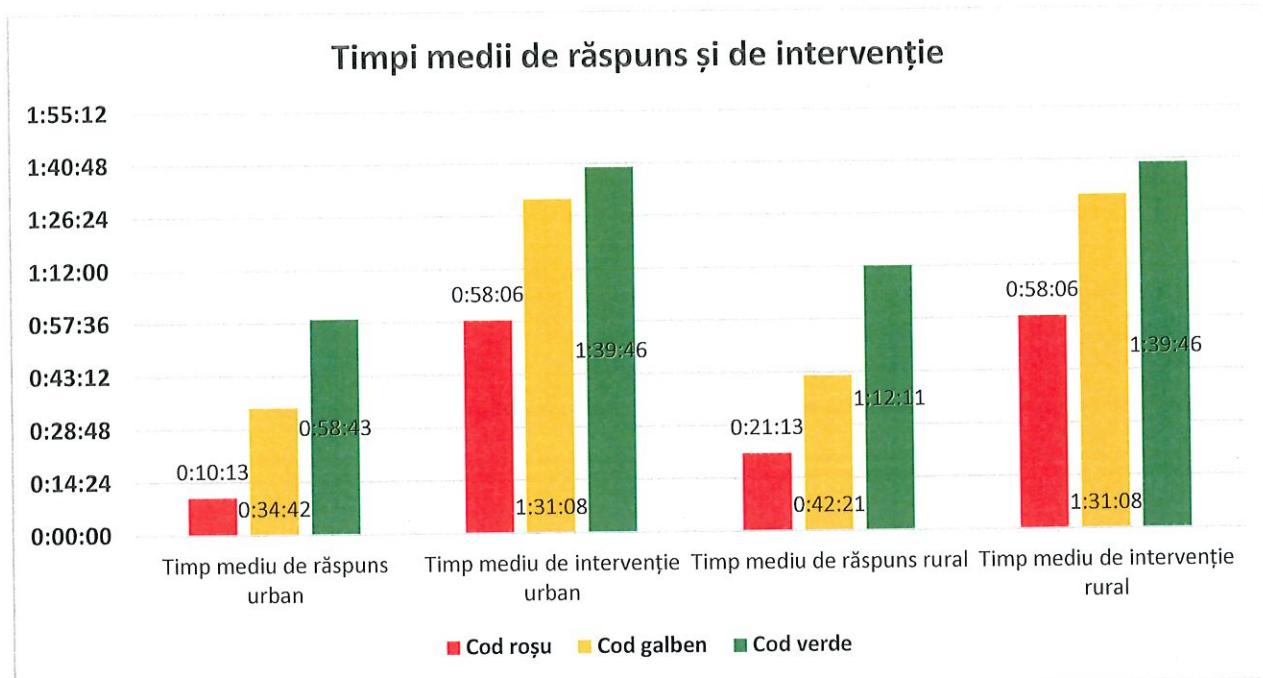


Cu privire la alocarea operativă a echipajelor în concordanță cu motivul solicitării, au fost monitorizați o serie de indicatori de calitate: timpul mediu de răspuns urban (min) - sub 15 minute la cel puțin 90% din cazurile de urgență, timpul mediu de răspuns rural (min) - sub 20 minute la cel puțin 75% din cazurile de urgență și timpii medii de intervenție pe coduri de culoare.



Se poate observa astfel că timpii medii de răspuns și de intervenție au înregistrat o variație nefavorabilă față de anul anterior doar pentru solicitările de cod galben și verde, principalele cauze fiind: numărul insuficient de echipe de intervenție care a crescut încărcarea celor existente, ambulanțe în stare precară, creșterea congestiei traficului, creșterea cererii pentru servicii medicale de urgență prespital.

Defalcarea acestor timpi de intervenție pe coduri de culoare probează totuși o încadrare în indicatorii impuși de norme ceea ce semnifică faptul că sistemul funcționează dar este sub presiune. Deși timpul de intervenție a crescut, încă se încadrează în standardele naționale impuse, ceea ce indică o capacitate operațională adecvată. Presiunea pe resurse este însă foarte mare iar sistemul este aproape de limita sa de eficiență. În caz de creștere a numărului de solicitări sau a intervenției unor factori externi neprevăzuți, respectarea normelor ar putea deveni dificilă.



În cazul intervențiilor de cod roșu, monitorizarea acestor parametri indică o evoluție favorabilă cu semnificații pozitive: resursele sunt gestionate eficient pentru salvarea vieților în situații critice, echipele de intervenție sunt bine instruite și coordonate și se utilizează un sistem de triaj eficient.

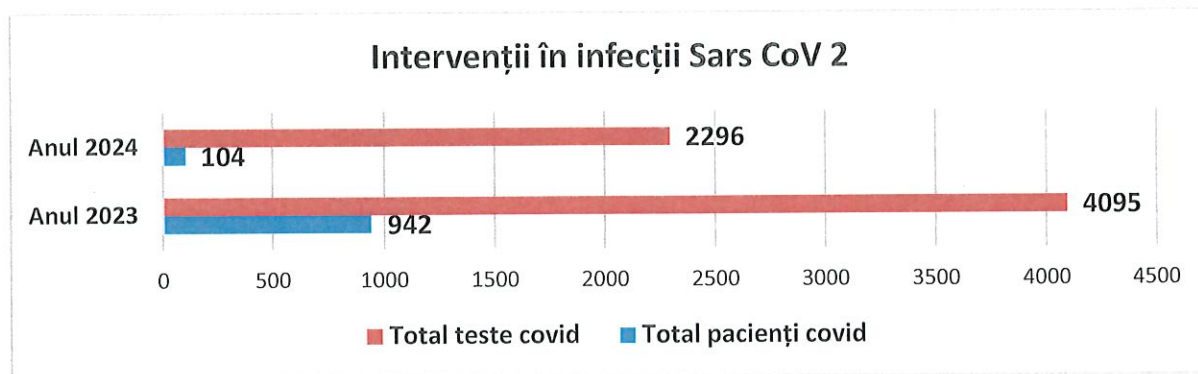
VI.2. ACTIVITĂȚI COMPLEMENTARE

Complementar misiunilor de bază, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a fost profund ancorat în provocările anului recent încheiat și a avut o implicare și o contribuție semnificativă, alături de celelalte autorități și instituții cu responsabilități, în asigurarea suportului necesar din punct de vedere al asistenței medicale de urgență determinate de problematica internă și internațională.

Deși conflictul din Ucraina continuă, a scăzut numărul cetățenilor ucrainieni asistați medical pe teritoriul județului Iași. Reducerea fluxului de refugiați precum și o mai bună integrare a acestora a făcut ca Serviciul de Ambulanță Județean Iași să fie solicitat în 84 situații de urgență ale persoanelor de origine ucraineană și statut de refugiat, față de 174 cazuri în perioada precedentă.

Și în anul 2024, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a continuat monitorizarea atentă a infecțiilor cu virus SARS CoV, confirmându-se tendința general de scădere a cazurilor noi și o situație epidemiologică stabilă. În conformitate cu metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) elaborată de Institutul Național de Sănătate Publică, SAJ Iași a acordat asistență medicală de urgență unui număr de 104 pacienți cu infecție

SARS CoV 2 și a efectuat **2296** de teste Covid, în scădere semnificativă față de cele înregistrate anul precedent.



VI.3. ACTIVITĂȚI ÎN COLABORARE

A. ACTIVITĂȚI CU SERVICII PRIVATE DE URGENȚĂ

Pentru gestionarea eficientă și de calitate a cererilor tot mai numeroase de transport sanitar neasistat, SAJ Iași a continuat colaborarea anterioară cu trei furnizori privați de servicii de ambulanță, autorizate pentru consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat respectând protocoalele semnate conform legislației în vigoare. Din luna noiembrie a anului 2024, un nou serviciu privat a suplimentat capacitatea de intervenție a serviciilor publice. Toate acestea se află în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași, onorând gratuit solicitările repartizate de către Dispeceratul colocat ISU-SMURD-SAJ Iași.

În cursul anului trecut au fost dispecerizate și transmise spre rezolvare un număr de **3985** solicitări.

Nr. crt.	Serviciu privat de ambulanță	Nr. solicitări repartizate de către dispeceratul integrat				
		Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Total
1.	Dacomed	523	435	416	333	1707
2.	For You Med	509	507	222	131	1369
3.	Med	248	190	224	207	869
4.	Fire&Med				40	40
5.	Total	1280	1132	862	711	3985

B. ACTIVITĂȚI ÎN COLABORARE CU ISU IAȘI

Colaborarea dintre Inspectoratul pentru Situații de Urgență și SAJ Iași este esențială pentru gestionarea eficientă a situațiilor de urgență. Aceste activități comune vizează asigurarea unei intervenții rapide, coordonate și eficiente pentru salvarea de vieți.

Pregătirea comună pentru situații critice și dezastre s-a realizat prin participarea la exercițiile specifice organizate și desfășurate de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași. Pe parcursul anului 2024 mai multe echipe ale SAJ Iași au intervenit cu forțe și mijloace specifice la diverse exerciții interinstituționale reprezentând diverse situații operative ce au impus trierea, evaluarea, stabilizarea și evacuarea victimelor.

Nr.crt.	Tipul exercițiului	Participanți	Categoria profesională
1.	Exercițiu în teren – Incendiu la subsolul Terminalului 4 al Aeroportului Internațional Iași	2 echipe tip B2	Asistenți medicali și ambulanțieri
2.	Exercițiu combinat JOINT: explozie urmată de incendiu și scurgerea unor substanțe necunoscute	2 echipe tip B2	Medic în CJCC, asistenți medicali și ambulanțieri
3.	Exercițiu MC24 dezvoltat de Departamentul Apărării SUA, ISG și Comandamentul Militar al SUA în Europa	Un echipaj tip C2, 3 echipe tip B2	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
4.	Conducerea intervențiilor în situații de urgență: accident feroviar, incendiu spital, accident operator	Un echipaj tip B2	Asistent medical, ambulanțier
5.	Gestionarea unei situații de urgență determinată de un accident aviatic, cu victime multiple	Un echipaj tip C2, un echipaj tip B2	Medic, asistent medical și ambulanțier



În concordanță cu cadrul organizatoric național de răspuns pentru acțiunea concertată a componentelor SNMSU, Saj Iași a asigurat un răspuns operativ, integrat și eficient împreună cu ISU și SMURD Iași, astfel:

Nr.crt.	Tip intervenție	Nr. misiuni
1.	Intervenții comune cu ISU la incendii	13
2.	Intervenții SAJ în cooperare cu echipaje SMURD	283

C. ACTIVITĂȚI LA CEREREA ALTOR INSTITUȚII

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a asigurat asistență medicală de urgență la diverse evenimente sportive, sociale, religioase, politice, culturale etc. răspunzând cu solicitudine și profesionalism în toate acțiunile sale.

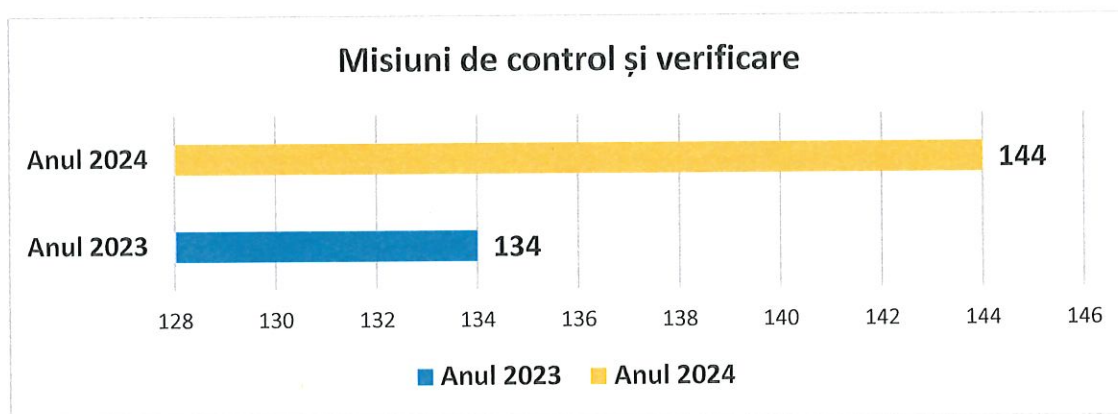
„Șotron. Festivalul copilăriei” și „Festivalul Străzii Lăpușneanu” sunt doar două dintre evenimentele organizate de instituțiile culturale ale orașului Iași în cadrul cărora Serviciul de Ambulanță Județean Iași a desfășurat activități interactive și workshopuri de instruire în acordarea de prim ajutor copiilor și părinților prezenți.



VI.4. VERIFICARE ȘI CONTROL

Au fost efectuate permanent misiuni de verificare și control la nivelul întregului lanț de intervenție, ambulanțe din sediul central și substații, inclusiv dispecerate și medic coordonator, în vederea verificării cunoștințelor profesionale și legislative specifice, a procedurilor interne precum și modul de aplicare al acestora.

Observațiile și concluziile acestor misiuni au fost consemnate în rapoarte de control, procese-verbale de control și note de constatare ce vor constitui suport pentru o mai bună monitorizare a echipajelor dar și bază în luarea deciziilor viitoare.



VI.5. PETIȚII

Din partea pacienților, a aparținătorilor sau a altor instituții, formulate în scris sau prin poșta electronică, la nivelul SAJ Iași au fost recepționate un număr de 15 petiții, reclamații sau sesizări. Pentru soluționarea acestora au fost efectuate cercetări și anchete interne, răspunsul fiind comunicat petiționarului în termenul impus de lege. Patru dintre acestea au necesitat investigații mai aprofundate și întrunirea Comisiei de Disciplină soldându-se cu sancțiuni disciplinare. Celelalte unsprezece petiții, fie nu au fost fondate, fie au fost rezolvate prin adoptarea unor măsuri interne. Faptul că patru sesizări au ajuns în Comisia de disciplină reflectă un mecanism de control intern funcțional care tratează cu seriozitate plângerile și o nevoie de instruire suplimentară pentru personalul implicat

VI.6. CREȘTEREA NIVELULUI DE PREGĂTIRE ȘI PERFECTIONARE/SPECIALIZARE A PERSONALULUI

Formarea profesională continuă a personalului operativ s-a desfășurat conform planului aprobat și a avut drept scop atât dezvoltarea cunoștințelor de specialitate ale medicilor, asistenților medicali, ambulanțierilor și operatorilor registratori de urgență, cât și perfecționarea pregătirii acestora în domeniul asistenței medicale de urgență prin actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă sau dobândirea unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale.

Activitățile au constat în cursuri, workshopuri și traininguri în cadrul Centrului de Formare existent la nivelul Serviciului de Ambulanță Județean Iași sau participarea la cursuri, congrese și conferințe organizate de furnizori de servicii de formare profesională din țară sau din străinătate.

A. ACTIVITĂȚI INTERNE DESFĂȘURATE

Pentru pregătirea personalului operativ, în cadrul **Centrului de Formare al Saj Iași**, au fost organizate, conduse și finalizate un număr de **6 stagii interne de perfecționare** pentru toate categoriile de personal.

Nr.crt	Tema cursului	Participanți	Categorie profesională
1.	Trauma pediatrică	51	Asistenți medicali și ambulanțieri
2.	Trauma geriatrică	21	Asistenți medicali și ambulanțieri
3.	Managementul nașterii și al nou-născutului	16	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
4.	Managementul pacientului politraumatizat în prespital	53	Medici, asistenți medicali, ambulanțieri
5.	Cricotirotonomia de urgență și abordul intraosos	35	Medici și asistenți medicali

Au fost prelucrate intern un număr de **18** instrucțiuni de lucru, proceduri operaționale și adrese externe.

Nr. crt.	Tema instruirii	Participanți	Categorie profesională
1.	Instrucțiuni de utilizare, manipulare și transport al buteliilor de oxigen medical Curățenie, dezinfecție și întreținere ambulanțe Transmisia de date	305	Asistenți medicali și ambulanțieri
2.	Planul roșu de intervenție	Tot personalul operativ	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
3.	Resuscitarea cardiorespiratorie la adult	236	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
4.	Instrucțiune de lucru privind preluarea, păstrarea și predarea medicamentelor cu regim special	26	Medici
5.	Prelucrare notă-raport nr. 4971834 a DSU Direcția Generală Urgențe Medicale	48	Dispeceri medicali și operatori registratori de urgență
6.	PO „Etica și integritatea” rolul avertizorului de integritate	Personal operativ	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
7.	Instrucțiune de lucru privind modul de recepționare și afișare a informației de localizare determinată și avansată în dispeceratele agențiilor specializate de intervenție	189	Medici și asistenți medicali
8.	Resuscitarea cardiorespiratorie la sugar și nou-născut	302	Medici, asistenți medicali, ambulanțieri și operatori registratori de urgență
9.	Prelucrare adresă informare din partea Deltamed	Tot personalul operativ	Medici, asistenți medicali, ambulanțieri

	crizei de astm bronșic”		
11	Prelucrare dispoziție nr. 829 / 08.11.2023 a DSU	40	Medici coordonatori, dispeceri medicali
12	Instrucțiune de lucru: „Identificarea pacienților aflați sub tratament cu anticoagulant”	125	Medici și asistenți medicali

B. ACTIVITĂȚI EXTERNE DESFĂȘURATE

Traineri externi, furnizori de aparatură medicală sau reprezentanți ai firmelor de mentenanță a acestora precum și reprezentanți ai instituțiilor colaboratoare au efectuat un număr de **trei** instruirii și reinstruirii ale personalului SAJ Iași.

Nr.crt.	Temă instruire	Participanți	Categorii profesionale
1.	Instruire în utilizarea defibrilatorului CORPULS - V. 32 ȘI CORPULS CPR	87	Medici și asistenți medicali
2.	Instruire în utilizarea electrocardiografului ZONCARE	125	Medici, asistenți medicali și ambulanțieri
3.	Instrucțiune de lucru privind modul de recepționare și afișare a informației de localizare determinată și avansată în dispeceratele agențiilor specializate de intervenție		Dispeceri medicali și operatori registratori de urgență
4.	Identificarea și managementul pacienților din prespital tratați cu DOAC	65	Medici și asistenți medicali
5.	Prezentare portofoliu de produse Fiterman Pharma	20	Medici
6.	Comunicarea medic-pacient în situații speciale și de urgență	74	Medici, dispeceri medicali și operatori registratori de urgență

			medicali
8.	Aplicații Microsoft Office(Excel, Word, Power Point, Outlook); Soluții de colaborare (Teams, Zoom, Google); Securitate cibernetică	74	Medici, dispeceri medicali și operatori registratori de urgență



Personalul operativ al SAJ Iași a participat la un număr de **șase** cursuri, conferințe și congrese din sfera medicinei de urgență, astfel:

Nr.crt.	Temă conferință/congres	Participanți	Categorii profesionale
1.	Conferința Națională de Medicină de urgență și salvări în situații speciale	3	Medici
2.	Congresul interdisciplinar de Medicină de Urgență	10	Medici, asistenți medicali, voluntari
3.	Congresul Sud-European de Medicină de Urgență și Catastrofă	8	Medici și asistenți medicali
4.	Conferința Națională de Medicină de Urgență	4	Asistenți medicali și ambulanțieri
5.	Cursul internațional de Ghiduri și Protocoale în Anestezie, Terapie Intensivă și Medicină de Urgență	2	medici
6.	Conferința de Anestezie și Terapie Intensivă GAL-ATI	12	Medici și asistenți medicali

În anul care a trecut nu au lipsit nici stagiile externe de perfecționare, la acestea participând un număr însemnat de medici, asistenți medicali, ambulanțieri, dispeceri și operatori registratori de urgență.

Nr.crt.	Tema instruirii	Participanți	Categorii profesionale
1.	Prehospital Trauma Life Support	9	Medici și asistenți medicali
2.	Advanced Life Support Provider	1	Medic
3.	Curs dispecerizare integrată	2	Dispeceri
4.	Instruire în vederea perfecționării abilităților în domeniul conducerii defensive	14	Ambulanțieri
5.	Curs – Inserare dren toracic	2	medici
6.	Curs E-FAST	3	Medici



C. ACTIVITĂȚI CU CURSANȚI EXTERNI

Pentru pregătirea în domeniul asistenței medicale de urgență și a primului ajutor medical calificat în cadrul **Centrului de formare al Saj Iași** au fost organizate și desfășurate un număr de **4 serii de cursuri**: cursuri de pregătire a voluntarilor în acordarea primului ajutor de bază, cursuri de prim ajutor de bază pentru ambulanțieri.

La aceste cursuri au participat un număr de **158 persoane** (158 au absolvit), participanții provenind din județul Iași dar și din alte județe ale țării precum: Galați, Bacău, Neamț, București, Constanța, Botoșani.

Nr.crt.	Tipul de curs	Participanți
1.	Curs de prim ajutor pentru voluntari	42 asistenți medicali și 4 ambulanțieri, 12 studenți UMF, 2 elevi la Școala Postliceală Sanitară
2.	Curs pentru ambulanțieri	98 șoferi profesioniști



Tot în anul 2024, personalul *Centrului de formare al Săj Iași* a desfășurat un număr de **18** sesiuni de prezentare a măsurilor de prim ajutor la solicitarea unor instituții de învățământ, la toate aceste activități participând **746** preșcolari și elevi din ciclul primar, gimnazial și liceal, **35** de educatori, învățători și profesori și **23** de părinți

Nr.crt.	Instituția	Nr. participanți
1.	Colegiul Național „Emil Racovița” Iași	1 profesori, 30 elevi
2.	Liceul Grigore Moisil	1 profesor, 25 elevi
3.	Școala Gimnazială „Ionel Teodoreanu ” Iași	3 învățător, 76 elevi 3 părinți
4.	Școala Gimnazială „Titu Maiorescu” Iași	1 profesor, 21 elevi
5.	Liceul Toretic „Al.I.Cuza”	1 profesor, 25 elevi
6.	Colegiu Richard Wurmbrand	1 profesor, 22 elevi
7.	Liceul Tehnologie Economic „N.Iorga” Pașcani	2 profesori, 30 elevi
8.	Școala EUROED Iași	1 învățător, 60 elevi 3 părinți
9.	Școala Gimnazială „Otilia Cazimir” Iași	2 învățător, 50 elevi 4 părinți
10.	Școala Gimnazială „Ion Creangă” Iași	1 profesor, 33 elevi 3 părinți
11.	LOC DE JOACA „GREEN LAND”	20 elevi, 1 învățător
12.	LOC DE JOACA „MASTER KIDS”	1 învățător, 20 copi, 3 adulți
13.	Școala Postliceală F.E.G. Iași	1 cadru didactic, 29 cursanți
14.	Școala Atelier nr. 1	1 profesor, 28 elevi



D. INVESTIȚII ÎN DOTAREA CU ECHIPAMENTE MEDICALE

Au fost achiziționate echipamente medicale de urgență și de instruire pentru dotarea ambulanțelor și au fost înlocuite cele existente cu modele noi și performante.

Electrocardiograful portabil Zoncare iMAC 120 se află în dotarea ambulanțelor de tip ACD. Cu un design modern acesta conține tehnologii noi ce fac ca electrocardiogramele să fie foarte precise. Electrocardiograful funcționează pe baza algoritmului Universității din Glasgow care face ca analiza și diagnosticarea electrocardiogramei să fie făcute corect.



De asemenea, au mai fost achiziționate tărgi, atele vacuum, saltele vacuum și alte echipamente de transport pentru îmbunătățirea calității serviciilor medicale de urgență, pentru creșterea siguranței și confortului pacientului și pentru eficiența echipajelor medicale

E. EVALUAREA PSIHOLOGICĂ

Trăsăturile de personalitate, abilitățile cognitive, atitudinile, comportamentele și nivelul de adaptare la cerințele postului au fost analizate și anul acesta în cadrul evaluării psihologice a angajaților. Pentru o mare parte a personalului au fost emise recomandări de dezvoltare personală ceea ce sugerează atât oportunitatea de a sprijini angajații să atingă un potențial mai înalt, aliniat cu obiectivele organizaționale dar și nevoi legate gestionarea emoțiilor, comunicare eficientă sau managementul stressului.

VI.7. FARMACIA CU CIRCUIT INCHIS - înființată și autorizată în anul 2013

- A.** Rolul farmaciei: asigură recepția și asistența cu medicamente și materiale sanitare necesare desfășurării în condiții optime a activității medicale de urgență.
- B.** Pe tot parcursul anului care a trecut, personalul farmaciei a desfășurat o intensă activitate în concordanță cu prevederile legislației specifice și de specialitate. Au fost respectate protocoalele privind medicamentele psihotrope sau stupefiante urmând a fi implementat ordinul nr. 5813/56/2024 privind metodologia de raportare, colectare și prelucrare a datelor, inclusive a datelor cu caracter personal, privind stocurile, operațiunile comerciale, prescrierea și eliberarea medicamentelor de uz uman, precum și a datelor privind distribuția acestora în afara teritoriului României din Sistemul electronic de raportare.
- C.** A fost achiziționată aparatură necesară desfășurării activității de depozitare a medicamentelor de tipul depozitelor frigorifice, precum și mobilier adecvat pentru păstrarea documentelor și desfășurarea activității administrative a farmacistului șef: scaune birou și seif.
- D.** În cadrul execuției Contractului Cadru au fost respectați timpii de aprovizionare și de livrare pentru toate medicamentele și materialele sanitare, nu au existat stocuri inutile și rata de pierderi (din cauza expirării sau a deteriorării) a fost minimă.
- E.** A fost reabilitat spațiul depozitului de materiale sanitare.

VI.8. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- A.** În anul 2024, a fost menținută certificarea Sistemului de Management al Calitatii conform SR EN ISO 9001:2015 în contextul auditului extern de supraveghere din

Calității

- B. Au fost continuate procedurile pentru acreditarea din punct de vedere al calității în unități sanitare, din partea Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate
- C. Pentru toate procesele relevante există proceduri documentate: Proceduri operaționale, Proceduri de sistem și instrucțiuni de lucru. Acestea sunt cunoscute și implementate de către personal.
- D. SAJ Iași acordă o atenție sporită atât măsurării satisfacției beneficiarilor cât și modului de tratare a reclamațiilor – în conformitate cu procedurile operaționale aferente acestor procese.
- E. A fost aprobată înființarea unor noi substații în localitățile Tătăruși, Scânteia și Coropcenii în scopul îmbunătățirii indicatorilor tehnici a intervențiilor la solicitare.
- F. A fost îmbunătățit mediul de lucru prin investiții în reamenajări/ modernizări etc, la sediu și substații ale S.A.J. în județul Iași
- G. S-a investit în calitate și siguranță prin achiziționarea de echipamente de lucru noi pentru tot personalul operativ
- H. Nevoia de personal calificat ca urmare a extinderii și modernizării serviciilor s-a materializat prin organizarea de concursuri de angajare în mod corect și transparent.

VI.9. RECUNOAȘTERE

- A. În luna martie 2024, pentru servicii deosebite aduse sistemului de urgență din România, ministrul afacerilor interne, Lucian Bode și de secretarul de stat, șeful DSU, dr. Raed Arafat au înmănat echipajului constituit din asistent medical și ambulanțier ai Serviciului de Ambulanță Județean Iași brevetul „Emblema de Onoare a Departamentului pentru Situații de Urgență” într-o ceremonie oficială, în semn de recunoaștere oficială a competențelor și contribuției depuse în cadrul sistemului integrat de urgență.



VII. Activități complementare activității medicale

1. Achiziții publice

Achizițiile publice dau măsura unei bune guvernante în cadrul instituțiilor statului, întrucât reglementează modul în care se cheltuiește banul public.

Serviciul de Ambulanță Județean reprezintă pilonul principal al asistenței medicale prespitalicești, iar serviciul de achiziții din cadrul instituției, are ca obiectiv satisfacerea necesităților solicitate de beneficiari pentru optimizarea desfășurării activității, cu respectarea prevederilor legislative în domeniul achizițiilor publice, analizarea, derularea și efectuarea achizițiilor, fiind interesați și dedicați să îmbunătățim, să satisfacem cerințele, condițiile de muncă și siguranța atât pentru personalul medical, cât și pentru pacienții preluați, prin efectuarea de achiziții specifice pe domeniul sanitar, având ca scop atât utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice, cât și obținerea unui avantaj benefic, raport calitate - preț pentru achizițiile atribuite.

În cadrul activității desfășurate în baza unor acte normative elaborate de organisme abilitate, pentru proceduri specifice, pe parcursul anului 2024, Serviciul de Achiziții Publice al Serviciului de Ambulanță Județean Iași, a continuat să acorde o atenție deosebită necesităților și a problematicilor identificate pentru soluționarea acestora, prin atingerea nivelului optim de satisfacere a nevoilor solicitate la nivelul unei instituții medicale de importanță strategică în sistemul național, printr-o continuitate realmente a provocărilor în privința gestionării întregii activități în achiziții, în contextul suprapunerii crizelor economică, militară, de incertitudine și vulnerabilitate economică, condiții ce au succedat multe șocuri juxtapuse și nemaiîntâlnite în perioadele anterioare.

În continuare, perioada ianuarie 2024-decembrie 2024, a fost o perioadă dificilă, cu situații generate de circumstanțe excepționale, intervalul acesta vizând mijlocul unui război început încă din anul 2022, la granițele țării noastre, generând incertitudini și vulnerabilități economice, marcate de o inflație îngrijorătoare, într-o continuă creștere, pe un fond de criză energetică, punând presiune, asupra pieții achizițiilor, la nivel național și mondial, situație valabilă și la acest moment.

Serviciul intern specializat care gestionează sistemul de achiziții publice a unității, având drept rol fundamental inițierea, planificarea/programarea și implementarea procedurilor de achiziție publică, printr-o preocupare comună, au depus eforturi substanțiale pentru a face față incertitudinilor generate de factori externi necunoscuți și necontrolabili gestionării individuale, în contextul fluctuant al schimbărilor și a modificărilor legislative cu impact major ce au vizat piața achizițiilor publice și nu numai.

Ținând cont de contextul economico-social, funcționând pe o “ economie de război”, cu o inflația în continuă creștere, ce a paralizat economia, erodând puterea de cumpărare atât în Europa cât și la nivel mondial, pe plan intern instituțional, respectând încadrările principalelor activități derulate în achiziții, am avut în continuarea obiective clare ce au vizat o utilizare cât mai eficientă a fondurilor publice, necesare pentru continuitatea activității prin implementarea:

1. Achizițiilor publice efectuate conform Legii 98/2016, cu modificările și completările ulterioare și a normelor de aplicare a acesteia, respectiv HG 395/2016, ce au vizat în continuarea respectarea pe parcursul întregului proces de achiziție publică, a următoarelor principii: nediscriminarea; tratamentul egal; recunoașterea reciprocă; transparența; proporționalitatea; asumarea răspunderii, încheiere de contracte și acorduri cadru, achiziții derulate prin platforma Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice;

2. Analizarea atât la nivel instituțional cât și de către serviciul intern specializat, în orice moment a situațiilor de fapt ce au vizat necesitățile solicitate spre achiziție, vis a vis de stocurile existente, completările necesare, în special în ceea ce privesc materialele sanitare, medicamente, dezinfectanții, asigurarea de echipament de protecție pentru personalul operativ, precum și gestionarea serviciilor de reparare și întreținere a parcului auto, asigurarea de piese auto, în condițiile în care activitatea parcului auto este îngreunată din cauza faptului ca autosanitarele existente au depășit ca timp și uzura prevederile legislative de funcționare acestora în teren. În tot acest timp, serviciul de specialitate în achiziții, desfășurând o activitate intensă și o analiză aprofundată, pentru a obține soluții prin care ne puteam rezolva nevoia în timp real, prin prioritizarea gradului de achiziție a necesității solicitate;

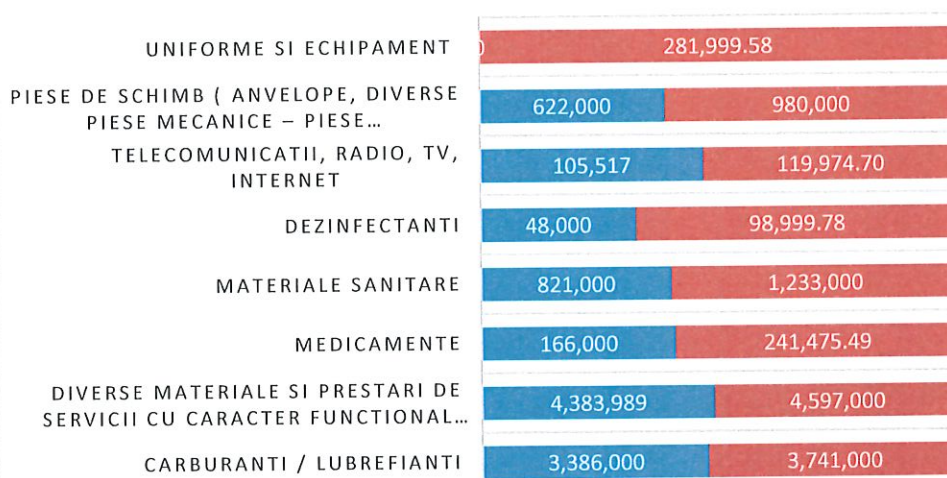
3. Toate verificările și corelările de date, încă de la inițierea, derularea și atribuirea achizițiilor solicitate, au avut drept scop, evitarea riscului de abatere de la cadrul legal, respectarea regulilor de estimare a valorii prevăzute pentru achiziții și a minimizării oricărui posibil risc, în condițiile de creștere semnificativă a prețurilor generate de criza energetică și nu numai, pe o piață pe care nu o controlăm sub nicio formă, cu un proces legislativ continuu de modificare a legislației, și, implicit cu schimbări permanente în sistemul de achiziții la nivel național.

**ANALIZĂ VALORICĂ COMPARATIVĂ RAPORTATĂ LA CHELTUIELILE EFECTUATE
PE TIPURI DE ACHIZIȚII
2023/2024**

DENUMIRE PRODUSE/SERVICII	Valoare lei cu TVA 2023	Valoare lei cu TVA 2024
CARBURANTI / LUBREFIANȚI	3.386.000	3.741.000
DIVERSE MATERIALE SI PRESTARI DE SERVICII CU CARACTER FUNCTIONAL (servicii de reparare si intretinere autosanitare, materiale/piese si accesorii pentru vehicule si motoare de vehicule; servicii de vulcanizare; servicii de asigurare obligatorie si facultativa)	4.383.989	4.597.000
MEDICAMENTE	166.000	241.475,49
MATERIALE SANITARE	821.000	1.233.000
DEZINFECTANTI	48.000	98.999,78
TELECOMUNICATII, RADIO, TV, INTERNET	105.517	119.974,70
PIESE DE SCHIMB (anvelope, diverse piese mecanice – piese autosanitare - piese medicale)	622.000	980.000
UNIFORME ȘI ECHIPAMENT – pentru personalul operativ	27.743,71	281.999,58

**ANALIZA COMPARATIVĂ ACHIZIȚII
EȘANTIOANE 2023-2024**

■ Valoare cu TVA 2023 ■ Valoare cu TVA 2024



Se poate observa în cadrul analizei anterioare, la nivelul unității d.p.d.v al stocurilor/valorilor în ceea ce privește materialele sanitare, dezinfectanții, o creștere a cheltuielilor pe acest tip de achiziții în anul 2024 față de anul 2023, creșteri generate atât de inflația existentă, cât și de faptul că stocurile care mai existau și completau nevoile instituției, s-au epuizat, datorită solicitărilor de necesități. În funcție de natura, obiectul și complexitatea achiziției, au existat situații ce au avut ca scop solicitarea din partea noastră ca autoritate contractantă a revizuirii prețului ofertat de către operatorii economici, deoarece ca instituție

prin intermediul platformei informaționale SEAP.

La polul opus din cauza incertitudinii și a vulnerabilităților economice la nivel mondial, generate de actuala criză, în materie de politici financiare, pe fondul unei inflații necontrolat de ridicate, care au dus la creșterea prețurilor, respectiv a cheltuielilor pentru achizițiile de bunuri și servicii ce au în componența indicatori cum ar fi indicatorii generați de creșterea energiei electrice, transport și al altor factori asociați în acest sens, greu controlabili pe piața achizițiilor totodată din cauza aspectelor menționate anterior vis a vis de existența unui parc auto depășit ca uzură a ambulanțelor, aceste defecțiuni repetative care nu țin de puterea de control a autorității d.p.d.v. tehnic, nici d.p.d.v al achiziționării acestora la nivel intern, toate acestea au dus la creșterea valorică a cheltuielilor privind reparațiile și întreținerea autosanitarelor pentru anul 2024, pe lângă serviciile de reparații autosanitare, s-a derulat și atribuit și o procedură de licitație deschisă de furnizare de piese auto necesare reparațiilor în regie proprie a autosanitarelor, la atelierul din cadrul SAJ Iași.

SAJ IAȘI, atât prin bugetul aprobat de către Ministerul Sănătății cât și prin eforturi considerabile comune susținute atât din partea personalului serviciului de achiziții cât și restul personalului instituției implicat în procesele/procedurile de achiziție, în contextul unei activități intense, printr-o bună mobilizare, a reușit în pofida constrângerilor generate, criză economică și militară, să se încadreze și să asigure personalului operativ produse și servicii achiziționate conforme și suficiente, astfel încât să diminueze și să preîntâmpine orice posibil risc în vederea optimizării în desfășurarea activității, urmărind totodată utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice.

S-a asigurat o cât mai bună organizare în ceea ce privește adaptarea activității în circumstanțele create în contextul social de instabilitate economică pe plan național și nu numai, instituția noastră fiind o unitate sanitară publică de importanță strategică, scopul demersurilor instituite spre realizarea obiectivelor la nivel anual, fiind vitale în continuarea serviciilor de interes public și sanitar în condiții de siguranță.

Depunerea unui proiect pentru atragerea de fonduri din cadrul ”Planului Național de Redresare și Reziliență” (PNRR) s-a finalizat cu o reușită în ceea ce privește accesarea și obținerea de fonduri pentru instituție, pentru “ Pilonul II: Transformare Digitală COMPONENTA: 7 - Transformare digitală - Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea Ministerului Sănătății.

Proiectul intitulat “ DIGITALIZAREA SAJ IAȘI”, este finanțat prin PNRR și are o valoare totală a creditelor de angajament pentru achiziții de **3.528.000 lei**. Durata de implementare a proiectului este cuprinsă între **08.05.2024 și 30.09.2025**.

Pentru atingerea obiectivelor propuse, a implementării proiectului, s-a demarat, desfășurat și finalizat în conformitate cu respectarea dispozițiilor legislative privind achizițiile publice, o procedură de Licitatie deschisă, împărțită pe **6 loturi** conform solicitărilor necesităților detaliate din Caietele de sarcini aferente Documentatiei de atribuire.

Efectuarea acestor achiziții au vizat ca obiecte ale contractelor, atât servicii cât și produse, respectiv:

- migrarea sistemului informatic care gestionează resursele mobile ale Serviciul de Ambulanță Județean Iași prin achiziționarea și instalarea echipamentelor și aplicațiilor necesare (servere, storage, baze de date, licențe și echipamente conexe);
- achiziționarea de echipamente IT (calculatoare, scannere, monitoare, laptopuri, imprimante, licențe office, token mobile, sisteme de operare, aplicații de tip word, excel, power point) necesare pentru dispeceratele medicale și compartimentele de suport (TESA) în procesele administrative și de gestionare a documentelor din cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Iași;
- achiziționarea unui program care va gestiona baza de date cu supraveghere intervenții ITP, valabilitate ITP, autorizări, garanții a aparaturii medicale din dotarea autospecialelor și echipamentelor de rezervă pentru unitățile mobile;
- digitalizarea interacțiunii Serviciului de Ambulanță Județean Iași cu terții; digitalizarea fluxurilor interne specifice și instituționale; pregătirea sistemului pentru interoperabilitate cu alte instituții / unități sanitare respectiv pentru integrare / consolidare și replicare date;
- actualizarea unor module din aplicația de contabilitate și salarizare care deservește Serviciul de Ambulanță Județean Iași;
- amenajarea unei camere tehnice de tip NOC esențială pentru funcționarea Serviciului Județean de Ambulanță din Iași, deoarece asigură conectivitatea, stocarea și gestionarea datelor, securitatea datelor, eficiența operațională și gestionarea resurselor de tip servere.

Pentru atingerea obiectivului propus, respectiv implementarea acestui proiect denumit “DIGITALIZAREA SAJ IAȘI”, a fost aplicată și finalizată în cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Iași, la sfârșitul anului 2024 procedura de Licitatie deschisă prin Sistemul Electronic Național – Platforma Informațională SEAP, iar atribuirea celor 6 loturi (produse si servicii) s-a realizat în procent de 50% în luna decembrie 2024 și în procent de 50% în luna ian. 2025, prin încheierea de Contracte de achiziții publice cu operatorii participanți, respectiv, cu ofertanții declarați câștigători pentru loturile ofertante procedural.

Ca beneficiari PNRR, am derulat procedurile de achiziții în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, cu HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare.

Responsabilitatea pentru deciziile adoptate pe parcursul procesului de atribuire a contractelor de achiziție publică care intră sub incidența legislației naționale în vigoare pentru atribuirea contractelor de achiziție publică de servicii, furnizarea de produse și execuție de lucrări, revine în totalitate beneficiarului, respectiv a autorității contractante.

2.Cadrul juridic de desfășurare a activității

S-a ținut cont, în întreaga activitate desfășurată, de specificitatea instituției și a situațiilor deosebite apărute în perioada care face obiectul raportării.

S-a urmărit aplicarea, cu celeritate, a tuturor modificărilor impuse de normativele aplicabile SAJ IASI, urmărind, în timp real, toate izvoarele de drept (Legi, OUG, OG, HG, Ordine MS și dispoziții INSP, DSU, ISU), conform documentărilor proprii efectuate.

Conducerea a urmărit și avizat toate documentele gestionate în cadrul compartimentului legislație-contencios (probe propuse în cauzele de pe rolul instanțelor, depunerea de înscrisuri în dovedirea cauzelor și în susținerea intereselor SAJ IASI, excepțiile ce au fost invocate în fața instanțelor, urmarea indicațiilor instanțelor de judecată în ceea ce privește probatoriul fiecărei cauze sub sancțiunile prevăzute de Codul de Procedura Civilă și înveredate de instanțe). Au fost avizate toate măsurile necesare luate pentru apărarea intereselor SAJ IASI.

De asemenea, s-a monitorizat avizarea legalității asupra răspunsurilor formulate pentru diverse solicitări de la Poliție, Ministerul Public, instanțele judecătorești, alte autorități ale statului și de asemenea, diferite răspunsuri pentru petenți.

Oficiul juridic a redactat contracte, a emis decizii, după cum urmează :

- 295 contracte de achiziții (pentru toate tipurile de achizitii realizate în conformitate cu prevederile L98/2016 si HG 395/2016)

- 10 contracte privind sponsorizări :

- 1212 Decizii SAJ IASI

- proiecte de acte cu caracter juridic cu atribuțiile și activitatea serviciului de ambulanță întocmite împreună cu celelalte compartimente funcționale din cadrul instituției

S-a luat act și s-a dispus aducerea la cunoștința factorilor de răspundere din instituție asupra adoptării unui număr de peste 157 acte de dispoziție și normative noi, aplicabile în

activitatea Serviciului de Ambulanță, precum și asupra modalității aplicării acestora cum ar fi, fără a fi enunțate exhaustiv : Legi, Hotărâri de Guvern, Ordine ale MS, Ordonanțe de urgență, acte emise de autoritățile locale, Dispoziții DSU, Ordine ale Ministrului Sănătății, Hotărâri de Guvern.

3. Implementarea GDPR în conformitate cu regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

S-a menținut în anul 2024 contractarea cu firma pentru realizarea conformității cu prevederile GDPR și a legislației naționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care să aibă în vedere alinierea legislației privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu modalitatea de funcționare instituției noastre.

Obiectivul contractual principal a urmărit prestarea de servicii, precum cele de consultanță, procedurare și implementare a cerințelor cu privire la GDPR având la bază necesitatea întocmirii documentației necesare și stabilirea unor proceduri pentru protecția datelor cu caracter personal, după o analiză prealabilă a întregii structuri și funcționalitate a instituției, ținând seama în mod corespunzător de riscul asociat operațiunilor de prelucrare, luând în considerare natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării.

Astfel :

- Personalul vizat a primit acces, informații de utilizare și asistență într-un timp scurt de la momentul în care contractul de prestări servicii a început să producă efecte, astfel că în instituție, la momentul de față, comunicările în sistem electronic respectă normele cu privire la protecția datelor cu caracter personal.
- Raportul de Impact efectuat a reprezentat o modalitate de analiză în esență a gradului de implementare, la nivel practic, a legislației în vigoare, dar în același timp, a propus soluții în vederea aducerii la conformitate a procedurilor interne, cât și a modului obișnuit de lucru.
- Au fost susținute prezentări de informare în vederea formării personalului SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI, existând o prezență considerabilă și un interes deosebit la nivelul colectivului.
- S-au întocmit documentele necesare pentru o bună gestionare a procedurilor cu privire la protecția datelor cu caracter personal, așa încât, în următoarea perioadă să fie îndeplinite toate cerințele legislative în vigoare.

4.SECURITATEA CIBERNETICĂ

În contextul creșterii dependenței de tehnologia informației și a riscurilor cibernetice, protejarea datelor sensibile ale pacienților și asigurarea funcționării sigure a sistemelor informatice și a rețelelor de telecomunicații sunt priorități esențiale.

Obiectivele de securitate cibernetică

- **Protecția datelor personale și medicale ale pacienților:** Asigurarea confidențialității și integrității datelor pacienților.
- **Disponibilitatea serviciilor informatice critice:** Menținerea accesibilității sistemelor pentru personalul de intervenție în orice moment.
- **Detectarea și prevenirea atacurilor cibernetice:** Implementarea de soluții proactive pentru prevenirea accesului neautorizat și a atacurilor de tip ransomware.

Evaluarea riscurilor cibernetice

În cadrul evaluării anuale, au fost identificate următoarele riscuri majore:

- **Atacuri de phishing și inginerie socială:** Ținte pentru obținerea accesului neautorizat la datele sensibile.
- **Ransomware:** Posibilitatea criptării fișierelor critice pentru funcționarea serviciilor.
- **Acces neautorizat la rețelele interne:** Riscuri legate de accesul nedorit la sistemele informatice prin rețele externe.
- **Deficiențe în actualizarea software-ului:** Lipsa unor patch-uri de securitate aplicate în timp util.

Măsurile implementate pentru îmbunătățirea securității cibernetice

4.1. Infrastructura IT

- **Actualizarea software-ului și patch-urilor:** Toate sistemele au fost actualizate conform unui calendar stabilit de întreținere.
- **Firewall și protecție avansată:** Am implementat un firewall de ultimă generație și soluții de protecție avansată împotriva atacurilor cibernetice.

4.2. Formarea personalului

- **Training continuu:** Un număr de 89 angajați au participat la sesiuni de formare privind securitatea cibernetică și identificarea atacurilor de phishing în cadrul

Investiția specifică: I3.2 - Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea MS; COD APEL MS-732” .

4.3. Monitorizarea și detectarea activităților suspecte

- **Sisteme de monitorizare în timp real:** Implementarea unui sistem centralizat de monitorizare a traficului de rețea și a activităților neobișnuite.
- **Echipa de răspuns la incidente:** Crearea unui grup dedicat care poate interveni rapid în caz de breșe de securitate.
- **Rapoarte periodice:** Generarea de rapoarte periodice care să reflecte starea securității cibernetice și progresul realizat.

4.4. Managementul backup-urilor și recuperarea datelor

- **Backup periodic al datelor:** Backup-uri complete ale sistemelor și bazelor de date sunt realizate regulat.
- **Plan de recuperare în caz de dezastru (DRP):** Am revizuit planul de recuperare în caz de atac cibernetic major sau alt incident de securitate.

5. Starea conformității cu reglementările

În 2024, Serviciul de Ambulanță SAJ Iași a respectat reglementările și cerințele legale privind protecția datelor personale și ale pacienților, inclusiv:

- **Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR):** Toate datele pacienților au fost gestionate conform reglementărilor GDPR.
- **Standardele de securitate conform directivei NIS1:** Măsurile de protecție necesare pentru respectarea standardelor privind operator de servicii esențiale.

6. Provocări /riscuri

Deși am înregistrat progrese semnificative în domeniul securității cibernetice, există în continuare câteva provocări:

- **Creșterea complexității atacurilor cibernetice:** Atacurile devin tot mai sofisticate, necesitând soluții de securitate mai avansate.
- **Accesibilitatea infrastructurii IT:** Creșterea numărului de dispozitive conectate la rețea poate spori vulnerabilitățile.

minimizeze riscurile cibernetice. Măsurile implementate au asigurat continuitatea serviciilor critice, protejând datele sensibile ale pacienților.

5. „PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

De o deosebită importanță la nivel instituțional pentru anul 2024, menționăm o inițiativă care a reprezentat un pionierat în sensul pozitiv pentru SAJ Iași, prin depunerea unui proiect pentru atragerea de fonduri din cadrul ”Planului Național de Redresare și Reziliență” (PNRR), proiect care s-a finalizat cu o reușită în ceea ce privește accesarea și obținerea de fonduri pentru instituție, pentru “ Pilonul II: Transformare Digitală COMPONENTA: 7 - Transformare digitală - Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea Ministerului Sănătății.

Proiectul include atât Componenta 1 –*Îmbunătățirea/dezvoltarea rețelelor de comunicații și a infrastructurii IT/hardware la nivelul instituției*, cât și Componenta 2 – *Implementarea și/sau îmbunătățirea software-ului non-clinic și a interoperabilității*.

Investiția propusă urmărește **migrarea sistemului informatic care gestionează resurselor mobile ale Serviciul de Ambulanță Județean Iași** prin demararea unui proces de digitalizare, prin achiziționarea și instalarea echipamentelor necesare (echipamente IT, echipamente pentru comunicații și echipamente conexe, inclusiv licențe), mutarea de date către noi sisteme și infrastructuri, dar și instruirea personalului tehnic la nivel local.

Proiectul acoperă următoarele aspecte:

- digitalizarea fluxurilor interne specifice și instituționale prin migrarea modulelor informatice de dispecerizare specific agențiilor de intervenție tip ambulanță care deservește Serviciul de Ambulanță Județean Iași prin demararea procesului de digitalizare, achiziționarea și instalarea echipamentelor IT necesare, migrarea de date către noi sisteme și infrastructuri, dar și instruirea personalului tehnic la nivel local;
- achiziționarea de echipamente IT necesare digitalizării fiselor de solicitare prespital în vederea creșterii eficienței și a rapidității procesului de gestionare a apelurilor de urgență și de coordonare a intervenției cât și pentru compartimentele de suport (TESA) facilitând procesele administrative și de gestionare a documentelor contribuind la creșterea eficienței în ceea ce privește gestionarea datelor, comunicarea internă și externă și procesarea documentelor, precum rapoartele medicale și documentele administrative;

- se va asigura stocarea centralizata in doua locatii, sigura si eficienta a datelor critice, prin utilizarea echipamentelor de calitate pentru data center, ce vor asigura disponibilitatea si redundanta serviciilor. Acestea vor contribui la menținerea serviciului activ chiar si in situații de eșec hardware sau alte incidente;

- dezvoltarea unor module informatice care sa deservească Serviciul de Ambulanța Județean Iași prin demararea unui proces de digitalizare, prin achiziționarea si instalarea echipamentelor necesare. Actualizarea si extinderea infrastructurii programului de salarizare cu add-ons vor facilita integrarea si interoperabilitatea cu alte sisteme, unități sanitare si ministere. Aceasta va permite schimbul de date si informații cu alte instituții, ceea ce poate fi vital pentru gestionarea eficienta a cazurilor medicale de urgenta si administrative;

- digitalizarea fluxurilor interne specifice si instituționale a proceselor interne care sa deservească Serviciul de Ambulanță Județean Iași prin achiziționarea si instalarea softului de management documente cu semnătura electronica calificata. Aceasta va facilita semnarea electronica a documentelor si formularelor necesare in procesele interne. Cu ajutorul semnăturii digitale calificate, documentele vor fi validate si autentificate, reducând necesitatea tipăririi, semnării manuale si a scanării documentelor, economisind timp si resurse;

- achiziția unor module informatice noi care sa deservească Serviciul de Ambulanță Județean Iași prin demararea unui proces de digitalizare, prin achiziționarea si instalarea softului necesar. Aceasta va acoperi necesitatea de întreținere, revizie si reparare a echipamentului medical pentru tipurile de aparate (defibrilatoare, ventilatoare, injectomate, electrocardiografe, aspiratoare secreții, încălzitoare soluții incubatoare- 290 aparate cf. seriilor), care va conduce la asigurarea unui circuit corespunzător al aparaturii, utilizării in mod corect si in parametri optimi pentru actul medical.

Activitate/ subactivitate	Denumire contract de achiziție Nr./dată	Descrierea detaliată a activităților conform contract de achiziție *	Modificări și demersuri întreprinse**
1	2	3	4
Elaborarea documentatiei necesare depunerii cererii de finantare pentru proiectul Digitalizarea SAJ Iasi	Servicii de elaborare a documentatiei necesare depunerii cererii de finantare Ctr. nr.10928/ 09.10.2023	Servicii de elaborare a documentatiei necesare depunerii cererii de finantare pentru proiectul E-Ambulanta - Digitalizare SAJ Iasi in vederea interoperabilitatii sistemelor si aplicatiilor existente	Contract încheiat/ Cerere de transfer transmisa
Publicitate	Servicii de publicitate si materiale publicitare Ctr.7194/17.06.2024	Servicii de publicitate si materiale publicitare	Contract încheiat/ Cerere de transfer transmisa
Site web – realizare și mentenanță	Servicii de realizare și mentenanță site Ctr. 7329/ 20.06.2024	Servicii de realizare și mentenanță site	Contract încheiat/ Cerere de transfer transmisa
Servicii de consultanta pentru implementarea proiectului “Digitalizarea SAJ Iasi”	Servicii de consultanta pentru implementarea proiectului “Digitalizarea SAJ Iasi”; Ctr. 6479/03.06.2024	Servicii de consultanta pentru implementarea proiectului “Digitalizarea SAJ Iasi”	Contract încheiat
Servicii de formare profesionala	Servicii de formare profesionala; Ctr. 10044/31.07.2024	Servicii de formare profesionala	Contract încheiat
Achizitie echipamente IT, echipamente pentru comunicatii si echipamente conexe, inclusiv licente	Echipamente IT, echipamente pentru comunicatii si echipamente conexe, inclusiv licente; Ctr.14961/22.11.2024	Echipamente IT, echipamente pentru comunicatii si echipamente conexe, inclusiv licente	Contract încheiat
Sistem Informatic dispecerat	Sistem Informatic dispecerat, Ctr.14962/ 22.11.2024	Sistem Informatic dispecerat	Contract încheiat
Echipamente camera tehnica	Echipamente camera tehnica, Ctr.15355/ 02.12.2024	Echipamente camera tehnica	Contract încheiat

- A. Menținerea certificării **Sistemului de Management al Calitatii** conform SR EN ISO 9001:2015
- B. Continuarea procedurilor pentru **acreditarea** din punct de vedere al calității în unități sanitare, din partea A.N.M.C.S
- C. Îmbunătățirea **indicatorilor tehnici a intervențiilor, adică a promptitudinii și capacității de răspuns** la solicitare, prin continuarea programului de achiziții de ambulanțe, aparatură și echipamente medicale pentru dotarea ambulanțelor și achiziții pentru centrul de formare (manechine performante, echipamente VR)
- D. **Perfecționarea continuă** a personalului medical-operativ și a personalului din compartimentul administrativ
- E. Optimizarea activității prin **completarea structurii de personal** și susținerea acțiunilor pentru suplimentarea numărului de personal operativ/Tesa în statul de funcții;
- F. Implementarea **procedurilor unice de dispecerizare** prin regulament de organizare și funcționare în dispeceratele colocate și integrate, atunci când se va ajunge la un consens național alături de îmbunătățirea condițiilor de lucru din dispeceratele colocate în incinta Inspectoratului pentru Situații de Urgențe Județene și îmbunătățirea programului de pregătire a dispecerilor și operatorilor registratori de urgență
- G. **Creșterea calității îngrijirilor prespitalicești** prin evaluarea satisfacției pacienților și a numărului de intervenții care au dus la îmbunătățirea stării pacientului înainte de spitalizare.
- H. Optimizarea gestionării resurselor financiare
- I. **Strategii de dezvoltare:**
- Implementarea** proiectului PNRR, accesarea de fonduri europene, colaborare cu R. Moldova și alte proiecte.
 - Înființarea de substații noi în:**
 - zona Păcurari/Valea Lupului asigurând intervenția mai rapidă în partea de vest a orașului și pe drumul european E583;
 - pe DJ 282 Iași - Movileni - Focuri, pentru asigurarea zonei de centru - nord a județului Iași;
 - în localitatea Tătăruși din orașul Pașcani (în condițiile analizei propunerii primăriei Tătăruși care are spațiul deja amenajat și dotat corespunzător),
 - operationalizarea substațiilor Scînteia și Coropcenii, etc.

-Îmbunătățirea mediului de lucru prin :

- Identificarea soluțiilor tehnice și economice pentru consolidarea clădirilor supuse riscului seismic din sediul central și substația Pașcani, **clădiri cu risc seismic I**.
- Investiții pentru reabilitarea energetică a sediilor și folosirea panourilor fotovoltaice și a energiei solare
- Investiții în renovarea sediului substației RADUCANENI, amenajarea parcarii sediului central, modernizarea instalațiilor de utilități la sediul și în substațiile S.A.J. din județul Iași
- **Creșterea calității și performanțelor sistemului de supraveghere și monitorizare video** alături de extinderea sistemului de antiefracție în toate locațiile SAJ Iași (inclusiv substații)

-Este esențial să continuăm **investițiile în securitatea cibernetică** pentru a răspunde provocărilor viitoare în special în domeniul monitorizării continue și al gestionării accesului. Prin implementarea recomandărilor propuse, ne propunem să atingem un nivel înalt de securitate cibernetică în 2025.

- J. Îmbunătățirea imaginii organizației și a gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor organizației**, prin dezvoltarea mijloacelor de comunicare externă .
- K. Promovarea educației pentru sănătate:** Organizarea de campanii de informare și educare a populației în privința măsurilor de prim ajutor și prevenirea urgențelor medicale.
- L. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță managerială** specificei SAJ Iași
- M. Îmbunătățirea colaborării** Serviciilor Publice de Ambulanță cu toate celelalte structuri (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică, Prefectura și alte instituții publice, instituții medicale) pentru diverse acțiuni specifice care necesită conlucrare.



XIV. CONCLUZII

Printr-un management profesionist si strategic, au fost depuse toate eforturile pentru a reuși și în 2024 să îndeplinim, în contextul constrângerilor generate de criza economică si militară, misiunea SAJ Iași de a asigura asistență medicală de urgență de calitate, eficientă și accesibilă pentru toți cetățenii județului, în vederea salvării vieților și a reducerii riscului de complicații severe în cazurile de urgență medicală.

Doar printr-un efort comun și prin luarea unor decizii informate și responsabile putem deveni un model de excelență în furnizarea serviciilor de ambulanță, recunoscut pentru profesionalism, promptitudine și capacitatea de a răspunde nevoilor comunității în situații de urgență.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a dovedit, prin acțiuni zilnice, constante, susținute ale întregului personal, că este de un real ajutor comunității în slujba căreia se află.

Atingerea obiectivelor propuse a fost posibilă prin eforturile întregului colectiv al Serviciului de Ambulanță Județean Iași și prin conlucrarea cu partenerii noștri, reprezentanți ai tuturor instituțiilor/autorităților locale, județene și naționale.

MANAGER GENERAL,

Dr. Hristea Angelica

