



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

### Serviciul de Ambulanță Județean Iași

Tel. Urgență 112; Bulevardul Primăverii nr. 74; Tel.: 0232/208100; Fax: 0232/239260; E-mail: [office@ambulantaiasi.ro](mailto:office@ambulantaiasi.ro); CF 7604489; IAȘI  
GDPR implementat prin responsabilitatea DPO, înregistrat la ANSPDCP în Registrul General sub nr. 6207/04.2022

Nr. 2640 /06.03.2024

## BILANȚUL ACTIVITĂȚII SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI PENTRU ANUL 2023

### I. PREZENTARE GENERALĂ

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o instituție publică cu personalitate juridică, având ca scop principal acordarea asistenței medicale de urgență în spital. A fost înființată în 1995 prin HGR 174/1995 și OMS 923/1995, prin reorganizarea Stației de Salvare Județene și preluarea stațiilor de salvare de la spitalele din județ.

În vederea acoperirii cererii de servicii medicale de urgență și pentru încadrarea în timpii optimi de ajungere la caz, Serviciul de Ambulanță Județean Iași își desfășoară activitatea în teritoriu prin intermediul substațiilor, în număr de 12, dispuse astfel:

- Stația Centrală Iași;
- Substația Pașcani;
- Substația Hârlău;
- Substația Târgu Frumos;
- Substația Bivolari;
- Substația Vlădeni;



- Substația Răducăneni;
- Substația Țibănești;
- Substația Podu Iloaie;

- Substația Mircești
- Substația Scînteia
- Substația Coropcenii
- Substația Tătăruși.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este constituit din 2 compartimente operative distincte (conform Legii 95/2006):

### 1. Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat

Prin această structură sunt asigurate activitățile de:

- Dispecerizare și coordonare misiuni medicale, prin Dispeceratul Conlocat Județean;
- Asistență medicală de urgență;
- Transport medical asistat.

### 2. Compartimentul de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat

Cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment se asigură:

- Dispecerizarea cazurilor de consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice;
- Consultații de urgență la domiciliu;
- Transport sanitar neasistat
- Transport al produselor biologice.

## II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- CERTIFICAT CERTIND (Acreditat ESID/REMAR – IAF) „DE CONFIRMARE” conform căruia Serviciul de Ambulanță Județean Iași are documentat, implementat și menține un „SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII” din anul 2011;
- În conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008 / ISO 9001:2008 **Certificat nr. 4617 C/Certificare inițială /19.08.2011**;
- Expirarea certificării /19.08.2014 **cu condiția vizării anuale (2012, 2013)** **Certificat nr. 8102 C/Certificare inițială/19.08.2014**;
- Expirarea certificării /19.08.2017 **cu condiția vizării anuale (2015 și 2016)**;
- Certificare 04.12.2017 În conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2015 / ISO 9001:2015 **cu condiția vizării anuale (2017 și 2018)**;
- Expirarea certificării /19.08.2020 **cu condiția vizării anuale** **Certificat nr. 17107 C/Certificare curentă/14.09.2018**;
- Certificare **27.08.2020** în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2015/ ISO 9001:2015;
- **Certificat nr. 20611 C / Certificare inițială/19.08.2011**;
- Expirarea certificării /19.08.2023 **cu condiția vizării anuale (2021 și 2022)**;
- **Certificat nr. 48852 / Certificare inițială/07.08.2023**



CERTIFICAT  
VALABIL DOAR  
CU CONDIȚIA  
VIZĂRII ANUALE



VALABIL PANA IN  
AUGUST  
2024

VALABIL PANA IN  
AUGUST  
2025



# CERTIFICAT

## CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

### SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI

cu sediu social în: Iași, strada Primăverii, nr. 74, județul Iași

este conform cu cerințele:

SR EN ISO 9001:2015/ ISO 9001:2015

având domeniul de certificare:

Servicii medicale de urgență prespital.

**Certificat nr.: 48852/219-40-C**

Certificare inițială: 19.08.2011

Certificare curentă (recertificare): 07.08.2023

Data expirării ciclului de certificare: 19.08.2026 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

**CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE**  
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

**DIRECTOR GENERAL**  
**Violeta Sergentu**

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA: telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro  
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

### III. RESURSE UMANE

Serviciul de Ambulanță Județean Iași are un număr de **518** de posturi aprobate prin statul de funcții, toate posturile fiind pe perioada nedeterminată.

În anul 2023 s-au organizat un număr de 5 concursuri de ocupare a posturilor, încheindu-se, în urma finalizării acestora, un număr de 15 contracte individuale de muncă, pentru următoarele categorii profesionale:

- 1 medic specialist medicina de familie
- 1 asistent medical generalist
- 11 soferi autosanitară
- 1 inginer debutant
- 1 economist II

Numărul de posturi aferent funcției de medic este de 26 reprezentând 57 % din necesar. Conform Normativelor Ministerului Sănătății ar trebui să fie 1 medic de teren la 30.000 locuitori și 4 medici la coordonare. Raportat la acest normativ Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să funcționeze cu un număr de 45 de medici. Medicii angajați la Serviciul de Ambulanță Județean Iași au specialitate/atestat în medicină de urgență.

Media numărului de echipaje/tură/județ a fost de 32-34, diferența până la 36-37 echipaje/tură fiind asigurată prin gărzi.

Astfel, numărul total de ore de gardă efectuate de personalul de specialitate medico-sanitar și auxiliar sanitar în anul 2023 a fost de:

- 137.436 ore;
- din care 15.696 ore au fost asigurate de medici;
- restul de 121.740 ore fiind asigurate de asistenți medicali, ambulanțieri, soferi autosanitară și operatori registratori de urgență.

Pentru desfășurarea optimă a activității, Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să aibă un număr de:

- 45 medici;
- 245 asistenți medicali;
- 252 ambulanțieri/soferi autosanitară
- 36 operatori registratori de urgență

La activitatea desfășurată își aduc aportul și cei 51 salariați de la compartimentele suport. Acestea sunt:

- Financiar-contabilitate;
- Achiziții;
- Runos;
- Juridic-contencios;
- Administrativ;
- Statistică – Informatică;
- Tehnic.



| <b>SITUAȚIE PERSONAL<br/>31.12.2023</b> | Stat<br>funcții | Ocupat | Vacant | <b>Normat</b> |
|-----------------------------------------|-----------------|--------|--------|---------------|
| COMITET DIRECTOR                        | 5               | 5      | 0      | 5             |
| MEDICI                                  | 26              | 24     | 2      | 45            |
| FARMACIST                               | 1               | 1      | 0      | 1             |
| ASISTENȚI MEDICALI                      | 217             | 214    | 3      | 245           |
| ORU                                     | 34              | 34     | 0      | 36            |
| STATISTICIENI                           | 1               | 1      | 0      | 1             |
| BIOINGINERI MEDICALI                    | 2               | 2      | 0      | 2             |
| AMBULANTIERI                            | 140             | 140    | 0      | 192           |
| SOFERI AUTOSANITARĂ                     | 48              | 42     | 6      | 60            |
| MUNCITORI                               | 18              | 18     | 0      | 21            |
| TESA                                    | 26              | 23     | 3      | 34            |
| TOTAL                                   | 518             | 504    | 14     | 642           |

#### IV. RESURSE TEHNICE



##### **Cerințe de îndeplinit:**

- Numărul de ambulanțe să fie suficient raportat la numărul populației județului.
- Dotarea cu echipamente și aparatură medicală pe ambulanțe să fie conform normelor.
- Dotarea să fie corespunzătoare cu echipamente pentru antrenamentul și instruirea personalului.
- Sistem informatic performant pentru managementul eficient și eficace al activității operative.
- Sisteme de comunicații radio, telefonie fixă și mobilă, transmisii de date, navigație și monitorizare prin GPS eficiente, pentru a asigura legătura în timp real dintre dispecerat, unitățile sistemului de urgență și ambulanțe.
- Număr optim de ambulanțe performante, raportat la populația și suprafața deservită (o ambulanță cu targă la 15.000 de locuitori).



## EXPLOATARE, INTRETINERE SI REPARATII MIJLOACE DE INTERVENTIE

### Situatia dotarii cu mijloace de interventie functionale a fost urmatoarea :

-Ambulante alocate Compartimentului de asistenta med. de urgenta si transport medical asistat

$$61 \text{ ambulante} = 5 (\text{tip C2}) + 56 (\text{tip B1/2})$$

-Ambulante alocate Compartimentului de consultatii de urgenta si transport sanitar neasistat :

$$14 \text{ ambulante} = 2 (\text{tip A1}) + 12 (\text{tip A2})$$

$$7 \text{ ambulante} = \text{tip A.C.D.}$$

Media zilnica a ambulantelor indisponibile din cauze tehnice ( reparatii , revizii tehnice , etc ) a fost de **5 buc. (8,2 % )** dar au fost zile sau chiar 2 saptamâni cu 14 ambulante în service.

- **48,72 %** din parcul de ambulante **functionale** indeplinesc norma de casare in conformitate cu HG. 964 / 1999 privind aprobarea clasificatiei si a duratei normale de functionare a mijloacelor fixe fata de
- **47,56 %** din parcul de ambulante au un rulaj intre **400.000 si 1.1400.00 de km**
- **Un număr de 5 ambulante au un rulaj peste 1 milion de km, iar alte 5 au peste 950.000km**
- In cursul anului 2023 au fost propuse pentru casare un numar de 6 ambulante :

$$\text{Tip B } \frac{1}{2} = 6 \text{ buc}$$

Pentru mentinerea in functiune a ambulantelor au fost efectuate un numar de **1130** de reparatii si revizii tehnice fata de **1353** efectuate in anul 2022 din care :

- **574** in atelierul de intretinere si reparatii al S.A.J. Iasi
- **556** in unitati service specializate aflate in relatie contractuală cu al S.A.J. Iasi

A fost mentinut in stare de functionare un procent mediu de **92,7 %** din totalul ambulantelor

- S-a tinut evidenta zilnica a foilor de parcurs emise pe fiecare ambulanta .
- S-a tinut evidenta evenimentelor rutiere pe fiecare ambulanta .
- S-au efectuat I.T.P. – urile ambulantelor din dotarea unitatii .
- S-au incheiat polite de asigurare CASCO + RCA pentru fiecare ambulanta .
- S-a asigurat pregatirea parcului de ambulante pentru sezonul rece .

Serviciul de Ambulanță Județean Iași se află într-o situație de extremă urgență datorită faptului că parcul auto este învechit, starea tehnică a ambulanțelor din dotarea serviciului se agravează de la zi la zi și nu dispunem de un număr de ambulante adaptat la nevoile județului Iași

## **NORMAREA ACTIVITĂȚII PENTRU PARCUL DE MIJLOACE DE INTERVENTIE**

- S-a tinut evidenta activitatii zilnice a ambulantelor (F.A.Z.) aflate in dotarea unitatii :
  - Ziua , conducatorul auto si seria foi de parcurs emise
  - Km parcursi
  - Solicitari efectuate
  - Nr. ore de rulaj
  - Nr. ore de stationare
  - Cantitati de carburant alimentate si normate, etc.
  - Rulajul efectuat de la ultima revizie tehnica si schimb de ulei
- S-au calculat si normat un numar de **29.853** foi de parcurs aferente celor **128.693** solicitari executate in cursul anului 2023 .
- S-au efectuat lunar stocurile factice de carburant ale ambulantelor in vederea stabilirii resturilor de rezervor si a diferentelor de consum.
- S-a tinut evidenta centralizata a rulajului fiecarei ambulante in parte.

### **TOTAL NR. KM PARCURSI :**

- in 2023 ( 31.12.2023 ) = 3.768.701km.

- de la data intrarii in exploatare = 41.502.970 km.

- S-au transmis lunar atelierului de intretinere si reparatii datele necesare in vederea programarii si executarii reviziilor tehnice a ambulantelor.
- S-au intocmit situatiile centralizatoare anuale cu privire la activitatea parcului de ambulante.
- S-au intocmit graficele lunare de lucru pentru personalul din subordine precum si pontajele aferente fiecarei luni.
- S-au realizat si transmis catre M.S. si D.S.U. raportarile lunare ale activitatii parcului auto
- S-au pus la dispozitie din sistemul Fleet management informatiile solicitate in vederea analizarii unor situatii punctuale sesizate.

## **COMUNICATII**

- S-au realizat activitatile de mentenanta si reparatii a sistemului de comunicatii radio si telefonie

## **ADMINISTRATIV**

S-au efectuat lucrari de intretinere si reparatii la spatiile aflate in administrare :

**La sediul central:**

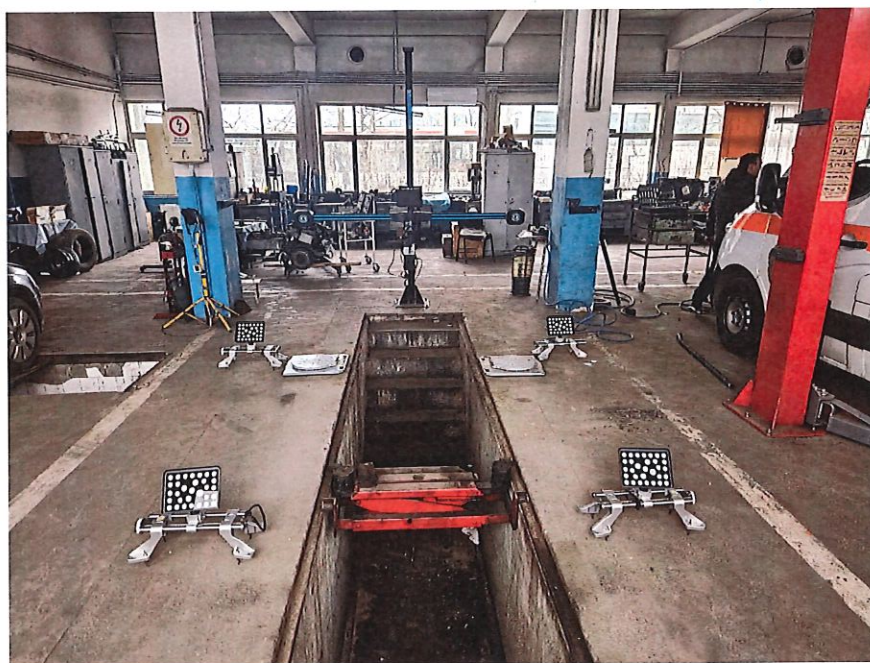
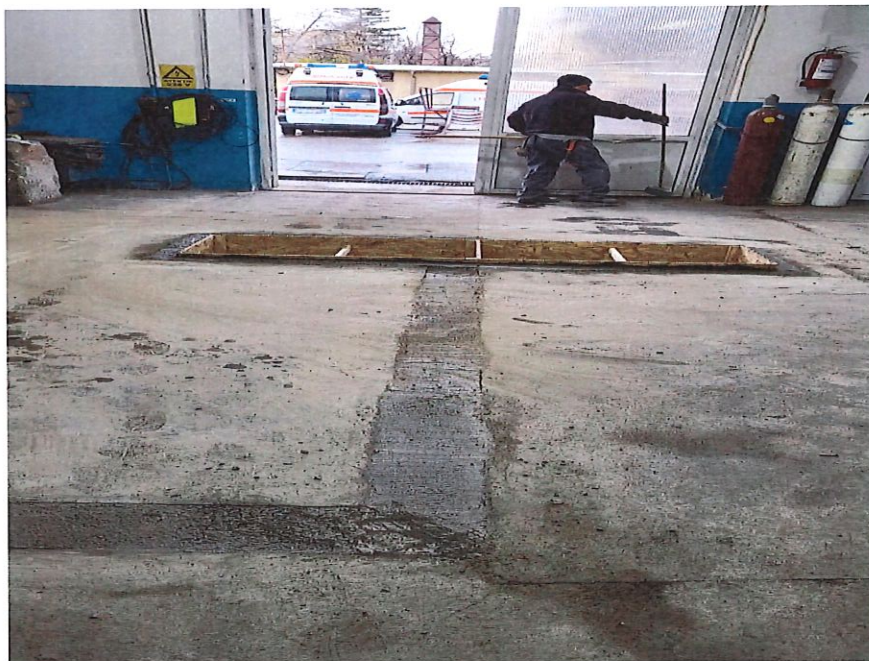


- S-a amenajat Magazia centrala-Sediul Central



- S-au achizitionat și concomitent s-a instruit personalul pentru standurile de frana si geometrie roti in vedrea acreditarii RAR al atelierului mecanic din cadrul sediului central





- S-au executat operatii de dezinfectie a spatiilor din cladiri in contextul pandemiei Covid.
- S-a mentinut circuitul de decontaminare a personalului si ambulantelor participante la solicitari pentru pacientii Covid.
- S-au executat operatii de deratizare si dezinsectie.
- S-a reparat si s-a refacut instalatia termica, s-au reparat robineti la caloriferele existente in birourile si vestiarele din sediul unitatii precum si la garajele pentru ambulante;
- S-au verificat si remediat defectiunile la instalatia cu hidranti la sediul central;
- S-au executat lucrări de amenajare birouri ( Bioingineri) in incinta Sediului central
- S-au depus eforturi susținute pentru a prelua prin contract de comodat 3 ambulante de tip **B 1/2** de la Consiliile Locale Bivolari, Sipote si Tibanesti



- S-au preluat prin transfer cu titlu gratuit 3 ambulante- propuse la casare, de la SAJ Galati. Acestea au fost supuse unor lucrari de reparati in cadrul atelierului mecanic propriu cat si intr-un service de specialitate.









- S-au primit în comodat 5 ambulanțe de transport tip A2 prin intermediul repartitiei pe țară a DSU

***La stații:***

- S-au achiziționat centrale termice noi, la subst. Tg. Frumos și subst. Harlau
- S-au efectuat lucrări de reparații și zugrăvit interior/exterior, înlocuire cu tamplarie din PVC cu geam termoizolant la sediul subst. Harlau







- S-au amenajat garajele si instalatie electrica pentru ambulantele din cadrul substatiei Harlau

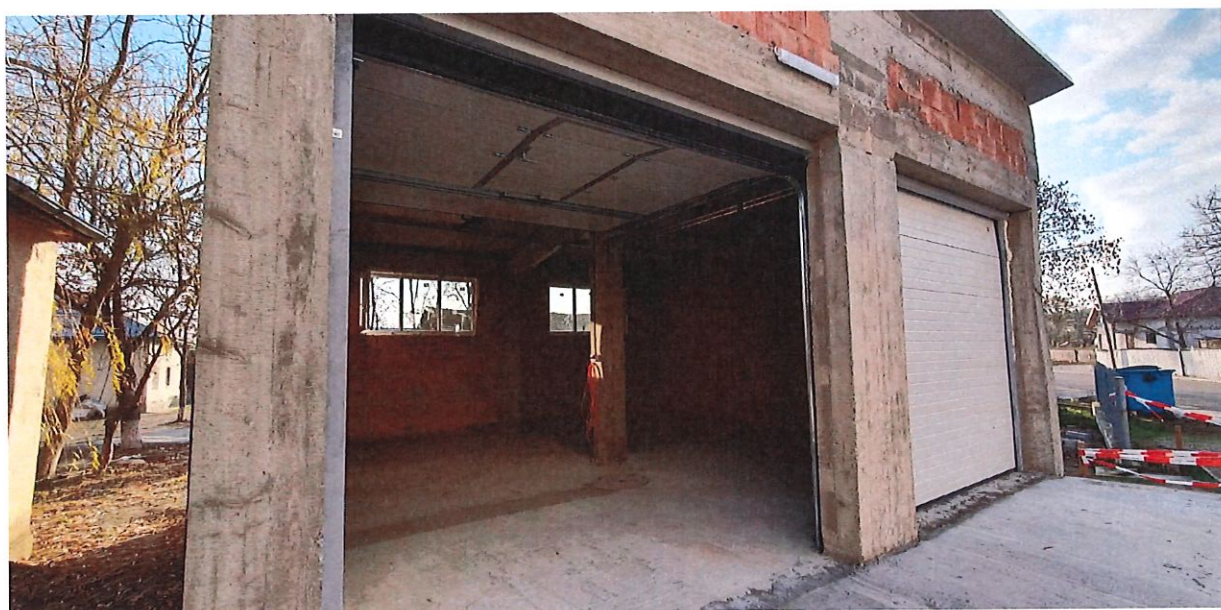






- S-a reușit cu ajutorul Primăriei Hârlău după eforturi îndelungate, întabularea și obținerea dreptului de administrare a spațiului administrativ pentru substația Harlau pe o perioadă de 10 ani prin HCL Harlau
- S-a înlocuit instalația termică la sediul subst. Pascani;
- S-au înlocuit ușile și ferestrele cu geam termopan din PVC la sediul subst. Pascani
- Reconfigurare construcție- intrare principală la sediul substației Pascani
- S-a amenajat și construit o platformă pentru parcare a ambulanțelor la substația Bivolari
- S-a construit un garaj pentru ambulante (cu ajutorul Primăriei Vlădeni) la substația Vlădeni





- S-au înlocuit usi si ferestre cu geam termopan din PVC la sediul subst. Vladeni
- S-a actualizat contractul de comodat cu Primaria Podu Iloaie pentru substatia Podu Iloaie
- S-a identificat si este în lucru incheierea unui acord pentru un spatiu nou la substatia Raducaneni (Primaria Raducaneni)

## **SECURITATEA SI SANATATEA IN MUNCA, P.S.I , ORDINE SI REGLEMENTARI SPECIFICE**

- S-au efectuat instructajele periodice pentru personalul din subordine .
- S-au efectuat evaluarile anuale ale personalului din subordine.
- S-a asigurat instruirea personalului asupra modului de aplicare a ordinelor si reglementarilor specifice activitatii .



## V. RESURSE FINANCIARE

*„Un buget arata banilor tai unde sa se indrepte in loc sa-i lasi pe ei sa decida unde sa se indrepte” Dave Ramsey*

**Activitatea de asistență medicală de urgență prespital a fost susținută financiar, în anul 2023, integral din Bugetul de Stat.**

Începând cu luna martie 2013, unitatea noastră a trecut la finanțare integrală de la Bugetul de Stat, finanțarea aferentă anului 2023 fiind structurată astfel:

- **La Titlul I “Cheltuieli de personal”** creditele bugetare definitive au fost de **68.000.000 lei (>2,64% față de 2022);**

Cresterea a fost generata de:

- ✓ Atingerea maximului din grila de salarii , pentru toate categoriile profesionale, conform Legii 153/2017
- ✓ Aplicarea Ordonantei nr. 42 din 31 august 2023
- ✓ Cresterea numarului de garzi generata de personal subdimensionat

- **La Titlul II “Bunuri și servicii”** creditele bugetare definitive au fost de **14.573.000 lei (>2022 cu 12%);**

- **Titlul IV.9 “Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate”** creditele bugetare definitive au fost de **570.000 lei;**

- **Titlul XV “Active nefinanciare”** – creditele bugetare definitive au fost de **296.000 lei;**

*După cum bine se observă, în structura bugetului anului 2023 sunt prezente, si in anul analizat, investitiile. Prin eforturi sustinute, s-a obtinut finantarea necesara achizitiei de aparatura medicala, standuri frana si geometrie roti ( necesare autorizarii atelierului propriu in vederea cresterii independentei pe partea de service ambulante) si alte dotari independente ( centrale termice, calculatoare si scannere).*

*Dobandirea unei constante in investitii va pune bazele unei dezvoltari consistente.*

În ceea ce privește execuția bugetară totală a anului 2023 la Serviciul de Ambulanță Județean Iași, ea se structurează pe capitole bugetare astfel:

- pentru cheltuielile de personal executia bugetara a fost de **67.879.669 lei**, cheltuielile de personal reprezentând **81,35 %** din bugetul total;
- pentru cheltuielile materiale, bunuri și servicii executia bugetara a fost de **14.569.954 lei**, cheltuielile materiale reprezentând **17,46 %** din bugetul total;



- plățile aferente fondului de handicap au fost de **569.730 lei**, sumele aferente persoanelor cu handicap neîncadrate reprezentând **0,69%** din bugetul total.
- platile aferente investițiilor au fost de **294.053 lei** reprezentand **0,12 %**

#### **TOTAL EXECUȚIE : 83.313.406 lei (99,85%)**

Au fost acordate salariilor Serviciului de Ambulanță Județen Iași:

- toate drepturile salariale cuvenite conform legii (inclusiv indemnizația de hrană și vouchere de vacanță);
- sporurile specifice;
- toate orele suplimentare (ore de gardă) efectuate au fost achitate integral;

La capitolul bugetar "*Bunuri și Servicii*", execuția bugetară se conturează astfel:

- medicamente, materiale sanitare si dezinfectanti: **1.035.000 lei (<29,61% față de 2022);**
- cheltuieli cu carburanți și lubrifianți: **3.386.000 lei (<0.55% față de 2022);**
- cheltuieli cu piese auto: **622.000 lei (>21,96% față de 2022) ;**
- cheltuieli cu service auto, materiale și prestări servicii cu caracter funcțional **4.383.989 (>26,63% față de 2022);**
- cheltuieli cu plata utilităților (telefon, poștă, încălzire, lumină, telecomunicații, salubritate): **829.712 lei- (>5,16 % fata de 2022);**
- alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare **2.750.000 lei (>20% față de 2022);**
- reparații curente : **788.995 lei >356% față de 2022).**

Scaderea cheltuielilor cu medicamentele si materialele s-a datorat sfarsitului pandemiei.

Cresterea celorlalte cheltuieli a fost generata de razboiul din Ucraina care a generat o criza pe piata carburantilor, a energiei si gazelor care s-a propagat asupra tuturor statelor din blocul comunitar, mare parte din ele depedente de resursele Rusiei si Ucrainei.

#### **ACTIVITATEA DE AUDIT EXTERN, CONTROL FINANCIAR PREVENTIV ȘI CONTROL MANAGERIAL INTERN:**

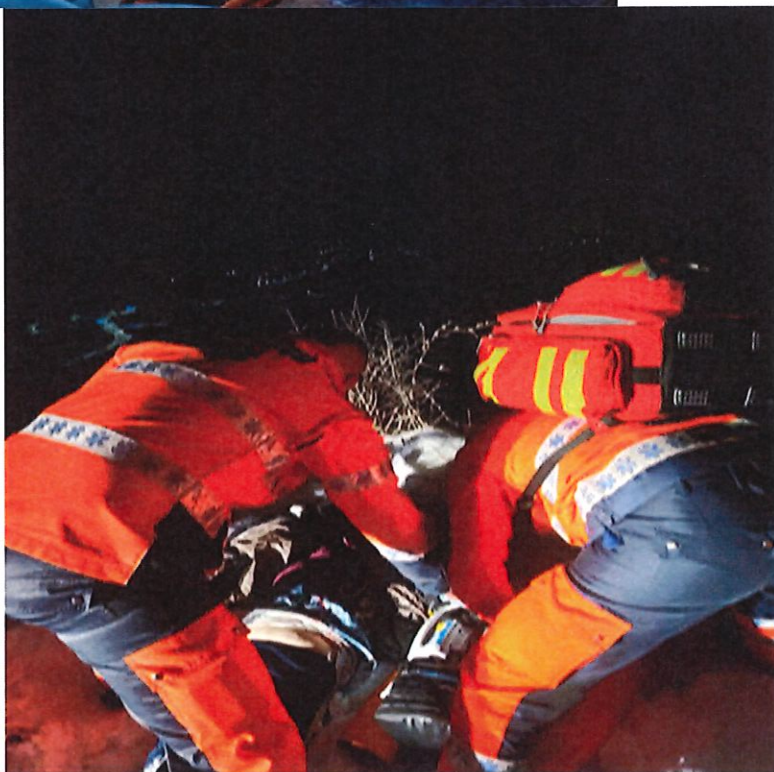
În anul 2023 în unitatea noastră nu a fost efectuată nicio misiune de audit de către Camera de Conturi Iași. Acțiunea s-a desfășurat în anul 2022, în intervalul 11.04.2022-20.05.2022.

În urma verificării efectuate, opinia auditorilor publici externi a fost „*Situațiile financiare luate în ansamblul lor au fost întocmite, din toate punctele de vedere semnificative, în conformitate cu cadrul general de raportare financiară aplicabil în România și oferă o imagine fidelă a poziției financiare, a performanței financiare a Serviciului de Ambulanță Județean Iași la data de 31.12.2021 și a celorlalte informații referitoare la activitatea desfășurată în perioada auditată*”.

Controlul financiar preventiv s-a acordat pe toate documentele supuse vizei, neexistând refuz de acordare a acesteia.

Controlul managerial intern s-a desfășurat în conformitate cu prevederile OSGG 600/2018.

## **VI.1.ACTIVITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ PRESPITALICEASCĂ**







## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII Serviciul de Ambulanță Județean Iași

Tel. Urgență 112; Bulevardul Primăverii nr. 74; Tel.: 0232/208100; Fax: 0232/239260; E-mail: office@ambulantaiasi.ro; CF 7604489; IAȘ  
GDPR implementat prin responsabilitatea DPO, înregistrat la ANSPDCP în Registrul General sub nr. 6207/04.2022

*Serviciul de Ambulanță Județean Iași* este o unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, care își desfășoară activitatea în subordinea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătății și a Direcției de Sănătate Publică Iași, și sub coordonarea Departamentului pentru Situații de Urgență, din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, având în structura lui un compartiment pentru asistență medicală de urgență și transport medical asistat, cu echipaje medicale de urgență, cu sau fără medic, și un compartiment pentru consultații medicale de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat.

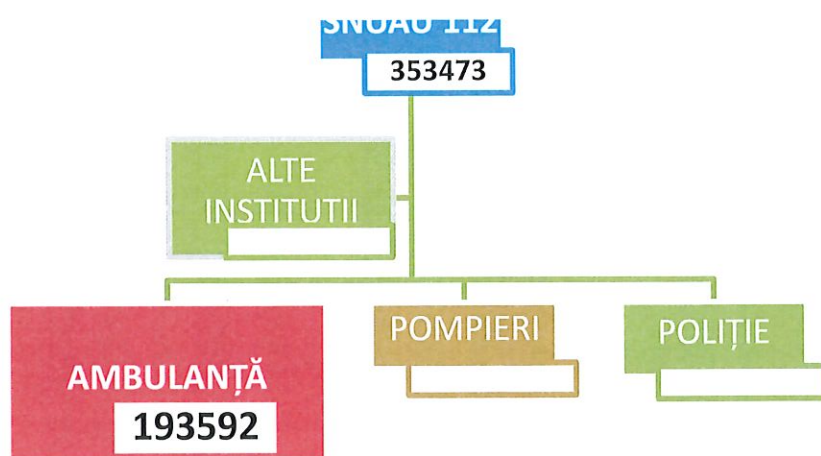
În prezent, *Serviciul de Ambulanță Județean Iași* este organizat și acționează cu echipaje de intervenție dispuse în stația centrală și în alte nouă substații funcționale: în municipiul Pașcani, orașele Tg.Frumos și Hârlău și comunele: Răducăneni, Bivolari, Vlădeni, Țibănești, Podu Iloaie și Mircești. Pentru conducerea și coordonarea misiunilor de intervenție, dispune de un dispecerat comun I.S.U - S.M.U.R.D - S.A.J. și alte trei dispecerate dispuse în municipiile, Pașcani și orașele Tg. Frumos și Hârlău.

În anul 2023, activitatea de bază a Serviciului de Ambulanță Județean Iași a avut ca scop principal asigurarea de servicii medicale de urgență de către personal medical calificat precum și conducători auto formați ca ambulanțieri, iar situațiile de urgență s-au remarcat prin complexitate, intensitate și dinamism, caracteristici care au presupus adaptarea rapidă a tuturor celor angrenați în această nobile misiune.

Vom evidenția principalele activități desfășurate în anul 2023 care fundamentează statutul Saj Iași de unitate strategică în asigurarea asistenței medicale de urgență în România.

### 1. ACTIVITATEA OPERAȚIONALĂ A SAJ IAȘI





Pe parcursul anului 2023 în Dispeceratul comun ISU – SMURD - SAJ Iași s-au primit prin SNUAU - 112 un număr de **193.592 apeluri** ( 55,74% din totalul de 353 473 apeluri de urgență la nivel județean), fiind monitorizate, dispecerizate și luate în evidență un număr de **127.246** intervenții, dintre care **117.455** intervenții în situații de urgență și **14.270** intervenții de transport sanitar și consultații medicale de urgență.



Anul 2023

127.246

Anul 2022

126.821

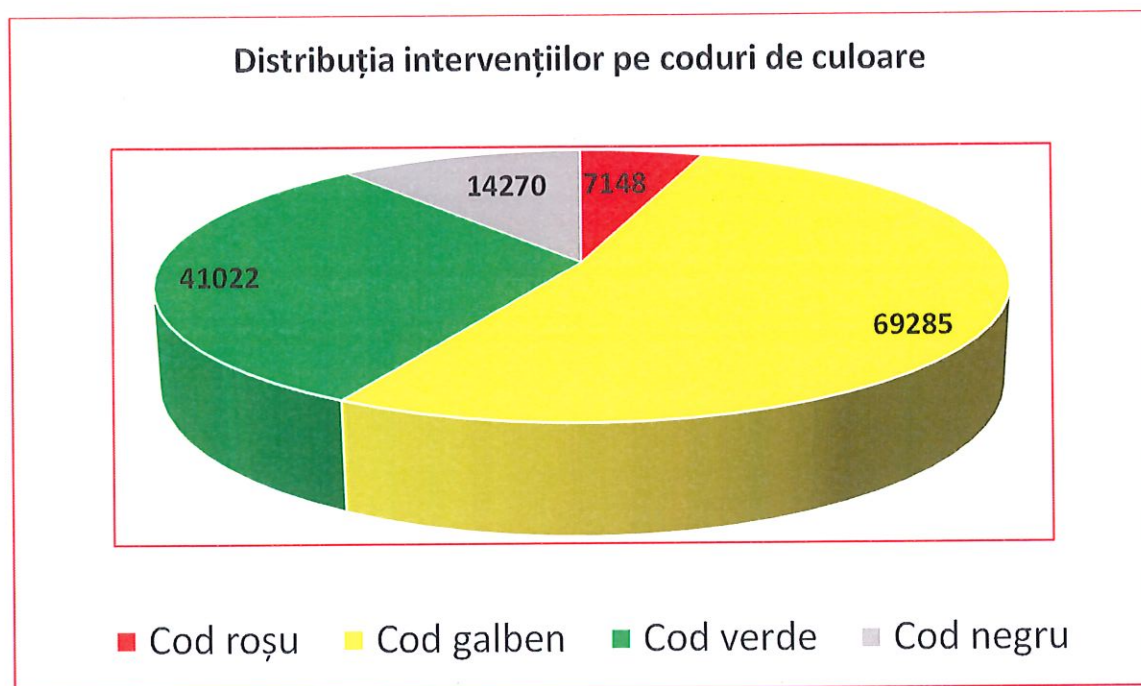
Față de anul precedent, în anul 2023 numărul intervențiilor a crescut cu **1%**, de la **126.821** intervenții în anul 2022, la **127.246** în anul 2023, media zilnică fiind de **349** de solicitări, iar media lunară de **10.600** solicitări

### Analiză comparativă a activității SAJ Iași

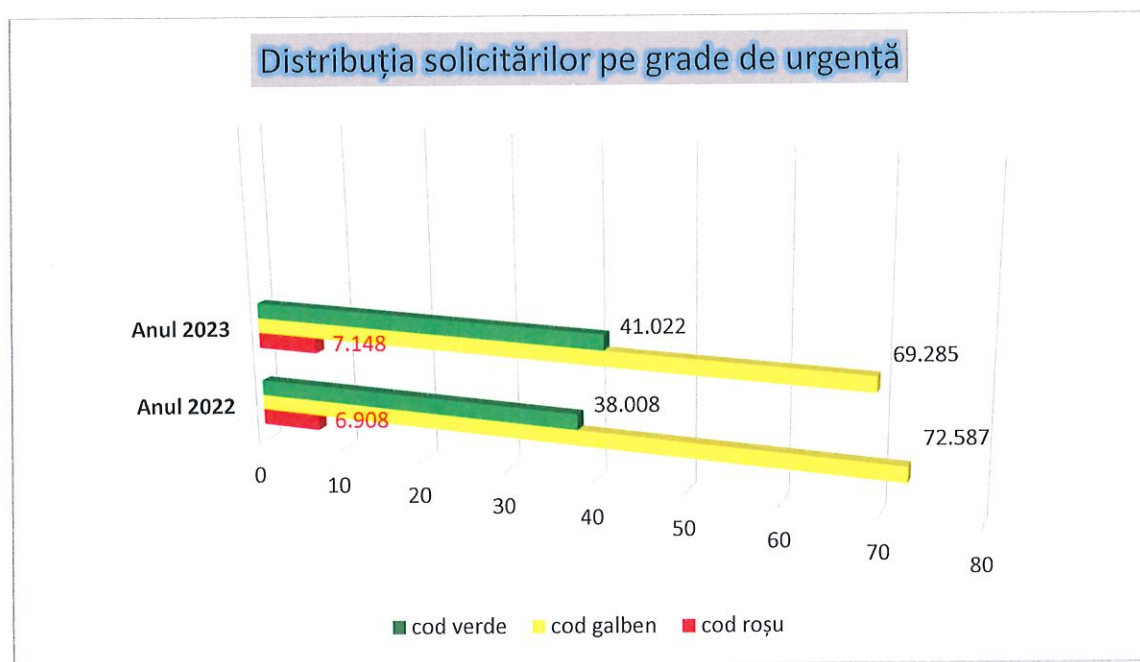




acestea au necesitat răspuns prompt, preponderente fiind misiunile de cod roșu și galben, adică 76433.

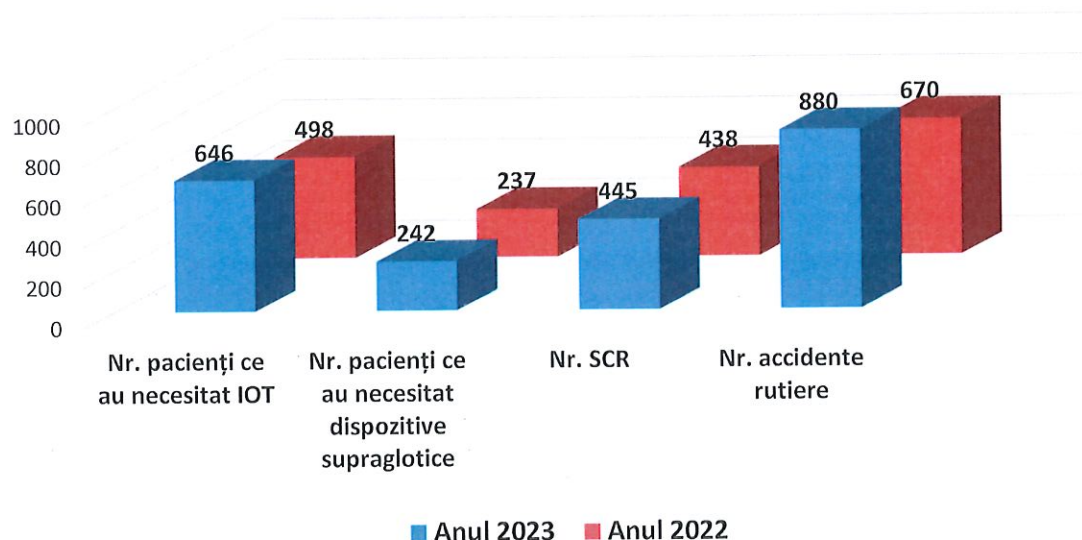


În comparație cu anul 2022 s-a înregistrat o creștere a numărului de intervenții de cod roșu, de la 6908 la 7148 și a celor de cod verde.

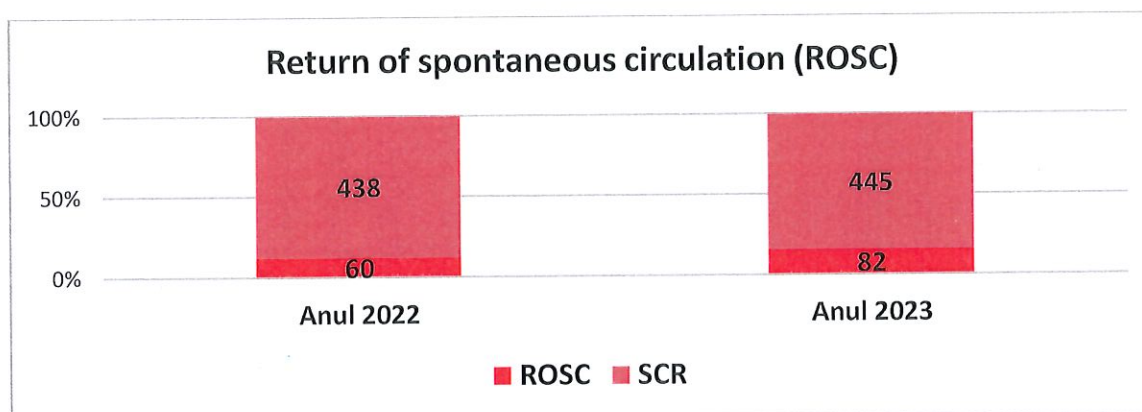


Echipajele medicale de urgență au avut de soluționat cazuri de o severitate și complexitate mult mai crescută față de anii anteriori, lucru evidențiat de cei peste 800 de pacienți care au necesitat intubație orotraheală sau dispozitive supraglotice, de cei peste 400 de pacienți cărora li s-au aplicat manevre de resuscitare sau de cele aproape 900 de accidente rutiere. Cifrele sunt semnificativ crescute față de anul 2022, așa cum reiese din graficul de mai jos.

## Severitatea și complexitatea cazurilor de urgență



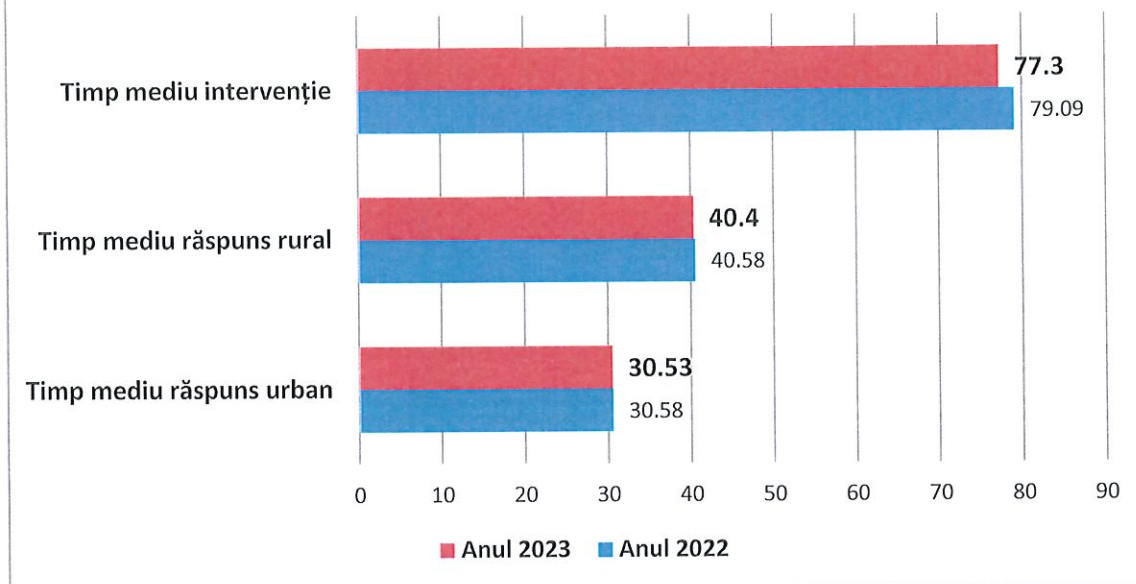
Stopul cardiorespirator în prespital este o problemă majoră în sistemul medical și un eveniment clinic frecvent ce poate avea deznodământ tragic dacă nu se intervine corespunzător în cel mai scurt timp. Din cei 445 de pacienți cu stop cardiorespirator la care au intervenit echipajele noastre, reluarea circulației spontane, ROSC, s-a înregistrat la 82 dintre aceștia, reprezentând 18,5%, mai mare decât cel din anul precedent de doar 13,7%.



Cu privire la alocarea operativă a echipajelor în concordanță cu motivul solicitării, au fost monitorizați o serie de indicatori de calitate: timpul mediu de răspuns urban (min) - sub 15 minute la cel puțin 90% din cazurile de urgență, timpul mediu de răspuns rural (min) - sub 20 minute la cel puțin 75% din cazurile de urgență și timpii medii de intervenție pe coduri de culoare.

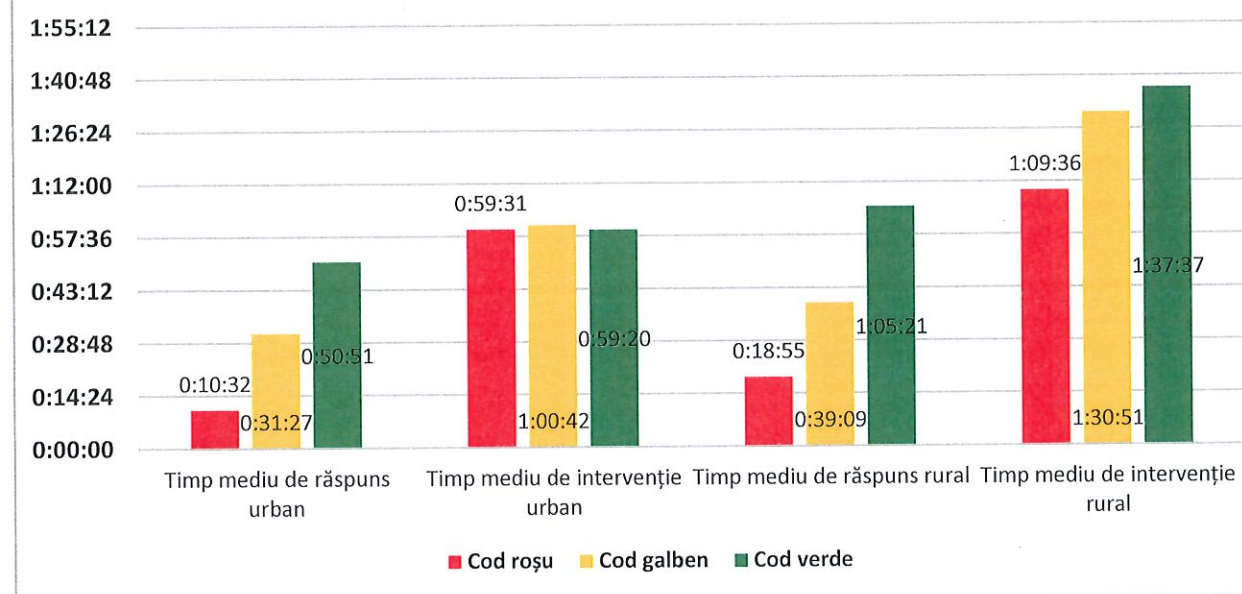


## Situație comparativă a timpilor de intervenție



Se poate observa astfel că timpii medii de răspuns au înregistrat o variație favorabilă față de anul anterior, defalcarea acestora pe coduri de culoare probând încadrarea în indicatorii impuși de norme și o bună organizare a activității medicale de urgență.

## Timp medii de răspuns și de intervenție



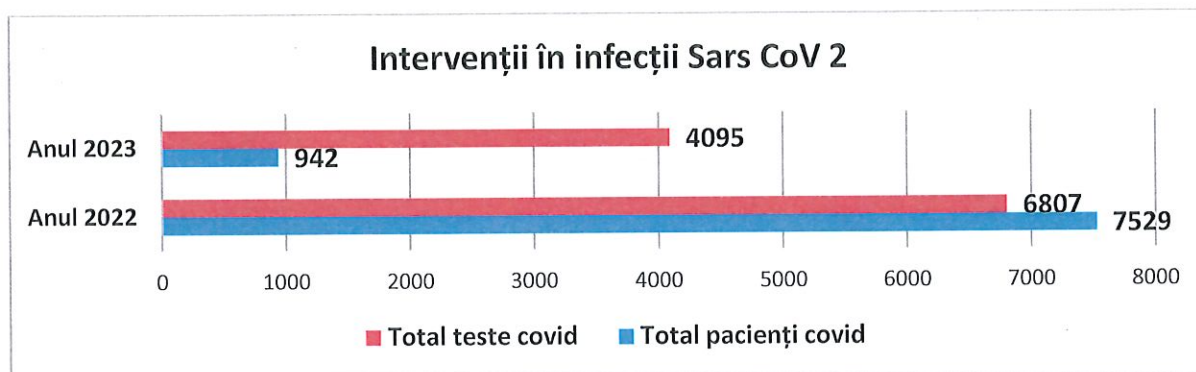
## 2. ACTIVITĂȚI COMPLEMENTARE

Complementar misiunilor de bază, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a fost profund ancorat în provocările anului recent încheiat și a avut o implicare și o contribuție semnificativă, alături de celelalte autorități și instituții cu responsabilități, în asigurarea suportului necesar din punct de vedere al asistenței medicale de urgență determinate de problematica internă și internațională.

În contextul crizei refugiaților, ca urmare a conflictului armat dintre Ucraina și Rusia, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a intervenit la un număr de **174** de solicitări ale persoanelor de origine ucraineană și statut de refugiat, astfel:

- **172** intervenții medicale de urgență și transport medical asistat
- **2** intervenții la accidente rutiere în care au fost implicate persoane refugiate;

Deși cea mai dificilă perioadă a pandemiei a fost depășită, iar starea de risc epidemiologic și biologic generată de pandemia de COVID-19 a încetat în iunie 2023, măsurile de prevenire și combatere a răspândirii virusului SARS-CoV-2 s-au aplicat în conformitate cu metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) elaborată de Institutul Național de Sănătate Publică. Astfel, SAJ Iași a acordat asistență medicală de urgență unui număr de **942** pacienți cu infecție SARS CoV 2 și a efectuat **4095** de teste Covid, în scădere față de cele înregistrate anul precedent.



### 3. ACTIVITĂȚI ÎN COLABORARE

#### A. ACTIVITĂȚI CU SERVICII PRIVATE DE URGENȚĂ

SAJ Iași are acorduri de colaborare cu trei ambulanțe private, autorizate pentru consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat. Acestea se află în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași, onorând gratuit solicitările repartizate de către dispeceratul colocat ISU-SMURD-SAJ Iași. În cursul anului trecut au fost dispecerizate și transmise spre rezolvare un număr de **4519** solicitări.

| Nr. crt. | Serviciu privat de ambulanță | Nr. solicitări repartizate de către dispeceratul integrat |         |          |         |       |
|----------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------|----------|---------|-------|
|          |                              | Trim I                                                    | Trim II | Trim III | Trim IV | Total |
| 1.       | Dacomед                      | 731                                                       | 552     | 614      | 574     | 2471  |
| 2.       | For You Med                  | 267                                                       | 278     | 327      | 325     | 1197  |
| 3.       | Med                          | 190                                                       | 182     | 219      | 260     | 851   |
| 4.       | Total                        | 1188                                                      | 1012    | 1160     | 1159    | 4519  |

#### B. ACTIVITĂȚI ÎN COLABORARE CU ISU IAȘI

Pregătirea și perfecționarea personalului de specialitate cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență s-a realizat și prin participarea la exercițiile specifice organizate și desfășurate de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași. Pe parcursul anului 2023 mai multe echipaje ale SAJ Iași au intervenit cu forțe și mijloace specifice la diverse exerciții interinstituționale reprezentând diverse situații operative ce au impus trierea, evaluarea, stabilizarea și evacuarea victimelor.



| Nr.crt. | Tipul exercițiului                                                                                                        | Participanți                           | Categoria profesională                          |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.      | Gestionarea unor situații de urgență generate de producerea unui cutremur cu efecte complementare – risc radiologic, etc. | 3 echipaje tip B2                      | Asistenți medicali și ambulanțieri              |
| 2.      | Exercițiu general – incendiu la o aeronavă pe Aeroportul Internațional Iași                                               | Un echipaj tip C2 și unul tip AA1      | Medic, asistenți medicali și ambulanțieri       |
| 3.      | Testarea planului de intervenție comună România – Republica Moldova                                                       | Un echipaj tip C2 și 4 echipaje tip B2 | Manager general, un medic și asistenți medicali |

În luna iunie Inspectoratul General pentru Situații de Urgență a organizat și desfășurat un exercițiu internațional de tip combinat (JOINT) privind Activitatea structurilor de conducere și coordonare a intervenției în situația producerii unor situații de urgență cu caracter transfrontalier – Testarea Planului de Intervenție Comună România – Republica Moldova - „Prut 2023”. La testarea planului de intervenție comună, SAJ Iași a participat cu o ambulanță tip C2 și patru ambulanțe tip B2. De asemenea, la acțiune a fost prezent în Punctul de Comandă și Control, Managerul general al Saj Iași.





În concordanță cu cadrul organizatoric național de răspuns pentru acțiunea concertată a componentelor SNMSU, Saj Iași a asigurat un răspuns operativ, integrat și eficient împreună cu ISU și SMURD Iași, astfel:

| Nr.crt. | Tip intervenție                                | Nr. misiuni |
|---------|------------------------------------------------|-------------|
| 1       | Intervenții comune cu ISU la incendii          | 13          |
| 2       | Intervenții SAJ în cooperare cu echipaje SMURD | 283         |



### C. ACTIVITĂȚI LA CEREREA ALTOR INSTITUȚII

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a asigurat asistență medicală de urgență la diverse evenimente sportive, sociale, religioase, politice, culturale etc. răspunzând cu sollicitudine și manifestând profesionalism în toate acțiunile sale.

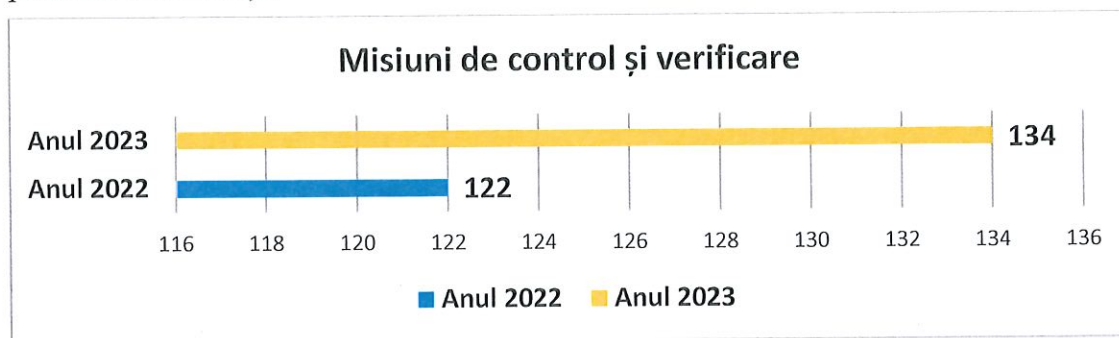
#### 4. VERIFICARE ȘI CONTROL

Au fost efectuate permanent misiuni de verificare și control la nivelul întregului lanț de intervenție, ambulanțe din sediul central și substații, inclusiv dispecerate și medic coordonator, în vederea verificării cunoștințelor profesionale și legislative specifice, a procedurilor interne precum și modul de aplicare al acestora.

Observațiile și concluziile acestor misiuni au fost consemnate în rapoarte de control ce vor constitui suport pentru o mai bună monitorizare a echipajelor dar și bază în luarea deciziilor



perioada de referință.



## 5. PETIȚII

Din partea pacienților, a aparținătorilor sau a altor instituții, formulate în scris sau prin poșta electronică, la nivelul SAJ Iași au fost recepționate un număr de 11 petiții, reclamații sau sesizări. Pentru soluționarea acestora au fost efectuate cercetări și anchete interne, răspunsul fiind comunicat petiționarului în termenul impus de lege. Cinci dintre acestea au necesitat întrunirea Comisiei de Disciplină și s-au soldat cu sancțiuni disciplinare, constatându-se încălcări ale Regulamentului Intern al Saj Iași sau ale Fișei Postului.

## 6. CREȘTEREA NIVELULUI DE PREGĂTIRE ȘI PERFECTIONARE/SPECIALIZARE A PERSONALULUI

**Formarea profesională continuă** a personalului operativ s-a desfășurat conform planului aprobat și a avut drept scop atât dezvoltarea cunoștințelor de specialitate ale medicilor, asistenților medicali, ambulanțierilor și operatorilor registratori de urgență, cât și perfecționarea pregătirii acestora în domeniul asistenței medicale de urgență prin actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă sau dobândirea unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale.

Activitățile au constat în cursuri, workshopuri și traininguri în cadrul Centrului de Formare existent la nivelul Serviciului de Ambulanță Județean Iași sau participarea la cursuri, congrese și conferințe organizate de furnizori de servicii de formare profesională din țară sau din străinătate.

### A. ACTIVITĂȚI INTERNE DESFĂȘURATE

Pentru pregătirea personalului operativ, în cadrul **Centrului de Formare al Saj Iași**, au fost organizate, conduse și finalizate un număr de **6 stagii interne de perfecționare** pentru toate categoriile de personal.



| Nr.crt | Tema cursului                                         | Participanți | Categorie profesională                     |
|--------|-------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------|
| 1.     | Trauma pediatrică                                     | 51           | Asistenți medicali și ambulanțieri         |
| 2.     | Trauma geriatrică                                     | 21           | Asistenți medicali și ambulanțieri         |
| 3.     | Managementul nașterii și al nou-născutului            | 16           | Medici, asistenți medicali și ambulanțieri |
| 4.     | Managementul pacientului politraumatizat în prespital | 53           | Medici, asistenți medicali, ambulanțieri   |
| 5.     | Cricotirotonomia de urgență și abordul intraosos      | 35           | Medici și asistenți medicali               |

Au fost prelucrate intern un număr de **18** instrucțiuni de lucru, proceduri operaționale și adrese externe.

| Nr.crt. | Tema instruirii                                                                            | Participanți | Categorie profesională                     |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------|
| 1.      | Instrucțiuni de lucru pentru schimbarea tuburilor de oxigen aflate în dotarea ambulanțelor | 340          | Asistenți medicali și ambulanțieri         |
| 2.      | Managementul pacientului cu afecțiuni psihice                                              | 290          | Medici, asistenți medicali și ambulanțieri |



|     |                                                                                                                                                                                   |                |                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                   |                | medicali și ambulanțieri                                                      |
| 4.  | Norme tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală prespital                                                                                         | 270            | Asistenți medicali și ambulanțieri                                            |
| 5.  | Procedură operațională privind modul de lucru în cadrul dispeceratelor medicale/de transport care procesează solicitările de transport pacienți necritici și transfer interclinic | 29             | Dispeceri medicali și operatori reistratori de urgență                        |
| 6.  | Gestionarea integrată a apelurilor de urgență preluate prin SNUAU                                                                                                                 | 45             | Dispeceri medicali și operatori reistratori de urgență                        |
| 7.  | Telemedicina                                                                                                                                                                      | 136            | Asistenți medicali                                                            |
| 8.  | Norme de menținere și funcționare a sistemului de supraveghere video din ambulanțe                                                                                                | 228            | Medici, asistenți medicali și ambulanțieri                                    |
| 9.  | Procedură operațională privind managementul gravidei cu hipertensiune arterială                                                                                                   | 189            | Medici și asistenți medicali                                                  |
| 10. | Plan de acțiune în caz de urgență nucleară și radiologică                                                                                                                         | Tot personalul | Medici, asistenți medicali, ambulanțieri și operatori registratori de urgență |
| 11. | Raport de evaluare a performanțelor profesionale individuale                                                                                                                      | Tot personalul | Medici, asistenți medicali, ambulanțieri și operatori registratori de urgență |
| 12. | Managementul pacientului cu sindrom coronarian acut                                                                                                                               | 120            | Medici și asistenți medicali                                                  |
| 13. | Completarea și eliberarea certificatului medical constatator al decesului                                                                                                         | 25             | Medici                                                                        |
| 14. | Metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus - actualizare                                                                                       | 116            | Medici și asistenți medicali                                                  |
| 15. | Adresă DSU privind transportul aparținătorilor în ambulanțe tip A1/A2                                                                                                             | 185            | Medici, asistenți medicali și ambulanțieri                                    |
| 16. | Procedură operațională privind curățenia și dezinfecția ambulanței și a aparaturii medicale                                                                                       | 196            | Medici, asistenți medicali și ambulanțieri                                    |
| 17. | Managementul pacienților cu accident vascular cerebral acut în prespital                                                                                                          | 165            | Medici și asistenți medicali                                                  |
| 18. | Soluționarea cererilor de transport sanitar asistat și neasistat                                                                                                                  | 48             | Dispeceri și operatori registratori de urgență                                |

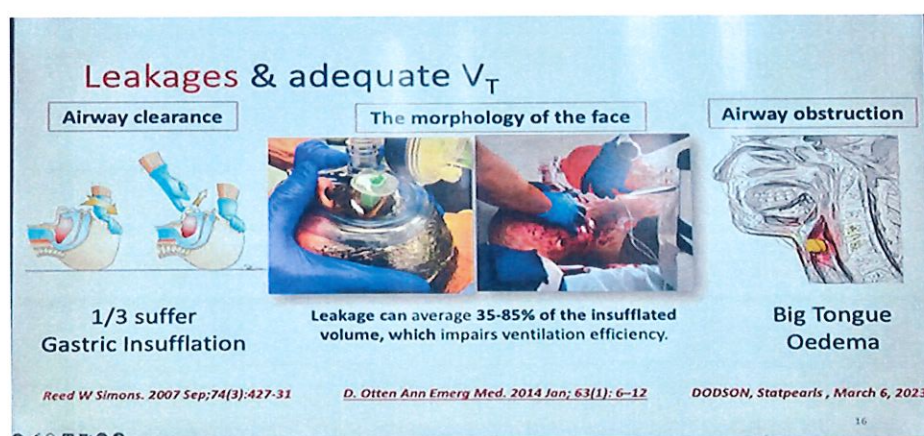
## B. ACTIVITĂȚI EXTERNE DESFĂȘURATE

Traineri externi, furnizori de aparatură medicală sau reprezentanți ai firmelor de mentenanță a acestora precum și reprezentanți ai instituțiilor colaboratoare au efectuat un număr de **trei** instruiri și reinstruiri ale personalului SAJ Iași.

| Nr.crt. | Temă instruire                                                                              | Participanți | Categorii profesionale       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|
| 1.      | Întreținere și utilizare echipamente și aparatură medicală                                  | 81           | Medici și asistenți medicali |
| 2.      | Utilizarea mijloacelor speciale de avertizare luminoase și sonore                           | 125          | Ambulanțieri                 |
| 3.      | Instruire în utilizarea și întreținerea videolaringoscopului și a simulatorului defimonitor | 44           | Medici și asistenți medicali |

Personalul operativ al SAJ Iași a participat la un număr de **patru** conferințe și congrese din sfera medicinei de urgență, astfel:

| Nr.crt. | Temă conferință/congres                                                                     | Participanți | Categorii profesionale                |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| 1.      | Conferința Națională de Medicină de urgență și salvări în situații speciale                 | 3            | Asistenți medicali                    |
| 2.      | Congresul interdisciplinar de Medicină de Urgență                                           | 17           | Medici, asistenți medicali, voluntari |
| 3.      | A XXIII - a Conferință Națională de Medicină de Urgență                                     | 2            | Medic, asistenți medicali             |
| 4.      | A IX – a Conferință Națională a Societății de Medicină de Urgență și Catastrofă din România | 21           | Medici și asistenți medicali          |





un număr însemnat de medici, asistenți medicali, ambulanțieri, dispeceri și operatori registratori de urgență.

| Nr.crt. | Tema instruirii                                                                   | Participanți | Categorii profesionale                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------|
| 1.      | Prehospital Trauma Life Support                                                   | 6            | Medici și asistenți medicali                           |
| 2.      | Advanced Stroke Life Support                                                      | 2            | Asistenți medicali                                     |
| 3.      | Advanced Life Support Provider                                                    | 1            | Medic                                                  |
| 4.      | Curs dispecerizare integrată                                                      | 2            | Dispeceri                                              |
| 5.      | Instruire în utilizarea noii aplicații de dispecerizare Gemma-Gis                 | 95           | Medici, dispeceri și operatori registratori de urgență |
| 6.      | Curs de specializare privind intervenția în condiții CBRN                         | 1            | Asistent medical                                       |
| 7.      | Instruire în vederea perfecționării abilităților în domeniul conducerii defensive | 14           | Ambulanțieri                                           |





### C. ACTIVITĂȚI CU CURSANȚI EXTERNI

Pentru pregătirea în domeniul asistenței medicale de urgență și a primului ajutor medical calificat în cadrul **Centrului de formare al Saj Iași** au fost organizate și desfășurate un număr de **4 serii de curs**: cursuri de pregătire a voluntarilor în acordarea primului ajutor de bază, cursuri de prim ajutor de bază pentru ambulanțieri.

La aceste cursuri au participat un număr de **175 persoane** (173 au absolvit), participanții provenind din județul Iași dar și din alte județe ale țării precum: Galați, Bacău, Neamț, București, Constanța, Botoșani.

| Nr.crt. | Tipul de curs                        | Participanți                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Curs de prim ajutor pentru voluntari | <b>58</b> asistenți medicali și <b>9</b> ambulanțieri, 3 studenți UMF, 6 studenți la alte facultăți, 3 elevi la Școala Postliceală Sanitară |
| 2.      | Curs pentru ambulanțieri             | 108 șoferi profesioniști                                                                                                                    |



Tot în anul 2023, personalul **Centrului de formare al Saj Iași** a desfășurat un număr de **18** sesiuni de prezentare a măsurilor de prim ajutor la solicitarea unor instituții de învățământ, la toate aceste activități participând **746** preșcolari și elevi din ciclul primar, gimnazial și liceal, **35** de educatori, învățători și profesori și **23** de părinți

| Nr.crt. | Instituția                                        | Nr. participanți                     |
|---------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1.      | Colegiul Național „Emil Racovița” Iași            | 7 profesori ,60 elevi                |
| 2.      | Școala Gimnazială „Bogdan Petriceicu Hașdeu” Iași | 1 învățător, 27 elevi<br>1 părinte   |
| 3.      | Școala Gimnazială „Nicolae Iorga ” Iași           | 1 învățător, 29 elevi<br>1 părinte   |
| 4.      | Școală Gimnazială „Ion Ghica” Iași                | 5 învățători ,118 elevi<br>5 părinți |
| 5.      | Școala Gimnazială „Titu Maiorescu” Iași           | 1 profesor, 21 elevi                 |
| 6.      | Liceul Tehnologic Vladeni                         | 1 profesor, 18 elevi                 |
| 7.      | Colegiu Mihail Sadoveanu Pașcani                  | 1 profesor, 25 elevi                 |
| 8.      | Școala „Mihai Busuioc” Pașcani                    | 2 profesor,i85 elevi                 |



|     |                                                      |                                     |
|-----|------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 10. | Școala Gimnazială „Ion Simionescu” Iași              | 3 învățători, 80 elevi<br>3 părinți |
| 11. | Scoala „Iordache Cantacuzino” Pașcani                | 2 profesori, 38 elevi               |
| 12. | Școala Gimnazială „Otilia Cazimir” Iași              | 1 învățător, 32 elevi<br>1 părinte  |
| 13. | Școala Gimnazială „Ion Creangă” Iași                 | 1 profesor, 33 elevi<br>3 părinți   |
| 14. | LOC DE JOACA „GREEN LAND”                            | 27 copii, 3 adulți                  |
| 15. | LOC DE JOACA „MASTER KIDS”                           | 25 copi, 2 adulți                   |
| 16. | Școala Gimnazială „D.D.Pătrășcanu” Tomești           | 2 învățători, 34 elevi<br>2 părinți |
| 17. | Școala „Dimitrie A. Sturdza” Iași                    | 2 învățători, 64 elevi<br>2 părinți |
| 18. | Grădinița Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași | 3 educatori, 20 copii               |



#### D. INVESTIȚII ÎN DOTAREA CU ECHIPAMENTE MEDICALE

Au fost achiziționate echipamente medicale de urgență și de instruire pentru dotarea atât a ambulanțelor cât și a Centrului de Formare Profesională. Aceste echipamente sunt printre cele mai moderne care se găsesc în acest moment pe piața de profil, extrem de complexe, și constau în videolaringoscoape, monitoare și simulatoare, prin intermediul cărora, viitorii participanți vor urma cursuri teoretice, practice, simulări, evaluări și reevaluări.



## **7. FARMACIA CU CIRCUIT INCHIS - înființată și autorizată în anul 2013**

- A.** Rolul farmaciei: asigură recepția și asistența cu medicamente și materiale sanitare necesare desfășurării în condiții optime a activității medicale de urgență.
- B.** Pe tot parcursul anului care a trecut, personalul farmaciei a desfășurat o intensă activitate în concordanță cu prevederile legislației specifice și de specialitate, finalizând douăsprezece proceduri operaționale, acestea reprezentând o componentă principală a asigurării sistemului calității în farmacie. A fost finalizată procedura de achiziție prin licitație deschisă de materiale sanitare pentru perioada 2024 – 2026, procedură complexă care a cuprins 77 de repere și la care s-au înscris 55 ofertanți.
- C.** A fost obținut Certificatul RBPF ( Reguli de bună practică farmaceutică).
- D.** A fost achiziționată aparatură necesară desfășurării activității de depozitare a medicamentelor de tipul depozitelor frigorifice, precum și mobilier adecvat pentru păstrarea documentelor și desfășurarea activității administrative a farmacistului șef: scaune birou și seif.
- E.** Au fost reabilitate spațiile depozitului de materiale sanitare.





## 8. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- A. În anul 2023, a fost menținută certificarea Sistemului de Management al Calitatii conform SR EN ISO 9001:2015 în contextul auditului extern de supraveghere din trim.III, auditul extern constatând îmbunătățiri ale Sistemului de Management al Calității
- B. Au fost continuate procedurile pentru acreditarea din punct de vedere al calității în unități sanitare, din partea Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate
- C. Pentru toate procesele relevante există proceduri documentate: Proceduri operaționale, Proceduri de sistem și instrucțiuni de lucru. Acestea sunt cunoscute și implementate de către personal.
- D. SAJ Iași acordă o atenție sporită atât măsurării satisfacției beneficiarilor cât și modului de tratare a reclamațiilor – în conformitate cu procedurile operaționale aferente acestor procese.
- E. A fost aprobată înființarea unei noi substații în localitatea Tătăruși în scopul îmbunătățirii indicatorilor tehnici a intervențiilor la solicitare
- F. A fost îmbunătățit mediul de lucru prin investiții în reamenajări/ modernizări etc, la sediu și substații ale S.A.J. în județul Iași
- G. În vederea prelungirii autorizației de funcționare, în luna octombrie Serviciul de Ambulanță Județean Iași a fost evaluat de către Comisia desemnată în acest scop de Ministerul Sănătății.



privește modul de organizare și desfășurare a activității de furnizare de servicii de asistență medicală de urgență prespitalicească și de transport medical asistat și transport sanitar neasistat și a emis un raport favorabil, astfel că perioadei de valabilitate a autorizației de funcționare a fost prelungită pe o perioadă de 5 ani.

## 9. RECUNOAȘTERE

- A. În luna martie 2023, pentru servicii deosebite aduse sistemului de urgență din România, ministrul afacerilor interne, Lucian Bode și de secretarul de stat, șeful DSU, dr. Raed Arafat au înmânat Serviciului de Ambulanță Județean Iași distincția „Emblema de Onoare a Departamentului pentru Situații de Urgență” într-o ceremonie oficială, în semn de mulțumire pentru eforturile depuse în cadrul sistemului integrat de urgență.





Urgență și Catastrofă din România, managerului general al SAJ Iași i-a fost înmănată distincția de recunoaștere a activității.



- C. Cu ocazia Zilei Naționale a României, Serviciul de Ambulanță Județean Iași a participat la manifestările dedicate acesteia, defilând cu patru autosanitare și echipajele din componență alături de celelalte instituții de importanță strategică.



- D. Din luna decembrie 2023, structura Comisiei de Medicină de Urgență a Ministerului Sănătății s-a modificat, în componența acesteia fiind cooptat un medic al Serviciului de Ambulanță Județean Iași.

## VI.2. DISPECERATUL COLOCAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI

**Obiectivul general** al organizării și funcționării **Dispeceratului INTEGRAT** Iași îl reprezintă **asigurarea unui sistem integrat de reacție** în scopul rezolvării cu maximă operativitate și eficiență a apelurilor/solicitărilor de urgență preluate prin SNUAU 112



- aplicarea unui management unitar al tuturor forțelor și mijloacelor implicate în rezolvarea solicitărilor cetățenilor în scopul salvării vieții și bunurilor acestora.

#### **OBIECTIVE SPECIFICE:**

- asigurarea unui punct unic de intrare prin 112, filtrare și analiză a informațiilor despre producerea evenimentelor/situațiilor de urgență și transferul apelurilor către structurile participante;
- evaluarea și ierarhizarea priorităților;
- realizarea unui răspuns gradual, complementar, sau după caz integrat a echipajelor de intervenție din cadrul structurilor reprezentate în dispecerat, funcție de tipul, complexitatea și gravitatea evenimentului gestionat;
- coordonarea și monitorizarea integrată a resurselor aflate în serviciul operativ, pentru gestionarea intervențiilor privind evenimentele și situațiile de interes operativ, sesizate sau constatate;
- facilitarea cooperării cu alte structuri de la nivelul județului Iași cu responsabilități în gestionarea situațiilor de urgență sau asigurarea unor funcții de sprijin;
- raportarea integrată a datelor deținute despre eveniment/situația creată, conform normelor în vigoare și modul cum este gestionat un eveniment către conducerea structurilor participante și structurile ierarhic superioare, în toate fazele de informare, răspuns, gestionare și revenire la starea de normalitate;

În situații de **normalitate**, este de regulă, următoarea **componență medical- operativă** a dispeceratului integrat:

- **medic coordonator** (din structura Serviciului de Ambulanță Județean Iași, respectiv Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD));
- **medic coordonator activități UPU-SMURD** medic rezident UPU – SMURD - răspunde de sistemul de TELEMEDICINĂ, coordonare elicopter SMURD, coordonare echipaj NN;
- **dispecer medical** (asistent medical Serviciul de Ambulanță Județean Iași);
- **operator radio-Serviciul de Ambulanță Județean Iași**
- **operatori registratori de urgențe Serviciul de Ambulanță Județean Iași:** 3-4 operatori pe tură.

### **VI.3. Activități complementare activității medicale**

#### **5.1. Achiziții publice**

În cadrul activității desfășurate pe parcursul anului 2023, Biroul de Achiziții Publice al Serviciului de Ambulanță Județean Iași, a continuat să acorde o atenție deosebită necesităților și a problematicilor identificate pentru soluționarea acestora, prin atingerea nivelului optim de satisfacere a nevoilor solicitate la nivelul unei instituții medicale de importanță strategică în sistemul național, printr-o continuitate realmente a provocărilor în privința gestionării întregii activități în achiziții, în contextul suprapunerii crizelor economice, militare, de incertitudine și vulnerabilitate economică, condiții ce au succedat multe șocuri juxtapuse și nemaîntâlnite în perioadele anterioare.

În continuare, perioada ianuarie 2023-decembrie 2023, a fost o perioadă dificilă, cu situații generate de circumstanțe excepționale, intervalul acesta vizând mijlocul unui război început încă din anul 2022, la granițele țării noastre, generând incertitudini și vulnerabilități



energetică, punând presiune, asupra pieții achizițiilor, la nivel național și mondial.

Biroul intern specializat care gestionează sistemul de achiziții publice al unității, având drept rol fundamental inițierea, planificarea/programarea și implementarea procedurilor de achiziție publică, printr-o preocupare comună, au depus eforturi substanțiale pentru a face față incertitudinilor generate de factori externi necunoscuți și necontrolabili gestionării individuale, în contextul fluctuant al schimbărilor și a modificărilor legislative cu impact major ce au vizat piața achizițiilor publice și nu numai.

Ținând cont de contextul economico-social, funcționând pe o “ economie de război”, cu o inflația în continuă creștere, ce a paralizat economia, erodând puterea de cumparare atât în Europa cât și la nivel mondial, pe plan intern instituțional, respectând încadrările principalelor activități derulate în achiziții, am avut în continuarea obiective clare ce au vizat o utilizare cât mai eficientă a fondurilor publice, necesare pentru continuitatea activității prin implementarea:

1. Achizițiilor publice efectuate conform Legii 98/2016, cu modificările și completările ulterioare și a normelor de aplicare a acestora, respectiv HG 395/2016, ce au vizat în continuarea respectarea pe parcursul întregului proces de achiziție publică, a următoarelor principii: nediscriminarea; tratamentul egal; recunoașterea reciprocă; transparența; proporționalitatea; asumarea răspunderii, încheiere de contracte și acorduri cadru, achiziții derulate prin platforma Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice;

2. Analizarea atât la nivel instituțional cât și de către biroul intern specializat, în orice moment a situațiilor de fapt ce au vizat necesitățile solicitate spre achiziție, vis a vis de stocurile existente, în special în ceea ce privesc materialele sanitare, medicamente, dezinfectanții precum și gestionarea serviciilor de reparare și întreținere a parcului auto în condițiile în care activitatea parcului auto este îngreunată din cauza faptului că autosanitarele existente au depășit ca timp și uzura prevederile legislative de funcționarea acestora în teren. În tot acest timp, biroul de specialitate în achiziții, desfășurând o activitate intensă și o analiză aprofundată, pentru a obține soluții prin care ne puteam rezolva nevoia în timp real, prin prioritizarea gradului de achiziție a necesității solicitate;

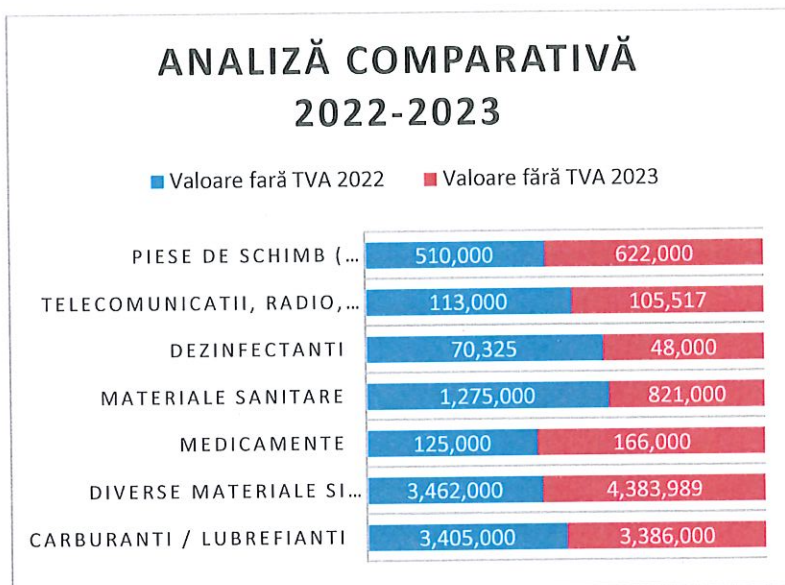
3. Toate verificările și corelările de date, încă de la inițierea, derularea și atribuirea achizițiilor solicitate, au avut drept scop, evitarea riscului de abatere de la cadrul legal, respectarea regulilor de estimare a valorii prevăzute pentru achiziții și a minimizării oricărui posibil risc, în condițiile de creștere semnificativă a prețurilor generate de criza energetică și nu numai, pe o piață pe care nu o controlăm sub nicio formă, cu o legislație în continuă schimbare.

### **ANALIZĂ VALORICĂ COMPARATIVĂ RAPORTATĂ LA CHELTUIELILE EFECTUATE PE EȘANTIOANE/TIPURI DE ACHIZIȚII 2022/2023**

| <b>DENUMIRE PRODUSE/SERVICII</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Valoare<br/>fără TVA<br/>2022</b> | <b>Valoare<br/>fără TVA<br/>2023</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| CARBURANTI / LUBREFIANȚI                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.405.000                            | 3.386.000                            |
| DIVERSE MATERIALE SI PRESTARI DE SERVICII CU<br>CARACTER FUNCTIONAL (servicii de reparare si intretinere<br>autosanitare, materiale/piese si accesorii pentru vehicule si<br>motoare de vehicule; servicii de vulcanizare; servicii de<br>asigurare obligatorie si facultativa) | 3.462.000                            | 4.383.989                            |
| MEDICAMENTE                                                                                                                                                                                                                                                                     | 125.000                              | 166.000                              |
| MATERIALE SANITARE                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.275.000                            | 821.000                              |



|                                                                     |         |         |
|---------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| TELECOMUNICATII, RADIO, TV, INTERNET                                | 113.000 | 105.517 |
| PIESE DE SCHIMB ( anvelope, diverse piese mecanice, piese medicale) | 510.000 | 622.000 |



Se poate observa în cadrul analizei anterioare, ca oportunitate, prin existența la nivelul unității a stocurilor în ceea ce privește materialele sanitare, dezinfectanții, fapt ce a generat o reducere a cheltuielilor pe acest tip de achiziții în anul 2023 față de anul 2022. Ca situație similară în urma negocierii, s-a obținut și o reducere a cheltuielilor pe achizițiile ce vizează partea de telecomunicații, carburanți, materiale sanitare, dezinfectanți, achizitii efectuate prin intermediul platformei informaționale SEAP.

La polul opus din cauza incertitudinii și a vulnerabilităților economice la nivel mondial, generate de actuala criză, în materie de politici financiare, pe fondul unei inflații necontrolat de ridicate, au dus la creșterea prețurilor, respectiv a cheltuielilor pentru achizițiile de bunuri și servicii ce au în componența indicatori cum ar fi indicatorii generați de creșterea energiei electrice, transport și al altor factori asociați în acest sens, greu controlabili pe piața achizițiilor totodată din cauza aspectelor menționate anterior vis a vis de existența unui parc auto depășit ca uzură a ambulanțelor, aceste defecțiuni repetative care nu țin de puterea de control a autorității d.p.d.v. tehnic, nici d.p.d.v al achiziționării acestora la nivel intern, toate acestea au dus la creșterea valorii a cheltuielilor privind reparațiile și întreținerea autosanitarelor pentru anul 2023.

SAJ IAȘI, atât prin bugetul aprobat de către Ministerul Sănătății cât și prin eforturi considerabile comune susținute atât din partea personalului biroului de achiziții cât și restul personalului instituției implicat în procesele/procedurile de achiziție, în contextul unei activități intense, printr-o bună mobilizare, a reușit în pofida constrângerilor generate, criză economică și militară, să se încadreze și să asigure personalului operativ produse și servicii achiziționate conforme și suficiente, astfel încât să diminueze și să preîntâmpine orice posibil risc în vederea optimizării în desfășurarea activității, urmărind totodată utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice.

S-a asigurat o cât mai bună organizare în ceea ce privește adaptarea activității în circumstanțele create în contextul social de instabilitate economică pe plan național și nu numai, instituția noastră fiind o unitate sanitară publică de importanță strategică, scopul demersurilor instituite spre realizarea obiectivelor la nivel anual, fiind vitale în continuarea serviciilor de interes public și sanitar în condiții de siguranță.



## 5.2. Cadrul juridic de desfășurare a activității

S-a ținut cont, în întreaga activitate desfășurată, de specificitatea instituției și a situațiilor deosebite apărute în perioada care face obiectul raportării.

S-a urmărit aplicarea, cu celeritate, a tuturor modificărilor impuse de normativele aplicabile SAJ IASI, urmărind, în timp real, toate izvoarele de drept (Legi, OUG, OG, HG, Ordine MS și dispoziții INSP, DSU, ISU), conform documentărilor proprii efectuate.

Conducerea a urmărit și avizat toate documentele gestionate în cadrul compartimentului legislație-contencios (probe propuse în cauzele de pe rolul instanțelor, depunerea de înscrisuri în dovedirea cauzelor și în susținerea intereselor SAJ IASI, excepțiile ce au fost invocate în fața instanțelor, urmarea indicațiilor instanțelor de judecată în ceea ce privește probatoriul fiecărei cauze sub sancțiunile prevăzute de Codul de Procedura Civilă și învederate de instanțe). Au fost avizate toate măsurile necesare luate pentru apărarea intereselor SAJ IASI.

De asemenea, s-a monitorizat avizarea legalității asupra răspunsurilor formulate pentru diverse solicitări de la Poliție, Ministerul Public, instanțele judecătorești, alte autorități ale statului și de asemenea, diferite răspunsuri pentru petenți.

Oficiul juridic a redactat contracte, a emis decizii, după cum urmează :

- 1650 contracte de achiziții (pentru toate tipurile de achiziții realizate în conformitate cu prevederile L98/2016 și HG 395/2016)

- 4 contracte privind sponsorizări :

- 591 Decizii SAJ IASI

- proiecte de acte cu caracter juridic cu atribuțiile și activitatea serviciului de ambulanță

- întocmire împreună cu celelalte compartimente funcționale din cadrul instituției

S-a luat act și s-a dispus aducerea la cunoștința factorilor de răspundere din instituție asupra adoptării unui număr de peste 157 acte de dispoziție și normative noi, aplicabile în activitatea Serviciului de Ambulanță, precum și asupra modalității aplicării acestora cum ar fi, fără a fi enunțate exhaustiv : Legi, Hotărâri de Guvern, Ordine ale MS, Ordonanțe de urgență, acte emise de autoritățile locale, Dispoziții DSU, Ordine ale Ministrului Sănătății, Hotărâri de Guvern.

## 5.3. Implementarea GDPR în conformitate cu regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

S-a menținut în anul 2023 contractarea cu firma pentru realizarea conformității cu prevederile GDPR și a legislației naționale în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care să aibă în vedere alinierea legislației privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu modalitatea de funcționare instituției noastre.

Obiectivul contractual principal a urmărit prestarea de servicii, precum cele de consultanță, procedurare și implementare a cerințelor cu privire la GDPR având la bază necesitatea întocmirii documentației necesare și stabilirea unor proceduri pentru protecția datelor cu caracter personal, după o analiză prealabilă a întregii structuri și funcționalitate a instituției, ținând seama în mod corespunzător de riscul asociat operațiunilor de prelucrare, luând în considerare natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării.

Astfel :

- Personalul vizat a primit acces, informații de utilizare și asistență într-un timp scurt de la momentul în care contractul de prestări servicii a început să producă efecte, astfel că în instituție, la momentul de față, comunicările în sistem electronic respectă normele cu privire la protecția datelor cu caracter personal.
- Raportul de Impact efectuat a reprezentat o modalitate de analiză în esență a gradului de implementare, la nivel practic, a legislației în vigoare, dar în același timp, a propus



obișnuit de lucru.

- În perioada septembrie – decembrie 2023 au fost susținute prezentări de informare în vederea formării personalului **SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI**, existând o prezență considerabilă și un interes deosebit la nivelul colectivului.
- S-au întocmit documentele necesare pentru o bună gestionare a procedurilor cu privire la protecția datelor cu caracter personal, așa încât, în următoarea perioadă să fie îndeplinite toate cerințele legislative în vigoare.

## **VI. OBIECTIVE PENTRU ANUL 2024**

- 1. Perfecționarea continuă a personalului medical-operativ și a personalului din compartimentul administrativ**
- 2. Optimizarea activității** prin completarea structurii de personal și susținerea acțiunilor pentru suplimentarea numărului de personal operativ/Tesa în statul de funcții;
- 3. Identificarea soluțiilor tehnice și economice pentru consolidarea clădirilor supuse riscului seismic din sediul central și substația Pașcani, clădiri cu risc seismic I.**
- 4. Implementarea procedurilor unice de dispecerizare** prin regulament de organizare și funcționare în dispeceratele colocate și integrate, atunci când se va ajunge la un consens național alături de îmbunătățirea condițiilor de lucru din dispeceratele colocate în incinta Inspectoratului pentru Situații de Urgențe Județene și îmbunătățirea programului de pregătire a dispecerilor și operatorilor registratori de urgență
- 5. Îmbunătățirea promptitudinii și capacității de răspuns la intervenții** atât în urban cât și în rural prin identificarea și punerea în practică a soluțiilor de atragere a fondurilor europene pe plan local și prin continuarea programului național de achiziții de ambulanțe și îmbunătățirea indicatorilor tehnici a intervențiilor la solicitare, prin continuarea programului de achiziții aparatură și echipamente medicale pentru dotarea ambulanțelor
- 6. Continuarea procedurilor pentru acreditarea din punct de vedere al calității în unități sanitare, din partea A.N.M.C.S**
- 7. Menținerea certificării** Sistemului de Management al Calitatii conform SR EN ISO 9001:2015
- 8. Îmbunătățirea mediului de lucru prin investiții** în modernizarea instalațiilor de utilități, igienizări etc, la sediul și în substațiile S.A.J. din județul Iași și extinderea sistemului de antiefracție în toate locațiile SAJ Iași (inclusiv substații)
- 9. Îmbunătățirea imaginii organizației și a gradului de satisfacție a beneficiarilor serviciilor organizației, prin dezvoltarea mijloacelor de comunicare externă**
- 10. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță managerială** specifici SAJ Iași
- 11. Îmbunătățirea colaborării** Serviciilor Publice de Ambulanță cu toate celelalte structuri (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică, Prefectura și alte instituții publice, instituții medicale) pentru diverse acțiuni specifice care necesită conlucrare.
- 12. Creșterea calității și performanțelor sistemului de supraveghere și monitorizare video** alături de extinderea sistemului de antiefracție în toate locațiile SAJ Iași (inclusiv substații)
- 13. Îmbunătățirea implementării sistemului GDPR** de protecție a datelor la nivelul SAJ Iași alături de creșterea securității cibernetice a serviciului.
- 14. Îmbunătățirea bazei materiale a Centrului de Formare în Asistența Medicală de Urgență în prespital a Serviciului Județean de Ambulanță Iași** prin achiziția de noi dispozitive pentru exersarea abilităților practice ale personalului operativ.



**DispecJ din browser** pentru sistemul informatizat de management al solicitărilor înregistrate în Dispeceratul colocat al SAJ Iasi, având ca scop principal eficientizarea comunicării între compartimentele operative, respectiv dispecerat integrat și compartiment de urgențe medicale, respectiv dispecerat medical și compartiment de consultații la domiciliu.

- 16. Refacerea acoperișului de la garajul principal** în vederea eliminării infiltrațiilor de apă pluvială și eliminarea posibilității de degradare a clădirii;
- 17. Achiziția a 10 garaje din structura metalică** cu panouri demontabile necesare pentru adăpostirea autosanitarelor din cadrul substațiilor Serviciului de Ambulanță Județean Iași, **alături de finalizarea lucrărilor de construcție a garajelor de la substația Vlădeni, Hârlău, Mircești** aflate în diferite stadii de proiectare și execuție; acestea ofera protecție împotriva condițiilor meteo specifice fiecărui anotimp.
- 18. Creșterea numărului de locuri de parcare**, prin amenajarea unei parcuri în lungul atelierului de întreținere și reparații auto al SAJ Iași (aproximativ 30 de locuri).
- 19. Înființarea de substații noi** în Iași în zona Păcurari asigurând intervenția mai rapidă în partea de vest a orașului și pe drumul european E583; pe DJ 282 Iași - Movileni - Focuri, pentru asigurarea zonei de centru - nord a județului Iași; în localitatea Tătăruși din orașul Pașcani (în condițiile analizei propunerii primăriei Tătăruși care are spațiul deja amenajat și dotat corespunzător), operationalizarea substațiilor Scînteia și Coropcenii, etc.
- 20. Creșterea satisfacției pacienților:** Implementarea unui sistem de feedback pentru a evalua și îmbunătăți constant calitatea serviciilor oferite.

## VII. CONCLUZII

Printr-un management profesionist și strategic, au fost depuse toate eforturile pentru a reuși și în 2023 să îndeplinim, în contextul constrângerilor generate de criza economică și militară, rolul nostru fundamental și primordial: salvarea semenilor noștri.

S-a asigurat o cât mai bună organizare în ceea ce privește adaptarea activității în circumstanțele create în contextul social provocat de criza umanitară a refugiaților, de instabilitatea economică pe plan național și nu numai, instituția noastră fiind o unitate sanitară publică de importanță strategică. Doar printr-un efort comun și prin luarea unor decizii informate și responsabile putem asigura un sistem de sănătate robust, capabil să răspundă eficient și echitabil nevoilor medicale ale tuturor cetățenilor.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a dovedit, prin acțiuni zilnice, constante, susținute ale întregului personal, că este de un real ajutor comunității în slujba căreia se află.

Atingerea obiectivelor propuse a fost posibilă prin eforturile întregului colectiv al Serviciului de Ambulanță Județean Iași și prin conlucrarea cu partenerii noștri, reprezentanți ai tuturor instituțiilor/autorităților locale, județene și naționale.

**MANAGER GENERAL,**

**Dr. Hristea Angelica**

