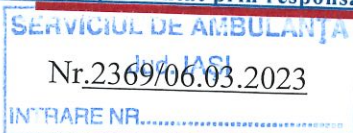




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță Județean Iași

Tel. Urgență 112; Bulevardul Primăverii nr. 74; Tel.: 0232/208100; Fax: 0232/239260; E-mail: office@ambulantaiasi.ro; CF 7604489; IAȘ
GDPR implementat prin responsabilitatea DPO, înregistrat la ANSPDCP în Registrul General sub nr. 6207/04.2022



BILANȚUL ACTIVITĂȚII SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI PENTRU ANUL 2022

I. PREZENTARE GENERALĂ

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o instituție publică cu personalitate juridică, având ca scop principal acordarea asistenței medicale de urgență în prespital. A fost înființată în 1995 prin HGR 174/1995 și OMS 923/1995, prin reorganizarea Stației de Salvare Județene și preluarea stațiilor de salvare de la spitalele din județ.

În vederea acoperirii cererii de servicii medicale de urgență și pentru încadrarea în timpii optimi de ajungere la caz, Serviciul de Ambulanță Județean Iași își desfășoară activitatea în teritoriu prin intermediul substațiilor, în număr de 9, dispuse astfel:

- Stația Centrală Iași;
- Substația Pașcani;
- Substația Hârlău;
- Substația Târgu Frumos;
- Substația Bivolari;
- Substația Vlădeni;



- Substația Răducăneni;
- Substația Țibănești;
- Substația Podu Iloaie;
- Substația Mircești.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este constituit din 2 compartimente operative distincte (conform Legii 95/2006):

1. Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat

Prin această structură sunt asigurate activitățile de:

- *Dispecerizare și coordonare misiuni medicale, prin Dispeceratul Conlocat Județean;*
- *Asistență medicală de urgență;*
- *Transport medical asistat.*

2. Compartimentul de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat

Cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment se asigură:

- *Dispecerizarea cazurilor de consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice;*
- *Consultații de urgență la domiciliu;*
- *Transport sanitar neasistat;*
- *Transport al produselor biologice.*

II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- **CERTIFICAT CERTIND (Acreditat ESID/REMAR – IAF) „DE CONFIRMARE”** conform căruia Serviciul de Ambulanță Județean Iași are documentat, implementat și menține un **„SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII” din anul 2011;**
- În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2008 / ISO 9001:2008** **Certificat nr. 4617 C/Certificare inițială /19.08.2011;**
- Expirarea certificării /19.08.2014 **cu condiția vizării anuale (2012, 2013)** **Certificat nr. 8102 C/Certificare inițială/19.08.2014;**
- Expirarea certificării /19.08.2017 **cu condiția vizării anuale (2015 și 2016);**
- Certificare **04.12.2017** În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015 / ISO 9001:2015 cu condiția vizării anuale (2017 și 2018)**
- Expirarea certificării /19.08.2020 **cu condiția vizării anuale** **Certificat nr. 17107 C/Certificare curentă/14.09.2018;**
- Certificare **27.08.2020** în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015/ ISO 9001:2015;** **Certificat nr. 20611 C / Certificare inițială/19.08.2011;**
- Expirarea certificării /19.08.2023 **cu condiția vizării anuale (2021 și 2022);**

CERTIFICAT
VALABIL DOAR
CU CONDIȚIA
VIZĂRII ANUALE



VALABIL PANA IN
AUGUST
2021

VALABIL PANA IN
AUGUST
2022



CERTIFICAT

CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDETEAN IASI

cu sediu social în: Iasi, strada Primaverii, nr. 74, judetul Iasi

este conform cu cerințele:

SR EN ISO 9001:2015/ ISO 9001:2015

având domeniul de certificare:

Servicii medicale de urgenta prespital.

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA: telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

Certificat nr.: 20611 C

Certificare inițială: 19.08.2011

Certificare curentă (recertificare): 27.08.2020

Data expirării ciclului de certificare: 19.08.2023 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Palatul UGIR-1903. Str. George Enescu 27-29. Sector 1. Bucuresti

DIRECTOR GENERAL
Violeta Sergentu

III. RESURSE UMANE

Serviciul de Ambulanță Județean Iași are un număr de **518** de posturi aprobate prin statul de funcții, toate posturile fiind pe perioadă nedeterminată.

În anul 2022 s-a organizat un număr de 10 concursuri de ocupare a posturilor, încheindu-se, în urma finalizării acestora, un număr de 51 contracte individuale de muncă, pentru următoarele categorii profesionale:

- 1 medic specialist medicină de familie
- 22 asistenți medicali generaliști
- 2 asistenți medicali farmacie
- 2 operatori registratori de urgență
- 19 șoferi autosanitară
- 1 farmacist
- 4 muncitori necalificați

Numărul de posturi aferent funcției de medic este de 26 reprezentând 57 % din necesar. Conform Normativelor Ministerului Sănătății ar trebui să fie 1 medic de teren la 30.000 locuitori și 4 medici la coordonare. Raportat la acest normativ Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să funcționeze cu un număr de 45 de medici. Medicii angajați la Serviciul de Ambulanță Județean Iași au competențe în medicină de urgență.

Media numărului de echipaje/tură a fost de 34-35, diferența până la 36-37 echipaje/tură fiind asigurată prin gărzi.

Astfel, numărul total de ore de gardă efectuate de personalul de specialitate medico-sanitar și auxiliar sanitar în anul 2022 a fost de:

- 128.223 ore;
- din care 15.930 ore au fost asigurate de medici;
- restul de 112.293 ore fiind asigurate de asistenți medicali, ambulanțieri, șoferi autosanitară și operatori registratori de urgență.

Pentru desfășurarea optimă a activității, Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să aibă un număr de:

- 45 medici;
- 245 asistenți medicali;
- 252 ambulanțieri/șoferi autosanitară;
- 36 operatori registratori de urgență.

La activitatea desfășurată își aduc aportul și cei 48 salariați de la compartimentele suport. Acestea sunt:

- Financiar-contabilitate;
- Achiziții;
- Runos;
- Juridic-contencios;
- Administrativ;
- Statistică – Informatică;
- Tehnic.

SITUAȚIE PERSONAL 31.12.2022	Stat funcții	Ocupat	Vacant	Normat
COMITET DIRECTOR	5	5	0	5
MEDICI	26	25	1	45
FARMACIST	1	1	0	1
ASISTENȚI MEDICALI	218	217	1	245
ORU	34	34	0	36
STATISTICIENI	1	1	0	1
BIOINGINERI	2	2	0	2
AMBULANȚIERI	149	146	3	192
ȘOFERI AUTOSANITARĂ	39	32	7	60
MUNCITORI	18	18	0	21
TESA	25	22	3	34
TOTAL	518	503	15	642

IV. RESURSE TEHNICE



Cerințe :

- Numărul de ambulanțe să fie suficient raportat la numărul populației județului;
- Dotarea cu echipamente și aparatură medicală pe ambulanțe să fie conform normelor;
- Dotarea să fie corespunzătoare cu echipamente pentru antrenamentul și instruirea personalului;
- Sistem informatic performant pentru managementul eficient și eficace al activității operative;
- Sisteme de comunicații radio, telefonie fixă și mobilă, transmisii de date, navigație și monitorizare prin GPS eficiente, pentru a asigura legătura în timp real dintre dispecerat, unitățile sistemului de urgență și ambulanțe.

EXPLOATARE, ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII MIJLOACE DE INTERVENȚIE

Situația dotării cu mijloace de intervenție funcționale a fost următoarea :

-Ambulanțe alocate **Compartimentului de asistență med. de urgență și transport medical asistat :**

$$57 \text{ buc} = 5 (C2) + 52 (B1/2)$$

-Ambulanțe alocate **Compartimentului de consultații de urgență și transport sanitar neasistat :**

$$9 \text{ buc} = 2 (A1) + 7 (A2)$$

$$7 \text{ buc} = \text{A.C.D.}$$

Media zilnică a ambulanțelor indisponibile din cauze tehnice (reparații , revizii tehnice , etc) a fost de **3 buc. (4,1 %)**

- **63,03 %** din parcul de ambulanțe **funcționale** îndeplinesc norma de casare în conformitate cu HG. 964 / 1999 privind aprobarea clasificăției și a duratei normale de funcționare a mijloacelor fixe
- **56 %** din parcul de ambulanțe au un rulaj între **400.000 și 1.1400.00 de km**
- **În cursul anului 2022 au fost propuse pentru casare un număr de 4 ambulanțe :**

Tip B ½ = 3 buc

Tip A 2 = 1 buc.

Pentru menținerea în funcțiune a ambulanțelor au fost efectuate un număr de **1353** de reparații și revizii tehnice față de **1359** efectuate în anul 2021 din care :

- **980** în atelierul de întreținere și reparații al S.A.J. Iași
- **373** în unități service specializate aflate în relație contractuală cu S.A.J. Iași

A fost menținut în stare de funcționare un procent mediu de **95 %** din totalul ambulanțelor .

- S-a ținut evidența zilnică a foilor de parcurs emise pe fiecare ambulanță .
- S-a ținut evidența evenimentelor rutiere pe fiecare ambulanță .
- S-au efectuat I.T.P. – urile ambulanțelor din dotarea unității .
- S-au încheiat polițe de asigurare CASCO + RCA pentru fiecare ambulanță .
- S-a asigurat pregătirea parcului de ambulanțe pentru sezonul rece .

NORMAREA ACTIVITĂȚII PENTRU PARCUL DE MIJLOACE DE INTERVENȚIE

- S-a ținut evidența activității zilnice a ambulanțelor (F.A.Z.) aflate în dotarea unității :
 - Ziua , conducătorul auto și seria foii de parcurs emise;
 - Km parcurși;
 - Solicitări efectuate;
 - Nr. ore de rulaj;
 - Nr. ore de staționare;
 - Cantități de carburant alimentate și normate, etc;
 - Rulajul efectuat de la ultima revizie tehnică și schimb de ulei.
- S-au calculat și normat un număr de **29.640** foi de parcurs aferente celor **128.460** solicitări executate în cursul anului 2022 .
- S-au efectuat lunar stocurile factice de carburant ale ambulanțelor în vederea stabilirii resturilor de rezervor și a diferențelor de consum.
- S-a ținut evidența centralizată a rulajului fiecărei ambulanțe în parte.

TOTAL NR. KM PARCURȘI :

- în 2022 (31.12.2022) = 3.729.523 km.
- de la data intrării în exploatare = 37.734.269 km.

- S-au transmis lunar atelierului de întreținere și reparații datele necesare în vederea programării și executării reviziilor tehnice a ambulanțelor.
- S-au întocmit situațiile centralizatoare anuale cu privire la activitatea parcului de ambulanțe.
- S-au întocmit graficele lunare de lucru pentru personalul din subordine precum și pontajele aferente fiecărei luni.
- S-au realizat și transmis către M.S. și D.S.U. raportările lunare ale activității parcului auto.
- S-au pus la dispoziție din sistemul Fleet management informațiile solicitate în vederea analizării unor situații punctuale sezizate.

COMUNICAȚII

- S-au realizat activitățile de mentenanță și reparații a sistemului de comunicații radio și telefonie.

ADMINISTRATIV

S-au efectuat lucrări de întreținere și reparații la spațiile aflate în administrare :

La sediul central:

- S-au achiziționat 2 centrale termice.
- S-au executat operații de dezinsecție a spațiilor din clădiri în contextul pandemiei Covid.
- S-a reorganizat circuitul de decontaminare a personalului și ambulanțelor participante la solicitări pentru pacienții Covid.
- S-au executat operații de deratizare și dezinsecție.
- S-a reparat și s-a refăcut instalația termică, s-au montat robineți la caloriferele existente în birourile și vestiarele din sediul unității precum și la garajele pentru ambulanțe.
- S-au verificat și remediat defecțiunile la instalația cu hidranți.
- S-au făcut demersurile și s-a obținut autorizarea parțială RAR pentru atelierul mecanic.
- S-au executat lucrări pentru trotuare și foișor .
- S-a obținut Certificatul energetic pentru sediul central SAJ Iași.

La substații:

- S-a achiziționat o nouă centrală termică Subst. Podu Iloaie;
- S-a amenajat spațiu pentru vestiare - înlocuire uși cu geam termopan din PVC la subst. Tg. Frumos;
- S-a verificat și reparat centrală termică -subst Tg. Frumos;
- S-au efectuat lucrări de reparații și zugrăvit interior/exterior, înlocuire parțială cu tâmplărie din PVC cu geam termoizolant la sediul subst.Tibănești, amplasare fosă septică subst. Tibănești;
- Înlocuire ferestre cu tâmplărie din PVC cu geam termoizolant la sediul subst. Pașcani;
- S-au început lucrări de reparații și zugrăvit interior/exterior și înlocuire parțială de uși cu geam termopan din PVC la sediul subst. Hârlău-se vor finaliza în cursul anului 2023;

SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ, P.S.I, ORDINE ȘI REGLEMENTĂRI SPECIFICE

- S-au efectuat instructajele periodice pentru personalul din subordine ;
- S-au efectuat evaluările anuale ale personalului din subordine;
- S-a asigurat instruirea personalului asupra modului de aplicare a ordinelor și reglementărilor specifice activității .

V. RESURSE FINANCIARE

„Un buget arată banilor tăi unde să se îndrepte în loc să-i lași pe ei să decidă unde să se îndrepte” Dave Ramsey

Activitatea de asistență medicală de urgență prespital a fost susținută financiar în anul 2022 integral din Bugetul de Stat.

Începând cu luna martie 2013, unitatea noastră a trecut la finanțare integrală de la Bugetul de Stat, finanțarea aferentă anului 2022 fiind structurată astfel:

- La Titlul I “Cheltuieli de personal” creditele bugetare definitive au fost de 66.219.000 lei (<3,7% față de 2021);
- începând cu luna mai 2022 nu s-a mai acordat sporul de 80%-spor acordat pe perioada stării de alertă;
- La Titlul II “Bunuri și servicii” creditele bugetare definitive au fost de 13.008.000 lei (< 2021 cu 24%);
- Titlul IV.9 “Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate” creditele bugetare definitive au fost de 465.000 lei;
- Titlul XV “Active nefinanciare” – creditele bugetare definitive au fost de 101.000 lei;

După cum bine se observă, în structura bugetului anului 2022 sunt prezente, și în anul analizat, investițiile. Prin eforturi susținute, s-a obținut finanțarea necesară achiziției a doua centrale termice.

Lipsa constantei în investiții nu face decât să șubrezească, de la an la an, dezvoltarea durabilă a serviciilor/activității pe care o desfășurăm.

În ceea ce privește execuția bugetară totală a anului 2022 la Serviciul de Ambulanță Județean Iași, ea se structurează pe capitole bugetare astfel:

- pentru cheltuielile de personal execuția bugetară a fost de **65.864.204 lei**, cheltuielile de personal reprezentând **82,80 %** din bugetul total;
- pentru cheltuielile materiale, bunuri și servicii execuția bugetară a fost de **13.006.611 lei**, cheltuielile materiale reprezentând **16,50 %** din bugetul total;
- plățile aferente fondului de handicap au fost de **464.055 lei**, sumele aferente persoanelor cu handicap neîncadrate reprezentând **0,58%** din bugetul total;
- plățile aferente investițiilor au fost de **100.198 lei** reprezentând **0,12 %**.

TOTAL EXECUȚIE : 79.435.068 lei (99,55%)

Au fost acordate salariaților Serviciului de Ambulanță Județean Iași:

- toate drepturile salariale cuvenite conform legii (inclusiv indemnizația de hrană și vouchere de vacanță);
- sporurile specifice;
- toate orele suplimentare (ore de gardă) efectuate au fost achitate integral;

La capitolul bugetar "*Bunuri și Servicii*", execuția bugetară se conturează astfel:

- medicamente, materiale sanitare și dezinfectanți: **1.470.325 lei (<47% față de 2021)**;
- cheltuieli cu carburanți și lubrifianti: **3.405.000 lei (>44% față de 2021)**;
- cheltuieli cu piese auto: **510.000 lei (>33% față de 2021)** ;
- cheltuieli cu service auto, materiale și prestări servicii cu caracter funcțional **3.462.000 (>43% față de 2021)**;
- cheltuieli cu plata utilităților (telefon, poștă, încălzire, lumină, telecomunicații, salubritate): **789.000 lei- (>11 % față de 2021)**;
- alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare **2.285.000 lei (>21% față de 2021)**;
- reparații curente : **173.000 lei >5.2% față de 2021**).

Scăderea cheltuielilor cu medicamente și materiale s-a datorat sfârșitului pandemiei (ridicarea treptată a tuturor restricțiilor).

Creșterea celorlalte cheltuieli a fost generată de războiul din Ucraina care a generat o criză pe piața carburanților, a energiei și a gazelor care s-a propagat asupra tuturor statelor din blocul comunitar, mare parte din ele depedente de resursele Rusiei și Ucrainei.

ACTIVITATEA DE AUDIT EXTERN, CONTROL FINANCIAR PREVENTIV ȘI CONTROL MANAGERIAL INTERN:

În anul 2022 la unitatea noastră a fost efectuată o acțiune de audit financiar de către Camera de Conturi Iași. Acțiunea s-a desfășurat în intervalul 11.04.2022-20.05.2022.

În urma verificării efectuate, opinia auditorilor publici externi a fost *„Situatiile financiare luate în ansamblul lor au fost întocmite, din toate punctele de vedere semnificative, în conformitate cu cadrul general de raportare financiară aplicabil în România și oferă o imagine fidelă a poziției financiare, a performanței financiare a Serviciului de Ambulanță Județean Iași la data de 31.12.2021 și a celorlalte informații referitoare la activitatea desfășurată în perioada auditată”*.

Controlul financiar preventiv s-a acordat pe toate documentele supuse vizei, neexistând refuz de acordare a acesteia.

Controlul managerial intern s-a desfășurat în conformitate cu prevederile OSGG 600/2018.

VI. ASISTENȚA MEDICALĂ

VI.1.ACTIVITATEA OPERATIVĂ



ROLUL ȘI IMPORTANȚA SAJ IAȘI

Fiind un **serviciu strategic**, cu activitate ce se desfășoară atât pe timp de pace cât și în caz de evenimente deosebite (suntem incluși în toate planurile strategice întocmite de autoritățile civile și militare), **asigurarea cu personal suficient și bine pregătit profesional** precum și **dotarea corespunzătoare** pentru a face față în bune condiții oricăror situații, trebuie să constituie un **obiectiv prioritar** pentru cei ce dispun și răspund de **organizarea și finanțarea** acestui serviciu de urgență.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași are **personalitate juridică**, se află în subordinea Ministerului Sănătății, respectiv în coordonarea operațională a Departamentului pentru Situații de Urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne;

Serviciul de Ambulanță Județean Iași are ca **scop principal** acordarea **asistenței medicale de urgență și transportul medical asistat** al pacienților din județul Iași, astfel încât:

- are încadrat personal medical superior și/sau mediu calificat la diferite niveluri, precum și conducători auto formați ca ambulanțieri;
- acordarea asistenței medicale de urgență la diferite niveluri se face de către medici și asistenți medicali cu diferite grade de pregătire;
- acordarea asistenței medicale publice de urgență la nivel prespitalicesc este asigurată prin echipaje medicale de urgență și echipaje de consultații de urgență la domiciliu;
- efectuează transport medical asistat al pacienților care necesită monitorizare și îngrijiri medicale pe durata transportului;
- efectuează transport sanitar neasistat al pacienților care nu se află în stare critică și nu necesită monitorizare și îngrijiri medicale speciale pe durata transportului;
- colaborează cu celelalte instituții sanitare și intră în relații economice și juridice rezultate din îndeplinirea atribuțiilor sale;
- colaborează cu Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Poliția sau unități ale Ministerului Apărării Naționale și cu Sistemul național unic pentru apelurile de urgență 112, prin Serviciul de Telecomunicații Speciale;
- desfășoară activitate de consultații de urgență coordonată prin dispeceratul medical de urgență;
- acordă asistență medicală de urgență la spectacole în aer liber, festivaluri și manifestări sportive, solicitată de către organizatori, sau la diverse solicitări privind manifestări cu risc pe bază de contracte/protocoale încheiate cu Serviciul de ambulanță județean Iași;
- împreună cu Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași, participă la întocmirea planului de acțiune în situații de urgență pe baza listelor cu mijloacele din dotare și cu personal, transmise de toate instituțiile cu atribuții în domeniu.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași **acordă asistență medicală de urgență fără nici o discriminare** legată de venituri, sex, vârstă, etnie, religie, cetățenie sau apartenență politică, indiferent dacă pacientul are sau nu calitatea de asigurat medical.

În anul 2022 a continuat lupta tuturor pentru a încetini răspândirea virusului și pentru a atenua efectele sociale și economice ale pandemiei. Precizăm faptul că SAJ IAȘI a fost pregătit pentru gestionarea cazurilor cu risc infecțios înalt, cu stocuri de echipamente de protecție, măști chirurgicale, măști FFP2, măști FFP3, protecție încălțăminte, mănuși de examinare, produse biocide și dezinfectanți. De asemenea la nivelul substațiilor au existat spații de igienizare-4(patru), stații cu apă sterilă-3(trei), aparate de dezinfecție de nivel înalt a celulei sanitare și a cabinei șoferului-5(cinci).

Izbucnirea în data de 24 februarie a conflictului armat între Rusia și Ucraina a dus la o criză internațională umanitară și economică care și-a pus amprenta pe existența tuturor. Serviciul de Ambulanță Județean Iași a acordat asistența medicală de urgență în anul 2022 unui număr de 468 refugiați ucrainieni care au necesitat îngrijiri medicale diverse.

La SAJ Iași activitățile au fost permanent adaptate cadrului legal stabilit și actualizat în permanență.

Astfel în 2022 s-a procedat la :

- Reînnoirea permanentă a informațiilor și definițiilor de caz legate de infecția SARS-CoV-2;
- Asigurarea stocurilor de substanțe dezinfectante specifice pentru dezinfecția ambulanțelor, echipamentelor, suprafețelor, tegumentelor și asigurarea stocurilor de materiale sanitare și medicamente;
- Respectarea măsurilor de prevenire a infectării cu virusul COVID-19, respectarea procedurilor interne implementate și specifice activității medicale prespital;
- Respectarea graficului de dezinfecție programată a ambulanțelor din dotare;
- Verificarea stării de igienă din sediul central, substații, camere dezinfecție/curațare echipamente, a decontaminărilor ambulanțelor, membrilor din echipaj și a spațiilor din stația centrală și substațiile zonale, respectării circuitelor de dezinfecție și decontaminare, stabilite prin procedura, pentru ambulanțe și personal;
- S-au reactualizat stocurile de materiale sanitare și medicamente pe fiecare tip de ambulanță în parte și s-au verificat echipamentele sanitare și aparatura din dotarea acestora (ultima actualizare/revizie barem materiale sanitare din luna martie 2022);
- S-a verificat existența trusei medicale unice (barem medicamente și materiale conform tipului de ambulanță , în termen de utilizare, prin sondaj), echipamentul de lucru și protecție și portul acestuia conform normelor.
- S-a efectuat permanent verificarea privind starea ambulanței – stare tehnică, stare celulă medicală – starea de funcționare, de prezentare și de curățare a echipamentelor și aparatelor din dotarea tipului de ambulanță.
- S-a verificat modul de completare a fișei de solicitare (cu aceleași date înscrise și pe exemplarul autocopiativ care rămâne la UPU), s-au verificat cunoștințele cu privire la modul de utilizare a echipamentelor medicale, a aparaturii medicale din dotarea ambulanțelor, cât și cunoștințe legate de curățarea și dezinfectarea anumitor echipamente utilizate și circuitul deșeurilor pe ambulanță și în cadrul SAJ Iași.
- S-a demarat înlocuirea vechilor fișe de post cu cele noi, actualizate, întocmite conform H.G. 1336/2022 pentru toate categoriile profesionale din cadrul SAJ Iași.

În această perioadă la Serviciul de Ambulanță Județean Iași s-a menținut un număr mare de solicitări pentru consult și testare, ale pacienților cu semne și simptome sugestive infecției cu noul coronavirus.

Luând în considerare această situație, s-au menținut demersurile pentru creșterea capacității de intervenție la nivelul Serviciului de Ambulanță Iași, pentru gestionarea cazurilor care necesitau consult și testare SARS-CoV-2 la domiciliu.

Pentru o gestionare cât mai eficientă a acestor solicitări și pentru o desfășurare adecvată a activității de predare primire probe biologice precum și pentru o evidență riguroasă a acestora s-au dispus măsuri de înregistrare și urmărire prin intermediul platformei Coronaforms a tuturor solicitărilor de testare.

Membrii Comitetului Județean pentru Situații de Urgență Iași din cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Iași au fost convocați și au participat la toate ședințele legate de gestionarea eficientă a situațiilor declanșate de pandemie la nivel local și județean.

Cu toate acestea persistă în continuare unele probleme, cu care ne confruntăm și cărora sperăm să le găsim o cale de rezolvare. Câteva dintre acestea sunt:

- Deficitul de personal operativ (medici, asistenți medicali, ambulanțieri) cauzat pe de o parte de numărul insuficient de posturi dar și de suspendarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante în unitățile sanitare, fapt ce a condus la o serie de efecte în rândul angajaților:
 - epuizarea generată de creșterea volumului de muncă și a complexității muncii;
 - diminuarea capacității de muncă – suprasolicitarea personalului medical îl face să se simtă copleșit, până în punctul în care scade concentrarea și se diminuează entuziasmul pentru exercitarea profesiei;
 - degenerarea cu ușurință a relației profesionale în cadrul echipei medicale pe fondul stresului;
 - afectarea vieții de familie prin epuizare emoțională.
- O altă serie de efecte necesită atenție sporită datorită riscurilor ce pot apărea și acestea sunt reprezentate de următoarele, dar fără a se limita doar la acestea:
 - diminuarea calității serviciilor medicale – cadrele medicale obosite, stresate și insuficiente numeric au o probabilitate mult mai mare să facă erori medicale care afectează evoluția pacienților;
 - acordarea unei atenții reduse pacienților, diminuarea comunicării cu aceștia.
- Necesarul unor puncte de lucru în zonele aflate la distanțe mari de sediul central sau de substații, cum ar fi la: Scânteia, Coropcenii, Focuri, Tătăruși, Miroslav, etc.;
- În substațiile cu un singur echipaj pe tură ne confruntăm cu imposibilitatea asigurării permanenței în activitatea medicală prespital datorită lipsei de **RESURSE UMANE**;
- Volumul mare de activitate, reprezentat atât prin **număr crescut de solicitări**, număr mare de gardii efectuate de personal cât și presiunea străzii, mass-mediei, aparținătorilor, fac ca activitatea medicală în prespital să devină tot mai **greă** în condițiile în care **personalul operativ existent este suprasolicitat și subdimensionat din punct de vedere numeric**;
- Timpul crescut de ajungere la cazuri din localități îndepărtate/izolate;
- Substații de ambulanțe la distanțe mari de Iași, cu un singur echipaj care deservește o zonă ce rămâne descoperită dacă echipajul este la solicitare spre Iași (exemplu: substațiile Podu Iloaiei, Vlădenii, Tibănești, Bivolari, Mircești – unde necesarul ar fi de 2 echipaje pe tură);
- Timpul mare de imobilizare a echipajelor la/între spitale cu diverse consultații sau transferuri, în condițiile în care la Iași structura spitalelor este preponderent pe monospecialitate și pacientul complex critic necesită de cele mai multe ori consulturi interdisciplinare;
- Există o presiune mare a medicilor din spitale care ignoră legislația care reglementează activitatea specifică în asistența medicală de urgență și transport medical asistat și

blochează ambulanțele pentru consulturile pacienților sau cer cu insistență efectuarea unor externări abuzive cu ambulanța;

- Timpuri mari în efectuarea solicitărilor, datorită aglomerării urbane și datorită timpului de decontaminare al ambulanțelor și personalului după solicitări cu pacienți suspecți sau confirmați cu Covid-19.

ASIGURAREA DOTĂRIILOR CORESPUNZĂTOARE ACTIVITĂȚII MEDICALE DIN PRESPITAL

Pe lângă ambulanțele de care avem atâta nevoie, trebuie să nu uităm faptul că asigurăm asistența medicală de urgență. Aceste ambulanțe trebuie să fie dotate cu aparatură, echipamente și materiale care să permită asigurarea intervențiilor și acordarea asistenței medicale de urgență.

Enumerăm aici: defibrilatoare cu transmitere de date, injectomate, aspiratoare de secreții portabile, ventilatoare, târgi rabatabile, truse de atele, gulere cervicale, truse cu materiale și medicamente.

Toate cele de mai sus sunt echipamente obligatorii, fără de care activitatea medicală prespital nu poate fi desfășurată la nivelul cerințelor actuale.

Deși la finalul anului 2018 și în 2019 Serviciul de Ambulanță Județean Iași a beneficiat de un număr de 30 ambulanțe noi (3 ambulanțe tip C2, 14 ambulanțe de tip B1/2 - 4x2, 8 ambulanțe de tip B1/2 – 4x4, 5 ambulanțe de tip A2), aceste ambulanțe nu au făcut decât să înlocuiască un număr cel puțin egal de ambulanțe care aveau depășită norma de casare.

Cu toate aceste investiții benefice , sunt probleme majore cu echipamentele și aparatele din dotarea ambulanțelor .

În anul 2022, luna octombrie, din totalul de defibrilatoare din dotarea ambulanțelor funcționale, toate au primit aviz de exploatare până în luna octombrie a anului 2023 .

Aceste avize relevă gradul de siguranță în exploatarea acestor aparate atât pentru personalul medical cât și pentru pacienți.

În urma verificării anuale se constată ca un procent de cca. 30% din echipamente sunt la limită din punct de vedere al exploatării.

Anual , fiecare aparat medical din dotarea ambulanțelor de tip C2, de tip B2, de tip A1/2 și ACD este la verificări tehnice periodice, în vederea întreținerii stării de funcționalitate cât și depistarea anumitor defecțiuni care ar putea conduce la efecte nedorite în activitatea curentă specifică.

CONTROLUL PERIODIC AL STĂRII DE SĂNĂTATE ÎN RANDUL PERSONALULUI

-Examen psihologic anual – personalul SAJ Iași a efectuat, ca în fiecare an, examenul psihologic individual cu un cabinet înregistrat la Colegiul Psihologilor din România, cu competență în psihologia muncii și organizațională, psihologia transporturilor, psihologia aplicată în servicii;

-Evaluarea psihologică a urmărit investigarea aspectelor aptitudinale și atitudinale specifice meseriei/ profesiei/funcției angajaților instituției; acordarea feedback-ului asupra rezultatelor- profilul angajaților evaluați, avizul psihologic; acordarea consilierii punctuale angajatului; prezentarea unui raport final angajatorului cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

-Examen medical periodic – personalul SAJ Iași a efectuat, ca în fiecare an, examen medical individual, fiecare în parte fiind supus unor verificări (ecg, T.A., glicemie,) de către medicul de medicina muncii în contract cu instituția noastră.

Aceste evaluări au avut loc cu tot personalul din cadrul SAJ Iași , **respectând graficele cu programări** întocmite în stricta colaborare cu personalul contractual a serviciilor prezentate.

ACTIVITATEA DE GESTIONARE DEȘEURI / CIRCUIT

a. Gestionare deșeuri – norme tehnice

- Utilizarea ambalajelor specifice tipului de deșeu (moale, înțepător, anatomo-patologic, chimice și farmaceutice) rezultat din activitatea medicală;
- Colectare selectivă a tipurilor de deșeuri rezultate din activitatea medicală;
- Stocarea temporară a deșeurilor cu scopul transportării către o instalație de tratare termică și eliminare a acestora;
- Transportul deșeurilor rezultate din activitatea medicală cu firma autorizată către stație acreditată de incinerare și eliminare deșeuri (pe baza de contract cu S.C. Mondeco S.R.L. – cu sediul în Suceava, în septembrie 2020 preluată de către S.C. Stericycle București)
- Se cunosc codurile de culori pentru colectare deșeuri (galben – pentru deșeuri medicale periculoase; negru - pentru deșeuri nepericuloase/ necontaminate).

b. Circuitul deșeurilor rezultate din activitatea medicală în cadrul SAJ Iași;

- Circuitul intern al deșeurilor rezultate din activitatea medicală reprezintă transportul de la locul producerii acestuia la compartimentul medical al ambulanței și de aici la spațiul special amenajat pentru depozitare temporară;
- Tot personalul operativ este instruit privind transportul intern, în condiții de siguranță, pentru eliminarea accidentelor post expunere;

VI.2. FORMAREA PROFESIONALĂ

INSTRUIRI ȘI REINSTRUIRI DE PERSONAL:

Instruirile au avut loc cu tot personalul operativ din cadrul SAJ Iași , **respectând Planul de Formare personal SAJ Iași întocmit, avizat și aprobat la începutul anului 2022.**

- Procedura operațională privind activitatea Dispeceratului integrat și a Dispeceratului de transport a SAJ Iași;
- Instrucțiuni proprii pentru utilizarea oxigenului medical sub presiune. Circuit deșeuri medicale;
- Procedură de decontaminare modificată (conform dispoziției DSU nr.573/28.01.2022);
- Definițiile de caz pentru SARS-COV-2; actualizari privind izolarea, carantinarea, prioritizarea la testare și traseul pacientului cu coronavirus;
- Sistemul de supraveghere de tip sindromic pentru depistarea bolilor transmisibile legate de aflulul de persoane din Ucraina;
- Transmitere date prin telemedicina;



- Regulamentul intern al Serviciului Județean de Ambulanță Iași;
- Managementul pacientului politraumatizat în prespital-Actualizare conform ghidurilor;
- Managementul pacientului cu HTA în prespital-actualizare conform ghidurilor;
- Managementul cazurilor suspecte/confirmate de infecție cu virusul variolei maimuței;
- Curs de prim ajutor pentru voluntari;

- Abordul intraosos-metoda clasică de acces vascular revenită în actualitate și Cricotiotomia;
- Managementul cazurilor cu lipotimii, deshidratări, decese datorate caniculei;
- Metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus – actualizare din 21.07.2022;
- Curs de formare profesională pentru ambulanțieri;
- Congresul Interdisciplinar de Medicină de Urgență;
- Curs de formare profesională pentru ambulanțieri;
- Gestionarea situațiilor de urgență generate de accidente majore și incendii;
- Protocol studiu Eureka 3;
- Asistența în prespital a gravidei, lehuzei și nou-născutului;
- Advanced Life Support Provider;
- Instruirea/informarea specifică GDPR;
- Protocol de administrare noradrenalina;
- A XXII-a Conferință Națională de Medicină de Urgență;
- Managementul pacienților cu accident vascular cerebral acut în prespital;
- Instrucțiune de lucru privind administrarea paracetamol sol.inj.10mg/ml;
- Gestionarea unor situații de urgență în cazul producerii unor incendii de amploare la centrele comerciale cu parări subterane;
- Diagnosticul și managementul insuficienței respiratorii acute la nou-născut și sugar;
- Prehospital traumă life suport;

VI.3. DISPECERATUL CONLOCAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI

Obiectivul general al organizării și funcționării **Dispeceratului INTEGRAT** Iași îl reprezintă **asigurarea unui sistem integrat de reacție** în scopul rezolvării cu maximă operativitate și eficiență a apelurilor/solicitărilor de urgență preluate prin SNUAU 112.

- alocarea celor mai adecvate resurse;
- aplicarea unui management unitar al tuturor forțelor și mijloacelor implicate în rezolvarea solicitărilor cetățenilor în scopul salvării vieții și bunurilor acestora.

OBIECTIVE SPECIFICE:

- asigurarea unui punct unic de intrare prin 112, filtrare și analiză a informațiilor despre producerea evenimentelor/situațiilor de urgență și transferul apelurilor către structurile participante;
- evaluarea și ierarhizarea priorităților;
- realizarea unui răspuns gradual, complementar, sau după caz integrat a echipajelor de intervenție din cadrul structurilor reprezentate în dispecerat, funcție de tipul, complexitatea și gravitatea evenimentului gestionat;
- coordonarea și monitorizarea integrată a resurselor aflate în serviciul operativ, pentru gestionarea intervențiilor privind evenimentele și situațiile de interes operativ, sesizate sau constatate;

- facilitarea cooperării cu alte structuri de la nivelul județului Iași cu responsabilități în gestionarea situațiilor de urgență sau asigurarea unor funcții de sprijin;
- raportarea integrată a datelor deținute despre eveniment/situația creată, conform normelor în vigoare și modul cum este gestionat un eveniment către conducerile structurilor participante și structurile ierarhic superioare, în toate fazele de informare, răspuns, gestionare și revenire la starea de normalitate;

În situații de **normalitate**, este de regulă, următoarea **componență medical- operativă** a dispeceratului integrat:

- **medic coordonator** (din structura Serviciului de Ambulanță Județean Iași, respectiv Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD));
- **medic coordonator activități UPU-SMURD** medic rezident UPU – SMURD - răspunde de sistemul de TELEMEDICINĂ, coordonare elicopter SMURD, coordonare echipaj NN;
- **dispecer medical** (asistent medical Serviciul de Ambulanță Județean Iași);
- **operator radio - Serviciul de Ambulanță Județean Iași**
- **operatori registratori de urgențe Serviciul de Ambulanță Județean Iași:** 3-4 operatori pe tură.

Dispeceratul medical SAJ Iași a continuat gestionarea cazurilor suspecte/probabile/confirmate de COVID-19. Luând în considerare noile recomandări publicate pe site-ul INSP, s-a dispus actualizarea și întocmirea procedurilor privind modul de dispecerizare și intervenție în cadrul SAJ în contextul pandemiei cu noul coronavirus care prezintă totalitatea măsurilor, recomandărilor și modului de lucru în ceea ce privește managementul infecțiilor suspecte cu COVID-19 în cadrul SAJ respectând informările Institutului Național de Sănătate Publică. Fiecare actualizare a definiției de caz pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) a fost transmisă atât în dispeceratul medical SAJ, spre instruirea medicilor coordonatori și a operatorilor registrator de urgență cât și personalului operativ (în format electronic pe grupuri de lucru). SAJ Iași a pus în aplicare toate măsurilor de prevenire și limitare a răspândirii infecției cu noul coronavirus în dispeceratul medical SAJ IASI, asigurându-se permanent ca personalul dispeceratului medical să primească măști chirurgicale, mănuși de protecție, produse biocide și dezinfectanți.

VI.4. Farmacia cu circuit închis- înființată și autorizată în anul 2013

Activitatea compartimentului Farmacie SAJ IASI s-a desfășurat conform programului stabilit de 12/24, 12/48, în regim de permanență.

Activitatea Compartimentului a avut ca și obiectiv aprovizionarea și asigurarea unui stoc optim de medicamente, conform protocoalelor terapeutice în vigoare, necesare asigurării baremului truselor de urgență și desfășurării activității medicinei de urgență prespitalicească.

Personalul Farmaciei s-a implicat în activitățile de recepție, depozitare, eliberare a medicamentelor pe baza condicilor de prescripții la aparat, înregistrarea documentelor în programul informatic de gestiune, verificarea și decomisionarea medicamentelor în Sistemul Național de Verificare a Medicamentelor, monitorizarea stocului de medicamente

(cantitativ, calitativ), a medicamentelor cu regim special (stupefiante și psihotrope), a condițiilor de depozitare ale acestora și înregistrarea consumului lunar de medicamente din substațiile de ambulanță. Toate activitățile mai sus menționate s-au realizat conform cadrului legislativ și procedurilor operaționale în vigoare specifice Compartimentului Farmacie. În același timp personalul farmaciei a asigurat respectarea regulilor de distanțare socială, igienă și protecție, pentru a preîntâmpina răspândirea SARS-CoV-2.

VI.5. Activități complementare activității medicale

5.1. Achiziții publice

În cadrul activității desfășurate pe parcursul anului 2022, Biroul de Achiziții Publice al Serviciului de Ambulanță Județean Iași, a continuat să acorde o atenție deosebită necesităților și a problemelor identificate pentru soluționarea acestora, prin atingerea nivelului optim de satisfacere a nevoilor solicitate la nivelul unei instituții medicale de importanță strategică în sistemul național, printr-o continuitate realmente a provocărilor în privința gestionării întregii activități în achiziții, în contextul suprapunerii crizelor - sanitară, economică, militară, de incertitudine și vulnerabilitate economică, condiții ce au succedat multe șocuri juxtapuse și nemaîntâlnite în perioadele anterioare.

În continuare, perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022, a fost o perioadă dificilă, cu situații generate de circumstanțe excepționale, intervalul acesta vizând finalizarea în martie 2022 a unei perioade pandemice generate de virusul SARS-COV-2 și de începutul unui război la granițele țării noastre, generând incertitudini și vulnerabilități economice, marcate de o inflație îngrijorătoare, într-o continuă creștere, pe un fond de criză energetică, punând presiune, asupra pieții achizițiilor, la nivel național și mondial.

Biroul intern specializat care gestionează sistemul de achiziții publice al unității, având drept rol fundamental inițierea, planificarea/programarea și implementarea procedurilor de achiziție publică, printr-o preocupare comună, au depus eforturi substanțiale pentru a face față incertitudinilor generate de factori externi necunoscuți și necontrolabili gestionării individuale, în contextul fluctuant al schimbărilor și a modificărilor legislative cu impact major ce au vizat piața achizițiilor publice și nu numai.

Ținând cont de contextul economico-social, funcționând pe o "economie de război", cu o inflația în continuă creștere, ce a paralizat economia, erodând puterea de cumpărare atât în Europa cât și la nivel mondial, pe plan intern instituțional, respectând încadrările principalelor activități derulate în achiziții, am avut în continuarea obiective clare ce au vizat o utilizare cât mai eficientă a fondurilor publice, necesare pentru continuitatea activității prin implementarea:

1. Achizițiilor publice efectuate conform Legii 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, actualizată în iulie 2022 și a normelor de aplicare a acesteia, respectiv HG 395/2016, ce au vizat în continuare respectarea pe parcursul întregului proces de achiziție publică, a următoarelor principii: nediscriminarea, tratamentul egal, recunoașterea reciprocă, transparența, proporționalitatea, asumarea răspunderii, încheiere de contracte și acorduri cadru, achiziții derulate prin platforma Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice;
2. Analizarea atât la nivel instituțional cât și de către biroul intern specializat, în orice moment a situațiilor de fapt ce au vizat necesitățile noi solicitate spre achiziție, vis a vis de stocurile post pandemice existente, în special în ceea ce privesc materialele sanitare, dezinfectanții, desfășurând o activitate intensă și o analiză aprofundată, pentru a obține

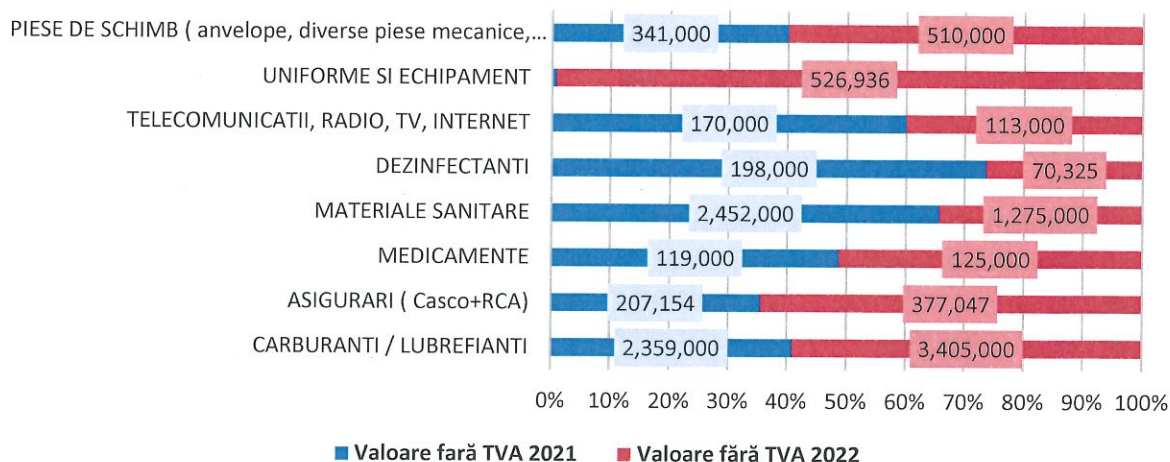
soluții prin care ne puteam rezolva nevoia în timp real, prin prioritizarea gradului de achiziție a necesității solicitate;

3. Toate verificările și corelările de date, încă de la inițierea, derularea și atribuirea achizițiilor solicitate, au avut drept scop, evitarea riscului de abatere de la cadrul legal, respectarea regulilor de estimare a valorii prevăzute pentru achiziții și a minimizării oricărui posibil risc, în condițiile de creștere semnificativă a prețurilor generate de criza energetică și nu numai, pe o piață pe care nu o controlăm sub nicio formă, cu o legislație în continuă schimbare.

ANALIZĂ VALORICĂ COMPARATIVĂ EȘANTION ACHIZIȚII

DENUMIRE PRODUSE/SERVICII	Valoare fără TVA 2021	Valoare fără TVA 2022
CARBURANTI / LUBREFIANȚI	2.359.000	3.405.000
ASIGURARI (Casco+RCA)	207.154	377.047
MEDICAMENTE	119.000	125.000
MATERIALE SANITARE	2.452.000	1.275.000
DEZINFECTANTI	198.000	70.325
TELECOMUNICATII, RADIO, TV, INTERNET	170.000	113.000
UNIFORME SI ECHIPAMENT	3.987	526.936
PIESE DE SCHIMB (anvelope, diverse piese mecanice, piese medicale)	341.000	510.000

Analiză valorică comparativă-eșantion achiziții 2022/2021



Se poate observa în cadrul analizei anterioare, ca oportunitate, prin existența la nivelul unității a stocurilor în ceea ce privește materialele sanitare, dezinfecțanții, fapt ce a generat o reducere a cheltuielilor pe acest tip de achiziții în anul 2022 față de anul 2021. Ca situație similară în urma negocierii, s-a obținut și o reducere a cheltuielilor pe achizițiile ce vizează partea de telecomunicații, achiziții efectuate prin intermediul platformei informaționale SEAP.

La polul opus din cauza incertitudinii și a vulnerabilităților economice la nivel mondial, generate de actuala criză, în materie de politici financiare, pe fondul unei inflații necontrolat de ridicate, au dus la creșterea prețurilor, respectiv a cheltuielilor pentru achizițiile de bunuri și

servicii ce au în componența indicatori cum ar fi indicatorii generați de creșterea energiei electrice, transport și al altor factori asociați în acest sens, greu controlabili pe piața achizițiilor.

SAJ IAȘI, atât prin bugetul aprobat de către Ministerul Sănătății cât și prin eforturi considerabile comune susținute atât din partea personalului biroului de achiziții cât și restul personalului instituției implicat în procesele/procedurile de achiziție, în contextul unei activități intense, printr-o bună mobilizare, a reușit în pofida constrângerilor generate de post pandemie, criză economică și militară, să se încadreze și să asigure personalului operativ produse și servicii achiziționate conforme și suficiente, astfel încât să diminueze și să preîntâmpine orice posibil risc în vederea optimizării în desfășurarea activității, urmărind totodată utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice.

S-a asigurat o cât mai bună organizare în ceea ce privește adaptarea activității în circumstanțele create în contextul social de instabilitate economică pe plan național și nu numai, instituția noastră fiind o unitate sanitară publică de importanță strategică, scopul demersurilor instituite spre realizarea obiectivelor la nivel anual, fiind vitale în continuarea serviciilor de interes public și sanitar în condiții de siguranță.

5.2.Cadrul juridic de desfășurare a activității

S-a ținut cont, în întreaga activitate desfășurată, de specificitatea instituției și a situațiilor deosebite apărute în perioada care face obiectul raportării.

S-a urmărit aplicarea, cu celeritate, a tuturor modificărilor impuse de normativele aplicabile SAJ Iași, urmărind, în timp real, toate izvoarele de drept (Legi, OUG, OG, HG, Ordine MS și dispoziții INSP, DSU, ISU), conform documentărilor proprii efectuate.

Conducerea a urmărit și avizat toate documentele gestionate în cadrul compartimentului legislație-contencios (probe propuse în cauzele de pe rolul instanțelor, depunerea de înscrisuri în dovedirea cauzelor și în susținerea intereselor SAJ IAȘI, excepțiile ce au fost invocate în fața instanțelor, urmarea indicațiilor instanțelor de judecată în ceea ce privește probatoriul fiecărei cauze sub sancțiunile prevăzute de Codul de Procedura Civilă și învederate de instanțe). Au fost avizate toate măsurile necesare luate pentru apărarea intereselor SAJ Iași.

De asemenea, s-a monitorizat avizarea legalității asupra răspunsurilor formulate pentru diverse solicitări de la Poliție, Ministerul Public, instanțele judecătorești, alte autorități ale statului și de asemenea, diferite răspunsuri pentru petenți.

Oficiul juridic a redactat contracte, a emis decizii, după cum urmează :

- 780 contracte de achiziții (pentru toate tipurile de achiziții realizate în conformitate cu prevederile L98/2016 și HG 395/2016);

- 12 contracte privind sponsorizări ;

- 393 Decizii SAJ IAȘI ;

- proiecte de acte cu caracter juridic cu atribuțiile și activitatea serviciului de ambulanță, întocmite împreună cu celelalte compartimente funcționale din cadrul instituției .

S-a luat act și s-a dispus aducerea la cunoștința factorilor de răspundere din instituție asupra adoptării unui număr de peste 148 acte de dispoziție și normative noi, aplicabile în activitatea Serviciului de Ambulanță, precum și asupra modalității aplicării acestora cum ar fi, fără a fi enunțate exhaustiv : Legi, Hotărâri de Guvern, Ordine ale MS, Ordonanțe de urgență, acte emise de autoritățile locale, Dispoziții DSU, Ordine ale Ministrului Sănătății, Hotărâri de Guvern.

5.3. Implementarea GDPR în conformitate cu regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

Din analiza globală a situației curente a SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI a reieșit faptul că au fost depuse diligențe încă din 2019 pentru realizarea conformității cu prevederile GDPR și a legislației naționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

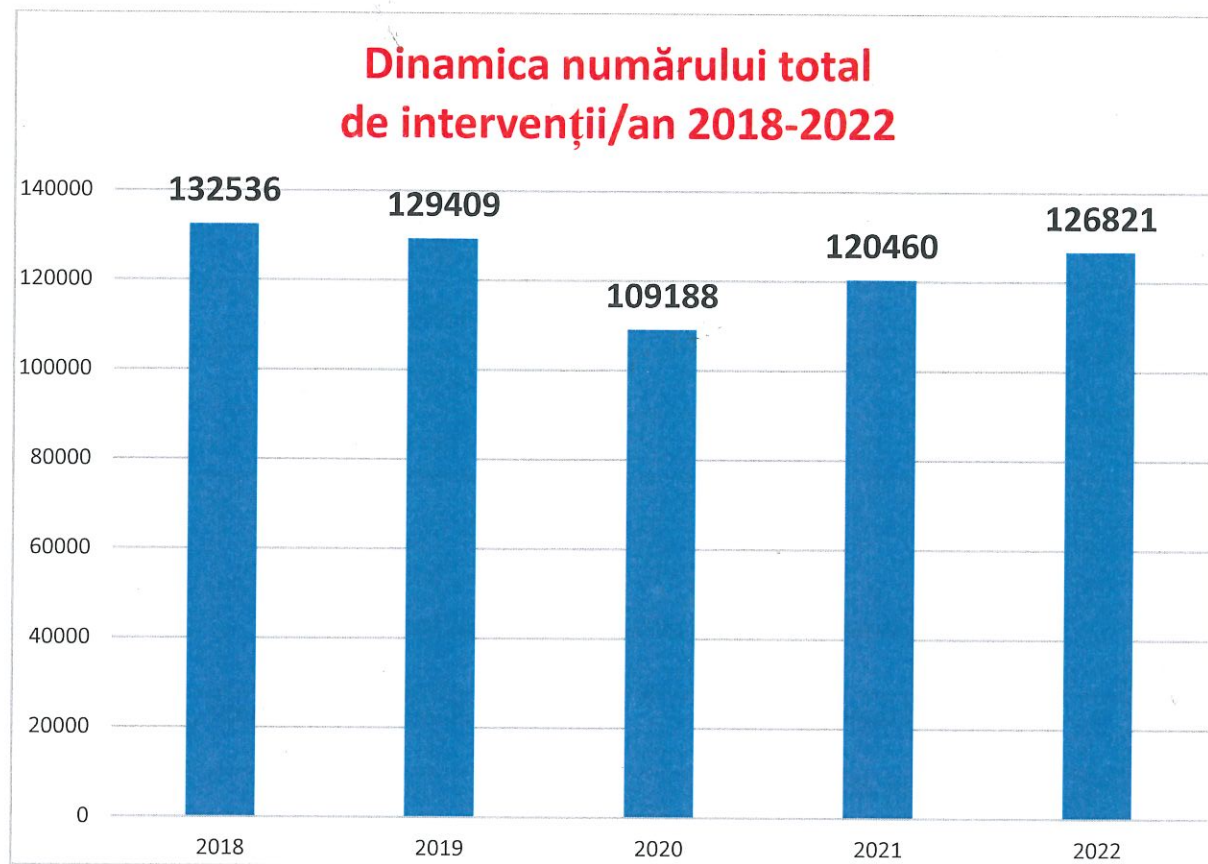
S-a reușit în anul 2022 contractarea unei firme terțe care să aibă în vedere alinierea legislației privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu modalitatea de funcționare instituției noastre.

Obiectivul contractual principal a urmărit prestarea de servicii, precum cele de consultanță, procedurare și implementare a cerințelor cu privire la GDPR având la bază necesitatea întocmirii documentației necesare și stabilirea unor proceduri pentru protecția datelor cu caracter personal, după o analiză prealabilă a întregii structuri și funcționalitate a instituției, ținând seama în mod corespunzător de riscul asociat operațiunilor de prelucrare, luând în considerare natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării.

Astfel :

- Personalul vizat a primit acces, informații de utilizare și asistență într-un timp scurt de la momentul în care contractul de prestări servicii a început să producă efecte, astfel că în instituție, la momentul de față, comunicările în sistem electronic respectă normele cu privire la protecția datelor cu caracter personal.
- Raportul de Impact efectuat a reprezentat o modalitate de analiză în esență a gradului de implementare, la nivel practic, a legislației în vigoare, dar în același timp, a propus soluții în vederea aducerii la conformitate a procedurilor interne, cât și a modului obișnuit de lucru.
- Conform Raportului de Audit întocmit la data de 6 august 2022, procentul final a măsurilor îndeplinite integral împreună cu cele îndeplinite parțial a atins procentul de 52%, ceea ce dovedește incontestabil faptul că Serviciul de Ambulanță Județean IAȘI prin managementul practicat la nivelul conducerii, este unul de succes, eficient și cu deschidere în respectarea art. 24, alin (1) din Regulamentul UE 679/2016, și anume: „Ținând seamă de natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și de riscurile cu grade diferite de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta și a fi în măsură să demonstreze că prelucrarea se efectuează în conformitate cu prezentul regulament. Respectivele măsuri se revizuiesc și se actualizează dacă este necesar.”
- Ulterior încheierii Raportului de Audit, dintre procedurile neîndeplinite, mai mult de 40% au fost integral finalizate în perioada septembrie – octombrie 2022.
- În perioada septembrie – decembrie 2022 au fost susținute prezentări de informare în vederea formării personalului SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI, existând o prezență considerabilă și un interes deosebit la nivelul colectivului.
- S-au întocmit documentele necesare pentru o bună gestionare a procedurilor cu privire la protecția datelor cu caracter personal, așa încât, în următoarea perioadă să fie îndeplinite toate cerințele legislative în vigoare.

VII. STATISTICA PENTRU ANUL 2022



Numărul total de intervenții pe compartimente operative și pe echipaje în anul 2022

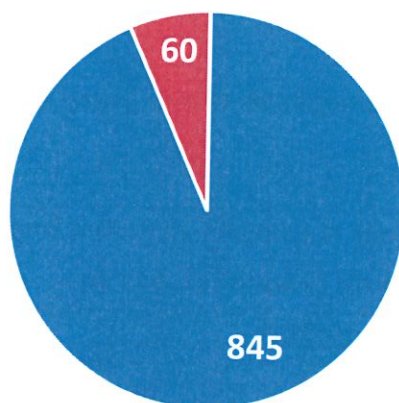
INTERVENȚII	Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat				Compartimentul de consultații de urgență și transport sanitar neasistat					
	EMUM		EMUA		ECU		ETA		ET	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<i>cod roșu</i>	6775	6408	681	637	29	29	2	0	0	0
<i>cod galben</i>	159	185	68736	73155	368	240	202	83	2	0
<i>cod verde</i>	40	19	30171	34099	1737	786	4455	3666	655	65
<i>cod negru (TSN)</i>	7	0	727	94	34	32	806	853	4874	6470
<i>total intervenții</i>	6981	6612	100315	107985	2168	1087	5465	4602	5531	6535

**Numărul mediu de intervenții
al Serviciului de Ambulanță Județean Iași în 24 ore**

ZONA	Număr mediu solicitări / 24 h
IAȘI	242
PAȘCANI	32
HÂRLĂU	16
TÂRGU FRUMOS	21
TOTAL	347

Situația intervențiilor la cazuri de SCR în anul 2022

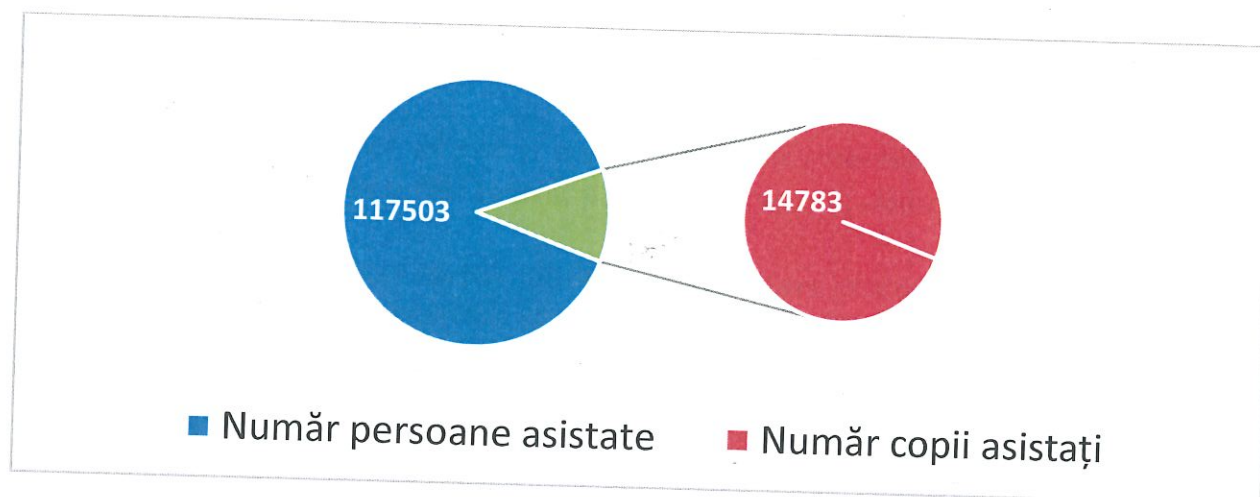
Număr cazuri SCR	Număr cazuri SCR resuscitate în prespital
845	60



■ Număr cazuri SCR ■ Număr cazuri SCR resuscitate în prespital

Numărul de persoane asistate în anul 2022

Număr persoane asistate	Număr copii asistați
117503	14783



Situația privind deplasarea pacienților în anul 2022

Număr total pacienți transportați la UPU/CPU	59743
Număr total consultații la domiciliu	1083
Număr total transporturi neasistate	8747

Timpul mediu de răspuns

Anul	Timpul mediu de răspuns la situații de urgență (pe cod de culoare) (în minute)		
	Roșu	Galben	Verde
2018	15	40	58
2019	15	37	55
2020	15	37	55
2021	15	41	58
2022	15	34	59

VIII. OBIECTIVE PENTRU ANUL 2023

1. **Perfecționarea continuă a personalului medical-operativ și a personalului din compartimentul administrativ;**
2. **Optimizarea activității** prin completarea structurii de personal și susținerea acțiunilor pentru suplimentarea numărului de personal operativ/Tesa în statul de funcții;
3. Identificarea soluțiilor tehnice și economice pentru **consolidarea clădirilor supuse riscului seismic din sediul central și substația Pașcani, clădiri cu risc seismic I;**
4. **Implementarea procedurilor unice de dispecerizare** prin regulament de organizare și funcționare în dispeceratele colocate și integrate, atunci când se va ajunge la un consens național alături de îmbunătățirea condițiilor de lucru din dispeceratele colocate în incinta Inspectoratului pentru Situații de Urgențe Județene și îmbunătățirea programului de pregătire a dispecerilor și operatorilor registratori de urgență;
5. **Îmbunătățirea promptitudinii și capacității de răspuns la intervenții** atât în urban cât și în rural prin identificarea și punerea în practică a soluțiilor de atragere a fondurilor europene pe plan local și prin continuarea programului național de achiziții de ambulanțe;
6. Demararea procedurilor pentru obținerea **acreditării** din partea Ministerului Sănătății și acreditarea calității din partea ANMCS;
7. **Recertificarea ISO** a Sistemului de Management al Calității;
8. Îmbunătățirea **indicatorilor de performanță managerială** specifici SAJ Iași;
9. **Îmbunătățirea colaborării** Serviciilor Publice de Ambulanță cu toate celelalte structuri (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică, Prefectura și alte instituții publice, instituții medicale) pentru diverse acțiuni specifice care necesită conlucrare;
10. **Creșterea calității și performanțelor sistemului de supraveghere și monitorizare video** alături de extinderea sistemului de antiefracție în toate locațiile SAJ Iași (inclusiv substații);
11. Îmbunătățirea **implementării sistemului GDPR** de protecție a datelor la nivelul SAJ Iași;
12. **Îmbunătățirea bazei materiale a Centrului de Formare în Asistența Medicală de Urgență în prespital a Serviciului Județean de Ambulanță Iași** prin achiziția de noi dispozitive pentru exersarea abilităților practice ale personalului operativ;

13. Achiziționarea unei **Infrastructuri informatice necesare accesării aplicației DispecJ din browser** pentru sistemul informatizat de management al solicitărilor înregistrate în Dispeceratul colocat al SAJ Iași, având ca scop principal eficientizarea comunicării între compartimentele operative, respectiv dispecerat integrat și compartiment de urgențe medicale, respectiv dispecerat medical și compartiment de consultații la domiciliu;
14. **Refacerea acoperișului de la garajul principal** în vederea eliminării infiltrațiilor de apă pluvială și eliminarea posibilității de degradare a clădirii;
15. **Achiziția a 10 garaje din structura metalică** cu panouri demontabile necesare pentru adăpostirea autosanitarelor din cadrul substațiilor Serviciului de Ambulanță Județean Iași, **alături de finalizarea lucrărilor de construcție a garajelor de la substația Vlădeni, Hârlău, Mircești** aflate în diferite stadii de proiectare și execuție; acestea ofera protecție împotriva condițiilor meteo specifice fiecărui anotimp;
16. **Creșterea numărului de locuri de parcare**, prin amenajarea unei parcări în lungul atelierului de întreținere și reparații auto al SAJ Iași (aproximativ 30 de locuri);
17. **Înființarea de substații noi** în Iași în zona Păcurari asigurând intervenția mai rapidă în partea de vest a orașului și pe drumul european E583; pe DJ 282 Iași - Movileni - Focuri, pentru asigurarea zonei de centru - nord a județului Iași; în localitatea Tătăruși din orașul Pașcani (în condițiile analizei propunerii primăriei Tătăruși care are spațiul deja amenajat și dotat corespunzător), etc.

IX. CONCLUZII

Printr-un management profesional și orientat spre viitor, au fost depuse toate eforturile pentru a reuși și în 2022 să îndeplinim, în contextul constrângerilor generate de perioada post pandemie, de criza economică și militară, rolul nostru fundamental și primordial: salvarea semenilor noștri.

S-a asigurat o cât mai bună organizare în ceea ce privește adaptarea activității în circumstanțele create în contextul social provocat de criza umanitară a refugiaților, de instabilitatea economică pe plan național și nu numai, instituția noastră fiind o unitate sanitară publică de importanță strategică.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a dovedit, prin acțiuni zilnice, constante, susținute ale întregului personal, că este de un real ajutor comunității în slujba căreia se află.

Atingerea obiectivelor propuse a fost posibilă prin eforturile întregului colectiv al Serviciului de Ambulanță Județean Iași și prin conlucrarea cu partenerii noștri, reprezentanți ai tuturor instituțiilor/autorităților locale, județene și naționale.

MANAGER GENERAL,

Dr. Hristea Angelica

